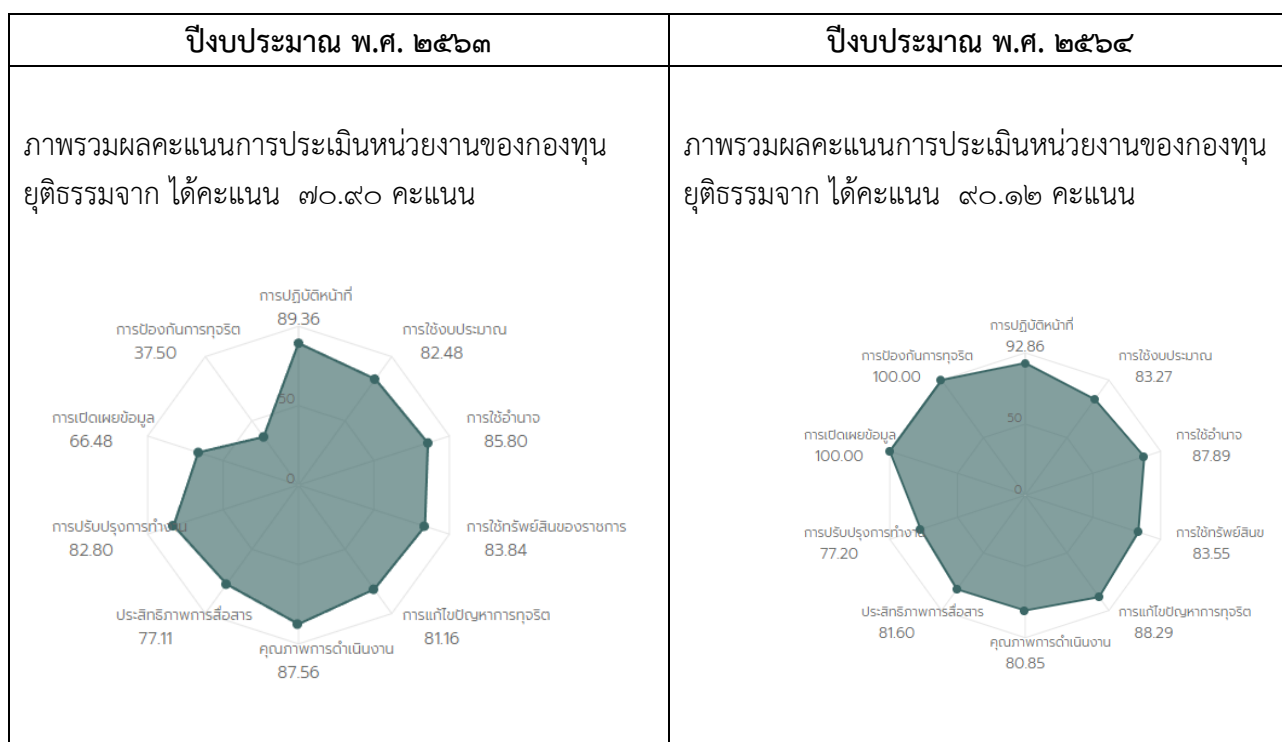


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

๑. บทวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ พ.ศ.๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือที่มุ่งมั่นพัฒนาระบบราชการในเชิงสร้างสรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานรัฐได้รับทราบถึงสถานะการณปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสขององค์กร กองทุนยุติธรรมเป็นหน่วยงานภาครัฐ มีสถานะเป็นนิติบุคคลตาม พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๕ จึงต้องเข้ารับการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินตามแบบวัด ๓ แบบวัด ของ ITA ของกองทุนยุติธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งตามแบบวัด ๓ แบบวัด ของ ITA ดังนี้



โดยได้แยกเป็นรายละเอียดในตัวชี้วัด ๓ แบบวัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency : IIT) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ประกอบไปด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาทุจริต

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
คะแนนรวมได้ ๘๔.๕๓ คะแนน เมื่อพิจารณาจากคะแนนที่ไม่ถึง ๘๕.๐๐ คะแนน ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ พบว่า มี ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ -งบประมาณ (คะแนน ๘๒.๔๘) บุคลากรที่รับรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณแผนการปฏิบัติราชการ และผลการดำเนินงานของแผนและมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของกองทุนยุติธรรมและมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็น -การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนน ๘๓.๘๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่งบุคลากรยังไม่ทราบขั้นตอนขออนุญาต และแนวปฏิบัติที่ถูกต้องในการขอยืมใช้ -การแก้ปัญหาการทุจริต (คะแนน ๘๑.๑๖) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานพบว่ายังไม่มีการแก้ไข และยังไม่มีการแก้ไขปัญหาทุจริตในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	คะแนนรวมได้ ๘๗.๑๗ คะแนน โดยกองทุนยุติธรรมได้มีเป้าหมายปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อให้ตัวชี้วัดของปี ๒๕๖๓ ได้ค่าคะแนนตามเป้าหมายอยู่ที่ ๘๕.๐๐ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ -งบประมาณ (คะแนน ๘๓.๒๗) หน่วยงานมีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณแผนการปฏิบัติราชการผ่านการแจ้งเวียนและเว็บไซต์ของสำนักงาน แต่ยังไม่เพียงพอ อาจต้องเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล -การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนน ๘๓.๕๕) หน่วยงานมีขั้นตอนขออนุญาตและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องในการขอยืมใช้ แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา อาจทำให้การขออนุญาตไม่ได้รับความสะดวก จำเป็นต้องจัดแนวทางการขออนุญาตให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานในปัจจุบัน -การแก้ปัญหาการทุจริต (คะแนน ๘๘.๒๙) ได้คะแนนเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากหน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการมีเฝ้าระวังตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT)

ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับรู้ของผู้มารับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๘๒.๔๙ คะแนน เมื่อพิจารณาจากคะแนนที่ไม่ถึง ๘๕.๐๐ คะแนน ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ พบว่า มี ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้	๗๙.๘๘ คะแนน โดยกองทุนยุติธรรมได้มีเป้าหมายปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อให้ตัวชี้วัดของปี ๒๕๖๓ ได้ค่า

-ประสิทธิภาพในการสื่อสาร (๗๗.๑๑ คะแนน) การประชาสัมพันธ์ภารกิจและขั้นตอนการทำงานของกองทุนยุติธรรมยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชน หรือบุคลากรภายนอก -การปรับปรุงการทำงาน (๘๒.๘๐คะแนน) การปรับปรุงการทำงาน ยังไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงาน (๘๒.๘๐คะแนน)	คะแนนตามเป้าหมายอยู่ที่ ๘๕.๐๐ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ -ประสิทธิภาพในการสื่อสาร (๘๑.๖๐คะแนน) หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ภารกิจและขั้นตอนการทำงานของกองทุนยุติธรรมยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชน หรือบุคลากรภายนอก ซึ่งจะต้องมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น -การปรับปรุงการทำงาน (คะแนน ๗๗.๒๐) คะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๓ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานยังไม่เพียงพอ -คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๘๐.๘๕) คะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๓ เนื่องจากการบริการงานกองทุนยุติธรรมมีขั้นตอนการทำงานหลายขั้นตอนเพื่อพิจารณาให้ครบถ้วนตามข้อกำหนด จึงอาจทำให้ผู้รับบริการไม่ทราบถึงระยะเวลาที่ต้องดำเนินการ
---	---

๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบไปด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๕๑.๙๙ คะแนน เมื่อพิจารณาจากคะแนนที่ไม่ถึง ๘๕.๐๐ คะแนน ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ พบว่า มี ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ -การเปิดเผยข้อมูล (๖๖.๔๘ คะแนน) การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของกองทุนยุติธรรมบนเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรมนั้น ยังพบว่ายังมีข้อผิดพลาดหลายประการทั้งในประเด็นข้อมูลและการเข้าถึง แม้หน่วยงานมีมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินการด้านคุณธรรมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานแต่ยัง	๑๐๐ คะแนน โดยกองทุนยุติธรรมได้มีเป้าหมายปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อให้ตัวชี้วัดของปี ๒๕๖๓ ได้คะแนนตามเป้าหมายอยู่ที่ ๘๕.๐๐ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ -การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน) หน่วยงานได้มีการศึกษาเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลที่นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน -การป้องกันการทุจริต(๑๐๐ คะแนน) หน่วยงานได้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ดำเนินการ

ไม่สามารถแสดงเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุงได้ประกอบกับยังคงมีการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลหรือสื่อสารต่อสาธารณชนไม่ครอบคลุมและต่อเนื่อง ข้อมูลผู้บริหาร Q&A Social Network (๐ คะแนน) -การป้องกันการทุจริต (๓๗.๕๐) ประเด็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ไม่มีความคืบหน้า (๐ คะแนน)	ได้ตามกำหนด รวมถึงการมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
---	--

๒. ผลการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนผลการประเมินของกองทุนยุติธรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่าหน่วยงานยังมีตัวชี้วัดที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือค่าคะแนน ๘๕ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และผลการประเมินที่ได้เพิ่มมากขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ซึ่งกองทุนยุติธรรมต้องการที่จะพัฒนาให้ถึงค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือค่า ๙๐ คะแนน ประกอบไปด้วย ๒ ตัวชี้วัด สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องการปรับปรุง (เป้าหมาย ๘๕ คะแนน)	ตัวชี้วัดที่ต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น (เป้าหมาย ๙๐ คะแนน)
๑.การใช้งบประมาณ (คะแนน ๘๓.๒๗) ๒.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนน ๘๓.๕๕) ๓.ประสิทธิภาพในการสื่อสาร (๘๑.๖๐คะแนน) ๔.การปรับปรุงการทำงาน (คะแนน ๗๗.๒๐) ๕.คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๘๐.๘๕)	๑.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนน ๘๘.๒๙) ๒.การใช้อำนาจ (คะแนน ๘๗.๘๙)

๑. วิเคราะห์ถึงสาเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งพบว่าเกิดจากปัจจัยหลัก ดังนี้

บุคลากรภายในหน่วยงาน

๑) การเปิดเผยข้อมูลของกองทุนยุติธรรมให้กับบุคลากรภายในยังไม่ทั่วถึง จึงทำให้บุคลากรยังไม่ทราบถึงข้อมูลแผนงาน งบประมาณ มาตรการ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

๒) บุคลากรมีความเข้าใจข้อคำถามต่างๆ ที่คลาดเคลื่อนในการตอบแบบสอบถามทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องกับความเป็นจริง

ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป

๑) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อาจยังไม่ทั่วถึง

๒) การส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพยังไม่เพียงพอ

๒. แนวทางแก้ไขปรับปรุงสำหรับการประเมินของกองทุนยุติธรรมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๑ แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ และประชุมเพื่อศึกษา วิเคราะห์ถึงประเด็นหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณที่ผ่านมา ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ โดยละเอียดในแต่ละข้อคำถาม

๒.๒ ได้มีการหารือ และเข้าประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อศึกษาข้อมูลและขอคำแนะนำจากหน่วยงานอื่น อาทิ สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ศูนย์ปราบปรามการทุจริตกระทรวงยุติธรรม

๒.๓ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลภายในให้กับบุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง เช่น แผนงาน งบประมาณ ระเบียบ ขั้นตอน เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการป้องกันการทุจริต เป็นต้น

๒.๔ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจงานกองทุนยุติธรรมให้กับบุคลากรภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง เช่น ระเบียบ ขั้นตอนการให้บริการ เป็นต้น

๒.๕ ได้มีการกำหนดฐานข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ในทั้ง ๓ แบบวัด โดยได้แยกเป็นประเด็น/หัวข้อและผู้มีส่วนได้เสียใดควรได้รับรู้ข้อมูลใด ดังนี้

ข้อมูล	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้ใช้อข้อมูล	
		บุคลากร กย.	ประชาชน
ข้อมูลพื้นฐานองค์กร	ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลติดต่อ โครงสร้าง ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ วัฒนธรรมองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ	✓	✓
ข้อมูลด้านงบประมาณ	แผนการใช้จ่าย รายงานผลการใช้จ่าย ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายงานผล ๖ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	✓
ข้อมูลด้านแผนปฏิบัติราชการ แผนงานที่เกี่ยวข้อง	แผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จ่าย รายงานผลการใช้จ่าย ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายงานผล ๖ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	✓
กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนยุติธรรม	พ.ร.บ.กองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ https://jfo.moj.go.th/page/home.php	✓	✓
การจัดซื้อจัดจ้าง	แผนงานจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายงานผลการใช้จ่าย รายเดือนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายงานผล ๖ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	✓	
บุคลากร	นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล แผนงาน โครงการ แนวทาง กิจกรรม ระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒		✓
การป้องกันและปราบปรามการทุจริต	นโยบาย แนวทาง การป้องกันและปราบปรามการทุจริต	✓	✓
หลักความโปร่งใส	นโยบาย แนวทาง ความโปร่งใส	✓	✓
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕	✓	

ข้อมูล	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้ใช้อข้อมูล	
		บุคลากร กย.	ประชา ชน
ระเบียบการลา ต่าง ๆ	พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	✓	
	ระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	✓	
	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของ ข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๕๕		
ระเบียบการเบิกค่าใช้จ่าย (การเดินทางไปราชการ การเข้ารับการอบรม/สัมมนา การเบิกค่าพาหนะ การเบิกค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา)	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๔)	✓	
กฎหมาย/ระเบียบการจัดประชุม การจัดการฝึกอบรม สัมมนา	ระเบียบการจัดการประชุม สัมมนา พ.ศ.๒๕๕๙	✓	
	พ.ร.ก. ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓	✓	

๓.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เมื่อพิจารณาจากข้อมูลในหัวข้อหลัก ๑ และ ๒ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ/ผู้กำกับ ดูแล
๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ			
๑.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจของกองทุนยุติธรรมทางเว็บไซต์ และ/หรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผลการดำเนินงาน	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลต่อที่ประชุมหัวหน้ากลุ่มงาน รายสัปดาห์ <u>เสนอต่อ</u> ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> น.ส.ศรีจิตรา พันธชาติ <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางจิตลัดดา เสี่ยงใส
๑.๒ กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักงานกองทุนยุติธรรมโดยจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีผลต่อการบริหารงานการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรมส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านช่องทางที่หลากหลายเช่น กล้องรับความ	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลในการประชุม คณะกรรมการ จัดการความเสี่ยง กองทุนยุติธรรม <u>เสนอต่อ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวธิดาภรณ์ ศรี ภูมิ <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางสาวรุ่งนภา ศิริ ลักษณะพงศ์

	คิดเห็น จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ รวมถึง การแจ้งข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง		คณะอนุกรรมการ จัดการความเสี่ยง กองทุนยุติธรรม	
๒. มาตรการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม				
	๒.๑ จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามพันธกิจของกองทุนยุติธรรมตามความ เหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัด กิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลในการ ประชุม คณะอนุกรรมการ บริการกองทุนยุติธรรม <u>เสนอต่อ</u> คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวธิดาภรณ์ ศรี ภูมิ <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางสาวสินีนาง มะปรางทอง
	๒.๒ กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ในพันธกิจ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน โดยมี การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ในภาพรวม และรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจน วิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่ รับผิดชอบและที่ประชุมคณะกรรมการ อย่าง น้อยปีละ ๑ ครั้ง	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> จัดทำสรุปผลและ รายงานต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนยุติธรรม เป็นรายเดือน <u>เสนอต่อ</u> คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวอุษณีย์ ธีระ ภาคเสถียร <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางสาวสินีนาง มะปรางทอง
	๒.๓ กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในเป็นแกนหลักในการจัดทำระบบ ข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรองบริหารจัดการและ ติดตามประเมินผลการดำเนินการ เพื่อ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทาง ที่กำหนด	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> จัดทำสรุปผลและ รายงานต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนยุติธรรม เป็นรายเดือน <u>เสนอต่อ</u> คณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวอุษณีย์ ธีระ ภาคเสถียร <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางสาวสินีนาง มะปรางทอง
๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น				
	๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ และประชุมเพื่อศึกษา วิเคราะห์ถึงประเด็น หรือปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณที่ ผ่านมา ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ โดยละเอียดในแต่ละข้อคำถาม	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลต่อที่ ประชุมประชุมหัวหน้า กลุ่มงานรายสัปดาห์ <u>เสนอต่อ</u> ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> คณะทำงานการ ประเมินคุณธรรมฯ <u>ผู้กำกับดูแล</u> ประธานคณะทำงาน ประเมินคุณธรรมฯ
	๓.๒ เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อ แลกเปลี่ยนแนวทางในการดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความ	ต.ค.๖๔-เม.ย.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลต่อที่ ประชุมประชุมหัวหน้า กลุ่มงานรายสัปดาห์	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางจิตต์ดา เสี่ยงใส <u>ผู้กำกับดูแล</u>

โปรงใสของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับค่า คะแนนการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		<u>เสนอต่อ</u> ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม
๓.๓ จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบแนวคิดและหลักเกณฑ์การ ประเมินเป็นรายข้อ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลต่อที่ ประชุมประชุมหัวหน้า กลุ่มงานรายสัปดาห์ <u>เสนอต่อ</u> ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวธิดาภรณ์ ศรี ภูมิ <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางสาวรุ่งนภา ศิริ ลักษณะพงศ์
๓.๔ ตรวจสอบการนำเข้าสู่ข้อมูลให้เป็นไปตาม แนวทางการปฏิบัติในคู่มือการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	<u>วิธีรายงานผล</u> รายงานข้อมูลต่อที่ ประชุมหัวหน้ากลุ่มงาน รายสัปดาห์ <u>เสนอต่อ</u> ผู้อำนวยการสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> นางสาวศรีจิตรา พันธุ์ ชาติ <u>ผู้กำกับดูแล</u> นางจิตลัดดา เสี่ยงใส