

ขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมาย บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล นำเสนอ กระทรวงยุติธรรม 23 กันยายน 2564

ภาพรวมของแอปพลิเคชั่น

🛧 🗩 Google Play ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน

 ประชาชนสามารถใช้บริการ เหล่านี้ได้ผ่านแอปพลิเคชัน
 Citizen Portal จาก App Store หรือ Google play
 ซึ่งเป็นการอำนวยความ สะดวกกับประชาชนและเพิ่ม ช่องทางให้บริการของ
 หน่วยงานรัฐ

- 📬 ลงทะเบียน สมัครสมาชิก
- ลงทะเบียนสมัคร สมาชิกด้วยตนเองผ่าน Mobile Application "Citizen Portal"

ตรวจสอบสถานะของบัตร
 ประจำตัวประชาชน และ
 ความถูกต้องของข้อมูลบนบัตร
 แบบออนไลน์กับกรมการปกครอง

ยืนยันตัวตน

 เปรียบเทียบภาพถ่ายใบหน้าบน บัตรประจำตัวประชาชน และ ภาพเคลื่อนไหวของผู้สมัคร (Face Recognition with Liveness Detection)

เข้าสู่บริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ภาครัฐ

- ประชาชนจะได้รับบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่สามารถนำไปใช้ในการเข้าสู่ระบบงาน ต่าง ๆ ของรัฐผ่านระบบพิสูจน์และยืนยัน ตัวบุคคลสำหรับภาครัฐของ สพร. ได้
- สามารถเข้าถึงความสามารถต่าง ๆ จาก Platform ได้ เช่น การเข้าถึงข้อมูลของ ผู้ใช้งาน (Profile) การแจ้งเตือน (Notification) การชำระค่าธรรมเนียม/ ค่าบริการ (Payment) และการออก เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เป็นต้น

ลงทะเบียนและยืนยันตัวตน : ผ่านสมาร์ทโฟนหรือแท็บ<u>เล็ต</u>







ยุติธรรมใส่ใจ				
	ขอมูลบรากร			
1)	ขอรับการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ เสียหายและจำเลยในคดีอาญา			
2)	วางประกันการปล่อยชั่วคราว/ ขอเงินประกันปล่อยชั่วคราว			
3)	ค่าดำเนินคดี (ค่าจ้างทนายความ, ค่าธรรมเนียมศาลฯ)			
4)	ขอเงินเยียวยากรณีถูกละเมิดสิทธิ มนุษยชน			
5)	โครงการให้ความรู้ทางกฎหมาย			
	<u>ติดตามสถานะ</u>			
	ยื่นคำรัอง			



A รายละเอียดบริการ/รูปแบบการให้ความช่วยเหลือ/ช่องทางการติดต่อ

ตัวอย่าง : งานบริการขอรับเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา





A รายละเอียดบริการ/รูปแบบการให้ความช่วยเหลือ/ช่องทางการติดต่อ

้ตัวอย่าง : งานบริการวางประกันการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประกันปล่อยชั่วคราว







B ติดตามสถานะการยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ



B ติดตามสถานะการยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ





C ยื่นค่ำร้องขอความช่วยเหลือ

	← ยุติธรรมใส่ใจ	🔶 ยุติธรรมใส่ใจ			
ระบข้อมลที่จำเป็น	* ระบุข้อมูลที่จำเป็น	สถานที่เกิดเหตุ			
5-9,00.9,0000		กรุงเทพมหานคร 🗸			
	กรุณาเลือกงานบริการ 🗸 🗸	*หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง			
		รายละเอียด / พฤติการณ์ *			
	801500 / HOUD ^	ขอเงินประทันปล่อยตัวชั่วคราว จำนวน 10,000 บาท			
	สถานที่เกิดเหตุ				
	กรุณาเลือกจังหวัด 🗸	เบอร์โทรศัพท์			
	* หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง	0801234567			
	รายละเอียด / พฤติการณ์ *				
		อัปโหลดเอกสารแนบ (ด้ามี)			
		🔹 เลอกเพล			
		ไฟล์ที่ 1. FileUpload01.jpg ลบ			
	ແມ່ວຣ໌ໂຄຣຣັນທ໌	ไฟล์ที่ 2. FileUpload02_abcdefghijklmno ลบ			
	0801234567	ไฟล์ที่ 3. FileUpload03.png ลบ			
	อัปโหลดเอกสารแนบ (ถ้ามี)	ไฟล์ที่ 4. FileUpload04.pdf ลบ			
	🚯 เลือกไฟล์	ไฟล์ที่ 5. FileUpload05.xlxs ลบ			
		L			
	ส่งคำร้อง	ส่งคำร้อง			

อัปโหลดเอกสารแนบ (ถ้ามี) *รองรับไฟล์ gif, jpeg, jpg, png, text, doc, docx, xlsx, pdf, mp4 ขนาดไม่เกิน 50 MB/ไฟล์



C ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ

แสดงตัวอย่างเอกสาร ที่ควรแนบประกอบการ ยื่นคำร้องในบริการ ต่างๆ

🔶 ยุติธรรมใส่ใจ 🛈	×		C	เงบระกนการบละ
* ระบุข้อมูลที่จำเป็น			•II TRUE-	н 🗢 10:42
ประเภทงานบริการ *		1 –	÷	ยุติธรรมใส่ใ
วางประกันการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประกันปล่อ	~		* ระบุขั	อมูลที่จำเป็น
ชื่อเรื่อง / หัวขัอ *			ประเภท	เงานบริการ *
ระบุ ชื่อเรื่อง / หัวข้อ			3	
สถานที่เกิดเหตุ			80	ตัวอย่างเอกสาร
กรุณาเลือกจังหวัด	~		an	วางบระทนการบลอยชวศ ประกันปล่อยชั่วศ
* หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง			ſ	ตัวอย่างเอกสารแนบ
ระบุ			* K S18	 สำเนาบัตรประจำตัวประชาช เจ้าหน้าที่รัฐ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบเปลี่ยน ชื่อ นามสทุ หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) สำเนาบันทึกการจับกุม สำเนาบันทึกกำให้การ สำเนาดำรัจวงขอฝากข้อ
เบอร์โทรศัพท์ 0865086894			נט נ 30	 สาเนาคาอังอองสาเอง สำเนาคำฟ้องศาลชั้นต้น/อุ สำเนาคำพิพากศาลชั้นต้น/อุ หนังสือรับรองรายได้ หนังสือรับรองความประพฤ
อัปโหลดเอกสารแนบ (ด้ามี) ด้าวอย่างเอกสารแนบ			อัป 	ของผู้รับรอง) เพษาตา เอเตษ
ส่งคำร้อง				ส่งคำร้อง

ประเภทงานบริการ *

วางประกันการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประกัน 🗸 🗸

35718 65



GA I Development Agency

C ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ

แสดงตัวอย่างเอกสาร ที่ควรแนบประกอบการ ยื่นคำร้องในบริการ ต่างๆ

🔶 ยุติธรรมใส่ใจ 🛈 🗙	
* ระบุข้อมูลที่จำเป็น	÷
ประเภทงานบริการ *	ประเภทงาน
ค่าดำเนินคดี(ค่าจ้างทนายความ,ค่าธรรมเนียมศาะ 💙	ค่าดำเนิเ
ชื่อเรื่อง / หัวข้อ *	ชื่อเรื่อง / เ
ระบุ ชื่อเรื่อง / หัวข้อ	c.
สถานที่เกิดเหตุ	an f
กรุณาเลือกจังหวัด	* K
* หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง	ราะ ตัวเ
รายละเอียด / พฤติการณ์ *	
sะų	:
เบอร์โทรศัพท์	30
0865086894	อัป •
อัปโหลดเอกสารแนบ (ถ้ามี)	
🚯 เลือกไฟล์	ăc
<u>ตัวอย่างเอกสารแนบ</u>	
ส่งคำร้อง	

ประเภทงานบริการ *

ค่าดำเนินคดี (ค่าจ้างทนายความ, ค่าธรรมเนีย 🗸



12348/00

<u>ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ</u> O

 \leftarrow



วางประกับการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประกัน 🗸 ส่งคำร้องเรียบร้อยแล้ว กรุณารอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ดูรายการคำร้อง

เลือกไฟล์

ยุติธรรมใส่ใจ

รหัสคำร้อง xxxxxxxx

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ

←

ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

สถานะคำร้อง

รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564

ดูรายละเอียด

รหัสคำร้อง xxxxxxxx

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

สถานะคำร้อง

รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564

ดูรายละเอียด

เมื่อยื่นคำร้องเรียบร้อยแล้ว ้จะแสดงรายละเอียดคำร้อง



ยุติธรรมใส่ใจ

←

รหัสคำร้อง xxxxxxxx

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

สถานะคำร้อง

รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564

ดูรายละเอียด

รหัสคำร้อง xxxxxxxxx

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

สถานะคำร้อง

รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564

ดูรายละเอียด

← ยุติธรรมใส่ใจ รหัสคำร้อง xxxxxxxx

สถานะคำร้อง

 เจ้าหน้าที่อนุมัติคำร้อง
 ข้อมูล ณ วันที่ 7 ม.ค. 2564
 ชื่อเรื่อง / หัวข้อ

ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

ประเภทงานบริการ วางประกันการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประกัน ปล่อยชั่วคราว

สถานที่เกิดเหตุ กรุงเทพมหานคร

รายละเอียด / พฤติการณ์ ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว จำนวน 10,000 บาท

เบอร์โทรศัพท์ 0801234567

รหัสคำร้อง xxxxxxxxx สถานะคำร้อง

←

ยุติธรรมใส่ใจ

เจ้าหน้าที่อนุมัติคำร้อง
 ข้อมูล ณ วันที่ 7 ม.ค. 2564

รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 5 ม.ค. 2564

ป ยื่นคำร้อง ข้อมูล ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ ขอเงินประกันปล่อยตัวชั่วคราว

ประเภทงานบริการ วางประทันการปล่อยชั่วคราว/ขอเงินประทัน ปล่อยชั่วคราว

สถานที่เกิดเหตุ

กรุงเทพมหานคร

รายละเอียด / พฤติการณ์ ขอเงินประทันปล่อยตัวชั่วคราว จำนวน 10,000 บาท

สามารถดู รายละเอียด การยื่นคำร้อง เพิ่มเติม



การแจ้งเตือนผ่านแอปฯ ทางรัฐ (Notification)

- รับคำร้อง а.
- ปฏิเสธคำร้อง b.
- อยู่ระหว่างดำเนินการ С.
- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว d.



 $\mathbf{\Sigma}$

ขก192564/0002 อยู่ระหว่าง

ดำเนินการ

5 นาทีที่แล้ว



15

ull 🤉 🗗

····II ? 14



เรียบร้อยแล้ว

1 นาทีที่แล้ว

การดำเนินการต่อไป

เปิดให้บริการ "ยุติธรรมใส่ใจ" ภายใน 28 ก.ย.

- เชิญร่วมประชาสัมพันธ์ "บริการของกระทรวง
 ยุติธรรม" ร่วมกับ "ทางรัฐ" โดยทีมงานจะประสาน
 ต่อไป
- ในปี 2565 เพิ่มเติมบริการของ กระทรวงยุติธรรม
 อย่างต่อเนื่อง



ขอบคุณค่ะ Q&A

