



สำนักงานกองทุนยุติธรรม
กระทรวงยุติธรรม

รายงานผล การดำเนินงานของ กองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



"กองทุนยุติธรรมพึ่งได้
ประชาชนยิ้มออก"

- รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรม ประจำปี 2565
- ผลการใช้จ่ายงบประมาณของกองทุนยุติธรรม ประจำปี 2565
- รายงานสถิติการให้ความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรม
- ปัญหาและอุปสรรค
- ข้อเสนอแนะ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

๑. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจกองทุนยุติธรรม ในปี พ.ศ.๒๕๖๕
- ๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการสนับสนุนโครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนให้มีโอกาสเข้าถึงความเป็นธรรม ได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

๒. เป้าหมาย

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม สะดวก และรวดเร็ว

๓. ตัวชี้วัดระดับแผน

ประเภทและระดับของมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้น เพื่อความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ระดับ ๑ : ศึกษาและสำรวจความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับ ๒ : ปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับ ๓ : มีถ่ายถอดองค์ความรู้แนวปฏิบัติแก่บุคลากร เพื่อทราบถึงหลักเกณฑ์การบริการประชาชน

ระดับ ๔ : สำรวจ ประมวลความพึงพอใจของการบริการที่ได้รับพัฒนาขึ้นมาใหม่

ระดับ ๕ : รายงานผลในการพัฒนาระบบบริการเพื่อพัฒนางานกองทุนยุติธรรม

๔. ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ : ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

กลยุทธ์ที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์ที่ ๓ : ระดับความสำเร็จดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมาย

๕. ขั้นตอน ระยะเวลา งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดเป้าหมายแผนงาน/โครงการ

ลำดับ	รายละเอียด	๒๕๖๔			๒๕๖๕								ผู้รับผิดชอบ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑	โครงการจัดทำ ทบทวนแผนงาน และพัฒนา ระบบงานของกองทุนยุติธรรม งบประมาณที่จัดสรร: ๑๙๘,๘๐๐ บาท	←												→	กลุ่มงาน นโยบาย และพัฒนา ระบบงาน
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงาน ด้านกองทุนยุติธรรม งบประมาณที่จัดสรร: ๕๗๖,๐๐๐ บาท	←												→	กลุ่มงาน นโยบาย และพัฒนา ระบบงาน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
๑. โครงการจัดทำ ทบทวนแผนงาน และ พัฒนาระบบงานของ กองทุนยุติธรรม	๑. กิจกรรมการจัดทำและทบทวน แผนงาน งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ เป้าหมาย ๑. เพื่อทบทวนแผนงานของกองทุนยุติธรรม ๒. เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมให้พร้อมรับกับ ปัญหาและอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น	ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงมีอยู่ - กองทุนยุติธรรมมีแผนจัดทำแผนต่าง ๆ ตามเงื่อนไขเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด แต่เงื่อนไขเวลาดังกล่าวไม่สอดคล้องกับแผนการดำเนินการจัดทำแผนของหน่วยงานต้นสังกัด ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - กองทุนยุติธรรมมีความพร้อมในการปรับตัวและมีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ - การจัดทำแผนยึดโยงเป้าหมายกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ 2 เพื่อความสอดคล้องในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจ	กิจกรรมย่อยที่ ๑ - จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม ประจำปี ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบแผนดังกล่าวและดำเนินการจัดส่งไปยังกรมบัญชีกลาง ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ กิจกรรมย่อยที่ ๒ - ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยงของกองทุนยุติธรรม เสนอต่อคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมพิจารณา ในคราวการประชุมคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ โดยมีมติเห็นชอบคู่มือการบริหารความเสี่ยงกองทุนยุติธรรม (ฉบับทบทวน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕) และแผนบริหารความเสี่ยงกองทุนยุติธรรม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งเวียนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทราบเรียบร้อยแล้ว	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๒. กิจกรรมการทบทวนพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ งบประมาณที่ใช้: ๑๐,๒๔๐ บาท ระยะเวลา: ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เป้าหมาย เพื่อให้มีการจัดทำและทบทวนกฎหมายของกองทุนยุติธรรม และเพื่อให้กฎหมายและระเบียบมีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการทบทวนกฎหมายมีขั้นตอนมาก อีกทั้งมีความละเอียดอ่อนในการดำเนินการค่อนข้างมาก ต้องใช้องค์ความรู้และผู้เชี่ยวชาญในการขับเคลื่อน <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแผนและขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดเวลาการดำเนินการ เพื่อประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้า - ประสานหารือผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภาคี 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประกาศคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม เรื่อง แบบหนังสือรับรองการชำระเงินของกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๔ - จัดทำประมวลจริยธรรมของกองทุนยุติธรรม โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - มีการออกระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อการให้ความช่วยเหลือประชาชนครอบคลุมไปถึงกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท การระงับข้อพิพาท และการบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท - จัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ ในวันศุกร์ที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายใต้ภารกิจของกองทุนยุติธรรมทั้งในส่วนกลางและส่วน 	<p>✓</p>		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
			ภูมิภาค จำนวน ๑๗๒ คน และเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และจัดทำข้อเสนอแนะการทบทวนกฎหมายของกองทุนยุติธรรม โดยมีผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ			
โครงการ/กิจกรรมเพิ่มเติม						
	<p>๓. โครงการบำรุงรักษาเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร งบประมาณที่ใช้: ๙๕๐,๐๐๐ ระยะเวลา: กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>๑. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศบริหารจัดการภายในองค์กรให้ครอบคลุม สอดรับกับภารกิจ และนโยบายของกองทุนยุติธรรม</p> <p>๒. เพื่อให้ระบบงานสามารถทำงานอย่างเป็นระบบ ยั่งยืน และรองรับ/สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของ</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <p>- ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <p>- ไม่มี</p>	<p>๑. ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนระบบล่ม ๐ ครั้ง</p> <p>๒. ความพึงพอใจของผู้บริหารในการนำข้อมูลไปใช้งาน อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๓. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๐๐</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบเพื่อปฏิบัติงานได้ เช่น การบริหารงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน การบริหารข้อมูลบุคคล การลาผ่านระบบ เป็นต้น</p>			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	สำนักงานกองทุนยุติธรรมอย่างเหมาะสม ๓. เพื่อให้ระบบงานมีมาตรฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างเหมาะสม					
	๔. โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน งบประมาณที่ใช้: ๒,๘๒๖,๐๘๔ ระยะเวลา: กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕ เป้าหมาย เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - ไม่มี	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดยคณะกรรมการตรวจรับงานวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้มีการติดตั้งคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ดังนี้ ๑. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล จำนวน ๑๐๗ ชุด ๒. เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED สีชนิด Network แบบที่ ๒ จำนวน ๓ ชุด ๓. เครื่องสแกนเนอร์ สำหรับงานเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ ๒ จำนวน ๑ ชุด	✓		
	๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรมบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ	ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - ไม่มี	สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีระบบอำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่กองทุนยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วในการให้บริการผ่าน Mobile หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้จัดเก็บ ขออนุมัติ อนุญาต ผ่านระบบที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>มีระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการและเจ้าหน้าที่กองทุนยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ เพื่อรายงานและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่น่าสนใจทันสมัย ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว</p>					
	<p>๖. โครงการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลกองทุนยุติธรรมผ่าน Social Media</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>งานกองทุนยุติธรรมมีระบบสำหรับรายงานข้อมูลของกองทุนยุติธรรมผ่านทาง Social Media</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <p>- ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <p>- ไม่มี</p>	<p>ผู้ที่ต้องการข้อมูลของกองทุนยุติธรรมสามารถเรียกดูรายงานผ่านทาง Line Application ได้ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการสอบถามข้อมูลผลการดำเนินงาน หรือใช้เป็นช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือ</p>			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๗. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลงบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>ระยะเวลา: มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>มีชุดมาตรฐานข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลในการเชื่อมโยงข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายใน ภายนอกสำนักงานกองทุนยุติธรรม และประชาชนทั่วไป</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	<p>กองทุนยุติธรรมมีชุดมาตรฐานข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลในการเชื่อมโยงข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายใน ภายนอกสำนักงานกองทุนยุติธรรม และประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๒ ชุดข้อมูล สามารถเรียกดูข้อมูลได้ที่ http://catalog.moj.go.th/</p>			✓
	<p>๘. กิจกรรมขึ้นบัญชีทนายความกองทุนยุติธรรม</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์และกระบวนการการขึ้นบัญชีทนายความกองทุนยุติธรรม</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันกองทุนยุติธรรม ยังไม่มีการจัดทำบัญชีทนายความที่จำแนกตามความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นประโยชน์มีการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี 	<p>อยู่ระหว่างรวบรวมหลักเกณฑ์และแนวทางที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำบัญชีทนายความกองทุนยุติธรรม</p>	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๙. กิจกรรมสรรหาผู้แทนเครือข่าย ยุติธรรมชุมชน</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อแต่งตั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์ในด้านประโยชน์สาธารณะของคนในชุมชน ร่วมเป็นองค์ประชุมในคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัด</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผู้สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกไม่มาก ทำให้โอกาสในการคัดเลือกผู้แทนที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ประจักษ์มีจำกัดในบางพื้นที่ <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรมให้เป็นที่รู้จักทั้งกับกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกิดแรงจูงใจในการเข้ามามีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือตามภารกิจกองทุนยุติธรรม 	<p>ดำเนินการแต่งตั้งอนุกรรมการที่เป็นผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม หรือผู้แทนเครือข่ายยุติธรรมชุมชนที่ยุติธรรมจังหวัดคัดเลือก จังหวัดละ ๑ คน ในคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัดครบทุกจังหวัด จำนวน ๗๖ ราย เรียบร้อยแล้ว</p>	✓		
	<p>๑๐. กิจกรรมการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคการศึกษา</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขยายความร่วมมือไปหน่วยงานนอกกระบวนการยุติธรรม 	<p>มีการร่วมประชุมหารือแนวทางความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ภารกิจกองทุนยุติธรรมกับกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ และประสานความร่วมมือกับสภานายความในการขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรมผ่านทนายอาสาประจำสถานีตำรวจ</p>	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรมให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น</p>					
	<p>๑๑. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรม</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ๒,๖๒๙,๘๔๙.๒๗</p> <p>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อบริหารภาพลักษณ์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกองทุนยุติธรรมให้ประชาชนได้รับทราบโดยผ่านช่องทางทั้ง Offline และ Online</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนยุติธรรมยังไม่มีฐานข้อมูลว่าผู้ที่เข้าข่ายสามารถให้ความช่วยเหลือตาม พ.ร.บ. กองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวนเท่าไร ทำให้การดำเนินการประชาสัมพันธ์อาจยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำเครื่องมือหรือแนวทางในการประเมินจำนวนกลุ่มเป้าหมาย 	ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจกองทุนยุติธรรมไปยังกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้าใจบทบาทและอำนาจหน้าที่ของกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้น โดยสามารถดำเนินการได้ดีกว่าเป้าหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรม			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๑๒. โครงการประเมินผลการรับรู้ของกองทุนยุติธรรมของประชาชนงบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย ได้ผลการรับรู้ภารกิจกองทุนยุติธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ของกองทุนยุติธรรม</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นกิจกรรมเพิ่มเติมจากที่ได้กำหนดไว้ในแผนการใช้จ่ายงบประมาณ จึงไม่มีงบประมาณรองรับการดำเนินการ <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการด้วยรูปแบบออนไลน์ และลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลร่วมกับการดำเนินการกิจกรรมอื่นตามแผน 	<p>ได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๘๐๐ กลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์และประเมินผลการรับรู้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้เสนอต่อคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ในคราวการประชุมคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ ในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕</p>			✓
	<p>๑๓. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนยุติธรรมงบประมาณที่ใช้: ๙๔๐,๐๐๐ ระยะเวลา: กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของสำนักงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมี</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	<p>๑. ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีการล่ม ๒. ความพึงพอใจของผู้บริหาร อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๐๐ ๔. เจ้าหน้าที่ใช้ระบบเดียวกันในภารกิจให้ความช่วยเหลือประชาชนงานกองทุนยุติธรรมทั่วประเทศ ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน</p>			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน					
	<p>๑๔. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการขอลดหย่อนชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย <u>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</u> <u>ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</u> เป้าหมาย มีระบบการให้ความช่วยเหลือประชาชนในการขอลดหย่อนตัวชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย และเปลี่ยนรูปแบบการวางหลักประกันต่อศาลจากเงินสดหรือเช็คเป็นหนังสือรับรองการชำระเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี 	<p>กองทุนยุติธรรมใช้หนังสือรับรองการชำระเงินฯ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมา สำหรับการยื่นคำร้องขอลดหย่อนชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย เพื่อเป็นหลักประกันแทนเงินสดหรือเช็ค ผ่านระบบบริการออนไลน์ของศาลยุติธรรม (CIOS) และได้มีการจัดทำประกาศคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม เรื่อง แบบหนังสือรับรองการชำระเงินของกองทุนยุติธรรม เพื่อรองรับการใช้หนังสือรับรองการชำระเงินฯ ดังกล่าว ระหว่างกองทุนยุติธรรมและสำนักงานศาลยุติธรรม</p>			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๑๕. โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของกองทุนยุติธรรมให้มีความทันสมัย สามารถเผยแพร่ข้อมูลของกองทุนยุติธรรมได้ครบถ้วนทุกด้าน และตอบสนองความต้องการในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนได้</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - ไม่มี</p>	<p>เว็บไซต์กองทุนยุติธรรมมีความทันสมัยมากขึ้น สะดวกรวดเร็วต่อผู้ใช้งาน และสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญด้านต่าง ๆ ของกองทุนยุติธรรมได้อย่างครบถ้วน</p> <p>๑. การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเรียบร้อยแล้ว และได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๑๐๐ คะแนน (เต็ม)</p> <p>๒. ความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๖.๒๐</p>			✓
	<p>๑๖. กิจกรรมการจัดทำคู่มือ/แนวทาง/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือประชาชน งบประมาณที่ใช้: ๒๕๘,๕๔๔.๑๐ ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - ไม่มี</p>	<p>มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกองทุนยุติธรรมและคู่มือการปฏิบัติงานการใช้หนังสือรับรองแทนการชำระเงินกองทุนยุติธรรมในระบบทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือประชาชนและเผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สามารถดำเนินงานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน					
	<p>๑๗. กิจกรรมการศึกษา/วิจัยเพื่อพัฒนางานกองทุนยุติธรรม งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย เพื่อให้มีการศึกษาหรือวิจัยทางวิชาการเพื่อให้พัฒนาระบบงานของกองทุนยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมวิจัยเรื่องการกำหนดวงเงินที่กันเป็นภาระผูกพันสำหรับหนังสือรับรองการชำระเงินของกองทุนยุติธรรมเป็นหัวข้อเฉพาะทาง ทำให้มีข้อจำกัดในการดำเนินการค่อนข้างมาก <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสานหน่วยงานที่มีการดำเนินงานหรือภารกิจที่คล้ายคลึงเพื่อรับข้อเสนอแนะในการดำเนินการ 	การประชุมหารือร่วมกันระหว่างสำนักงานกองทุนยุติธรรมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ซึ่งมีนายชัยยุทธ มังศรี รองเลขาธิการด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และนายอดิศร พิพัฒน์วรพงศ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกฎหมายและคดี เป็นหัวหน้าคณะฝ่ายคปภ. และนายมนินธ์ สุทธิวัฒนานิติ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนยุติธรรม เป็นหัวหน้าคณะฝ่ายสำนักงานกองทุนยุติธรรม	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
๒. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้บริหารปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม	๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้บริหารปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม งบประมาณที่ใช้: ๑๒,๖๐๐ บาท ระยะเวลา: ๒๐ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ เป้าหมาย เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมทัศนคติและปลูกฝังค่านิยมองค์กร ให้บุคลากรมีความรักและผูกพันในองค์กร	ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข - ไม่มี	จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีผู้เข้าศึกษาและทำแบบประเมินความรู้การฝึกอบรม (Pre-test / Post-test) จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๗ คน จากผลการทดสอบก่อนการอบรม (Pre-test) มีผู้ทำแบบประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๒ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙.๘๒ จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน และจากผลการทดสอบหลังการอบรม (Post-test) มีผู้ทำแบบประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๑ โดยคะแนนมากที่สุดเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๖.๙๔ จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน	✓		

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๒. โครงการฝึกอบรมเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ คณะอนุกรรมการกองทุนยุติธรรมประจำจังหวัด งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ ระยะเวลา: ๒๓ – ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะของบุคลากรให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของกองทุนยุติธรรมและมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงมีอยู่ ทำให้การจัดโครงการในรูปแบบ onsite ไม่สามารถดำเนินการได้ - การดำเนินการอบรมในรูปแบบ video conference พร้อมกันทั่วประเทศ ในระยะเวลาที่จำกัด ทำให้ผู้เข้าร่วมไม่สามารถสอบถามหรือแลกเปลี่ยนข้อค้นพบจากการทำงานได้อย่างเต็มที่ <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมในรูปแบบสื่อการสอน e-learning เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าเรียนตามห้วงเวลาที่สะดวก และสามารถทบทวนบทเรียนได้บ่อยครั้งเท่าที่ต้องการ พร้อมเปิด forum หรือช่องทางในการ ถาม-ตอบ 	<p>จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ ๒๓ – ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยจากผลการดำเนินงานมีผู้เข้าศึกษาและทำแบบประเมินความรู้การฝึกอบรม (Pre-test / Post-test) จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๑ คน โดยมีผู้ทำแบบประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๔ มีผู้ทำแบบประเมินแล้วไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๖ และจากข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมต่อการบริหารโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๔</p>			✓

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมย่อย/เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานตามเป้าหมาย		
				เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย
	<p>๓. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม</p> <p>งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>ระยะเวลา: ธันวาคม ๒๕๖๔ – มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะบุคลากรของสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดให้สามารถใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ปัจจัยที่เป็นปัญหา/อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศยังเป็นรูปแบบการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นชิน ควรมีการจัดการฝึกอบรมและกิจกรรมเพิ่มทักษะให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องหรือเป็นประจำทุกปี 	<p>ดำเนินการจัดการอบรมแล้วเสร็จทั้ง ๔ รุ่นได้แก่ รุ่น ๑ วันที่ ๒๗ – ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ (เจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมส่วนกลาง) รุ่น ๒ วันที่ ๑๐ – ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ (สำนักงานยุติธรรมจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันตก) รุ่น ๓ วันที่ ๑๓ – ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ (สำนักงานยุติธรรมจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคตะวันออก) รุ่น ๔ วันที่ ๒๖ – ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ (สำนักงานยุติธรรมจังหวัดภาคเหนือและภาคใต้) โดยพบว่า ด้านวิทยากรผู้เข้าร่วมการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ร้อยละ ๘๒ ด้านระยะเวลา มีความพึงพอใจอยู่ร้อยละ ๘๐ ด้านความรู้ความเข้าใจ มีความพึงพอใจอยู่ร้อยละ ๖๐ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ร้อยละ ๗๐.๘๐</p>	✓		

๕. สรุปผลการดำเนินงาน

๕.๑ ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของแผน : ประเภทและระดับของมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้น เพื่อความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ระดับ	การดำเนินการ	ผลการประเมิน	
		ดำเนินการครบถ้วน	ดีกว่าเป้าหมาย
๑. ศึกษาและสำรวจความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ	ดำเนินการจัดทำโครงการประเมินการรับรู้กองทุนยุติธรรม ทั้งในช่วงต้นปีงบประมาณและสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจระดับการรับรู้กองทุนยุติธรรมของประชาชน ตลอดจนเพื่อรับฟังความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ พบว่า ในช่วงต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนทั่วไปรู้จักกองทุนยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๒๖ โดยประชาชนมีความต้องการให้หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์ภารกิจให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้น และในช่วงสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายหลังจากการดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรม พบว่า ประชาชนรู้จักกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๓๖	√	√
๒. ปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ	โครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ อาทิ ๑) กิจกรรมการจัดทำและทบทวนแผนงานต่าง ๆ ๒) โครงการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลกองทุนยุติธรรมผ่าน Social Media ๓) โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรม ๔) กิจกรรมวิจัยเรื่องการกำหนดวงเงินที่กันเป็นภาระผูกพันสำหรับหนังสือรับรองการชำระเงินของกองทุนยุติธรรม	√	√
๓. มีถ่ายทอดองค์ความรู้แนวปฏิบัติแก่บุคลากร เพื่อทราบถึงหลักเกณฑ์การบริการประชาชน	โครงการและกิจกรรมเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้แนวปฏิบัติแก่บุคลากร ได้แก่ ๑) กิจกรรมการจัดทำคู่มือ/แนวทาง/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือประชาชน ๒) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ๓) โครงการฝึกอบรมเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมประจำจังหวัด ๔) โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	√	√

ระดับ	การดำเนินการ	ผลการประเมิน	
		ดำเนินการครบถ้วน	ดีกว่าเป้าหมาย
๔. สํารวจ ประมวลความพึงพอใจของการบริการที่ได้รับพัฒนาขึ้นใหม่	กองทุนยุติธรรม ได้ดำเนินการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในงวดสิ้นปีบัญชี ๒๕๖๕ กองทุนยุติธรรม ได้สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองทุนยุติธรรม โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสำรวจดังกล่าว มีผลการสำรวจโดยสรุป ดังนี้ ส่วนกลาง ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองทุนยุติธรรม อยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๙๓ ส่วนภูมิภาค ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองทุนยุติธรรม อยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๔๕	√	
๕. รายงานผลในการพัฒนาระบบบริการเพื่อพัฒนางานกองทุนยุติธรรม	ได้รายงานผลในการพัฒนาระบบบริการเพื่อพัฒนางานกองทุนยุติธรรมต่อผู้บริหาร คณะกรรมการกองทุนยุติธรรมทราบอย่างต่อเนื่อง	√	

๕.๒ ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		
			ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ดีกว่าเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร	ระดับความสำเร็จตามดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ระดับ ๑ : ดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๖๐ ของแผน ระดับ ๒ : ดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๗๐ ของแผน ระดับ ๓ : ดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๘๐ ของแผน ระดับ ๔ : ดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๙๐ ของแผน ระดับ ๕ : ดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๑๐๐ ของแผน	- สามารถดำเนินการกิจกรรมตามแผนสำเร็จร้อยละ ๑๐๐ ของแผน - ดำเนินกิจกรรมเพิ่มเติม ๑๕ กิจกรรม			√

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		
			ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ดีกว่าเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการให้บริการและการช่วยเหลือประชาชน	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระดับ ๑ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๗๕ ระดับ ๒ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๓ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๘๕ ระดับ ๔ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๕	ส่วนกลาง ร้อยละ ๙๕.๙๓ ส่วนภูมิภาค ร้อยละ ๙๘.๓๘			√
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนากฎหมายและระเบียบในการช่วยเหลือประชาชนให้ทันต่อสภาวะการณ์	ระดับความสำเร็จดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมาย ระดับ ๑ : มีการทบทวนและจัดทำแผนพัฒนากฎหมาย ระดับ ๒ : ดำเนินการตามแผนสำเร็จร้อยละ ๗๐ ของแผน ระดับ ๓ : ดำเนินการตามแผนสำเร็จร้อยละ ๘๐ ของแผน ระดับ ๔ : ดำเนินการตามแผนสำเร็จร้อยละ ๙๐ ของแผน ระดับ ๕ : ดำเนินการตามแผนสำเร็จร้อยละ ๑๐๐ ของแผน	แผนพัฒนากฎหมายกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีกิจกรรมทั้งสิ้น ๖ กิจกรรม โดยหน่วยงานสามารถดำเนินการตามแผนได้ ๕ กิจกรรม และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓		√	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕

กิจกรรม	เป้าหมาย	กำหนดการ	การดำเนินการ	ผลการประเมิน		
				ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	ดีกว่าเป้าหมาย
๑. การจัดทำประมวลจริยธรรมของกองทุนยุติธรรม	๑. กองทุนยุติธรรมมีประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน	ม.ค. ๖๕	๑. สำนักงานกองทุนยุติธรรมดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานแล้วเสร็จ และได้ส่งหนังสือกระทรวงยุติธรรม ที่ ยธ ๐๒๑๐๖/ ๕๒๑๖ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อส่งประมวลจริยธรรมของกองทุนยุติธรรม ไปดำเนินการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ๒. ประมวลจริยธรรมของกองทุนยุติธรรม มีผลใช้บังคับในวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นวันถัดจากวันประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา		√	
๒. การปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี	ปรับปรุง แก้ไข หรือขยายขอบเขตการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีแก่ประชาชนให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	พ.ค. - ส.ค. ๖๕	๑. คณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อให้รองรับค่าใช้จ่ายในกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท การประนีประนอมหนี้ และการบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท ๒. ระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป		√	
๓. การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัด	ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัดให้มีผู้แทนจากภาคประชาชน	ม.ค. ๖๕	๑. ได้ดำเนินการแก้ไของค์ประกอบของอนุกรรมการตามข้อ ๑.๑๐ จากเดิม “ผู้แทนเครือข่ายยุติธรรมชุมชนที่ยุติธรรมจังหวัดคัดเลือก” เปลี่ยนเป็น “ผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม หรือผู้แทนเครือข่ายยุติธรรมชุมชนที่ยุติธรรมจังหวัดคัดเลือก” ๒. ดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบคุณสมบัติผู้แทนเครือข่ายภาคประชาชนในคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัด		√	

กิจกรรม	เป้าหมาย	กำหนดการ	การดำเนินการ	ผลการประเมิน		
				ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	ดีกว่าเป้าหมาย
			๓. ประธานกรรมการกองทุนยุติธรรม ได้ลงนามในคำสั่งคณะกรรมการกองทุนยุติธรรม ที่ ๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัด ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕			
๔. การปรับปรุงสัญญาจ้างทนายความในชั้นบังคับคดี	ปรับปรุงถ้อยคำในสัญญาจ้างให้ครอบคลุมถึงเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดทำสัญญาจ้างทนายความในชั้นบังคับคดี	เม.ย. – พ.ค. ๖๕	อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดแนวทางการควบคุม กำกับดูแลให้เกิดผลสัมฤทธิ์และการติดตามผลการดำเนินการ เพื่อเสนอคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมพิจารณาตามขั้นตอน	√		
๕. การศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการทบทวนตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนยุติธรรม และระบบการอุทธรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง	เพิ่มระบบการอุทธรณ์ในพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘	เม.ย. – พ.ค. ๖๕	๑. สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้ดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูลกฎหมาย รวมถึงคำพิพากษา ศาลปกครองที่เกี่ยวข้อง และได้วิเคราะห์ เปรียบเทียบระหว่างระบบการอุทธรณ์กับระบบทบทวน เพื่อเสนอเป็นแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมตามกฎหมายของกองทุนยุติธรรม ๒. อยู่ระหว่างรวบรวมประเด็นเพื่อเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมาย และนำเข้าสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางกฎหมายของกองทุนยุติธรรมต่อไป (ปรากฏในแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)		√	
๖. การเตรียมการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางกฎหมายกองทุนยุติธรรมตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒	กองทุนยุติธรรมมีแผนการดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางกฎหมายกองทุนยุติธรรมที่จะต้องดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจัดทำปฏิทินการดำเนินการที่ชัดเจน	ก.ค. – ส.ค. ๖๕	๑. ได้จัดทำกำหนดแผนการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๒. ได้จัดทำกรอบระยะเวลาดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายและกฎตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ๓. ได้รวบรวมประเด็นที่จะรับฟังความคิดเห็นพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘		√	

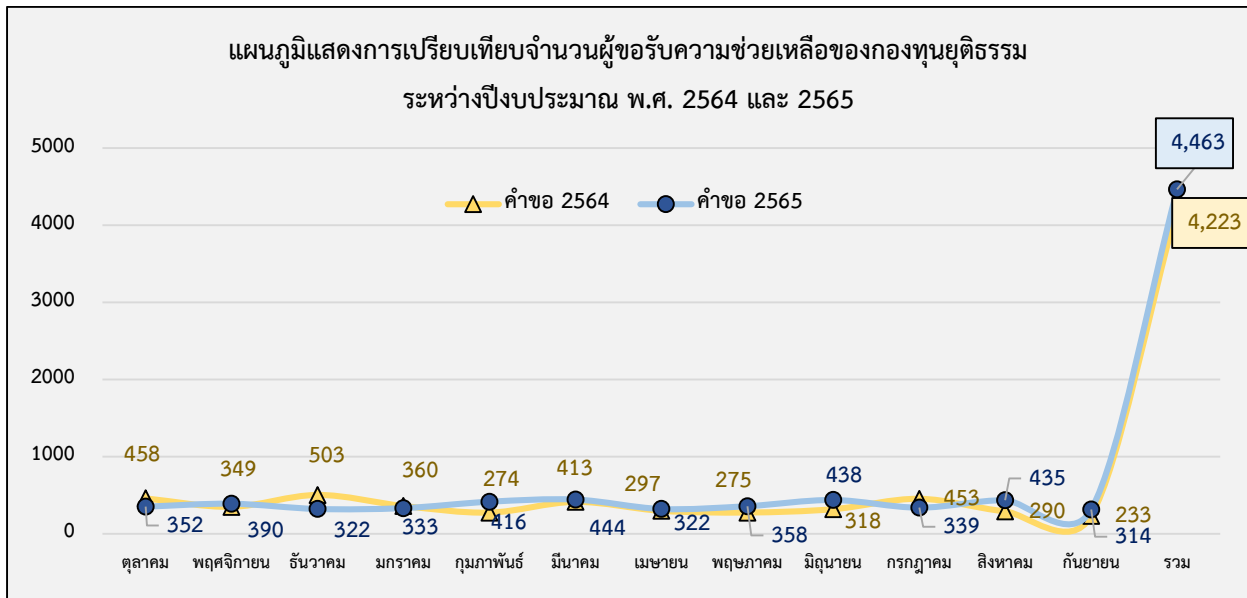
ตารางสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (หน่วยนับ : บาท)

รายการ	ได้รับจัดสรร	อนุมัติ	เบิกจ่ายแล้ว	วงเงินที่ยกเลิก	อยู่ระหว่างเบิกจ่ายตามสัญญา	วงเงินใช้จ่ายตามที่ได้อนุมัติ	คิดเป็น
วงเงินช่วยเหลือประชาชน (1)							
1 การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี	45,000,000.00	33,504,211.41	24,623,596.00	180,400.00	8,700,215.41	33,323,811.41	74.05%
2 การขอลดข้อหาหรือผู้ต้องหาหรือจำเลย	130,000,000.00	175,370,540.00	67,491,000.00	24,357,000.00	83,522,540.00	151,013,540.00	116.16%
3 การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน	2,000,000.00	309,469.00	249,637.00	0.00	59,832.00	309,469.00	15.47%
4 การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน	20,000,000.00	12,081,375.00	11,681,485.00	0.00	399,890.00	12,081,375.00	60.41%
รวม	197,000,000.00	221,265,595.41	104,045,718.00	24,537,400.00	92,682,477.41	196,728,195.41	99.86%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนยุติธรรม (2)							
1 งบบุคลากร	30,407,933.00		29,084,618.52		0.00	29,084,618.52	95.65%
2 งบดำเนินงาน	26,410,010.00		18,960,379.61		2,556,553.93	21,516,933.54	81.47%
2.1 ค่าตอบแทน/เงินรางวัล	14,174,412.94		11,210,594.00		168,340.00	11,378,934.00	80.28%
2.2 ค่าใช้สอย	9,368,958.26		5,786,298.43		2,207,002.01	7,993,300.44	85.32%
2.3 ค่าวัสดุ	810,000.00		768,902.90		13,511.92	782,414.82	96.59%
2.4 ค่าสาธารณูปโภค	1,281,838.80		973,774.28		167,700.00	1,141,474.28	89.05%
2.5 ค่าใช้จ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการ	774,800.00		220,810.00		0.00	220,810.00	28.50%
3 งบลงทุน*	2,870,600.00		2,826,084.00		0.00	2,826,084.00	98.45%
รวม	59,688,543.00		50,871,082.13		2,556,553.93	53,427,636.06	89.51%
รวมทั้งสิ้น (1)+(2)	256,688,543.00		154,916,800.13	24,537,400.00	95,239,031.34	250,155,831.47	97.46%

* งบลงทุน ได้รับจัดสรร จำนวน 2,870,600.00 บาท แบ่งออกเป็น 4 รายการ ซึ่งปัจจุบันสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนทุกรายการแล้ว เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 2,826,084.00 บาท ซึ่งตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2565 กำหนดว่า หากการใช้จ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่าแผนงบลงทุน เนื่องจากความสามารถในการต่อรองราคา ทำให้มูลค่าที่ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างต่ำกว่าแผนที่วางไว้ แต่ยังคงได้ผลงานเท่าเดิม ให้ปรับตัวเลขแผนงบลงทุนที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณได้ จึงมีผลการใช้จ่ายงบลงทุนคิดเป็นร้อยละ 100 **ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.47**

รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

1. สรุปภาพรวมการรับคำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรม

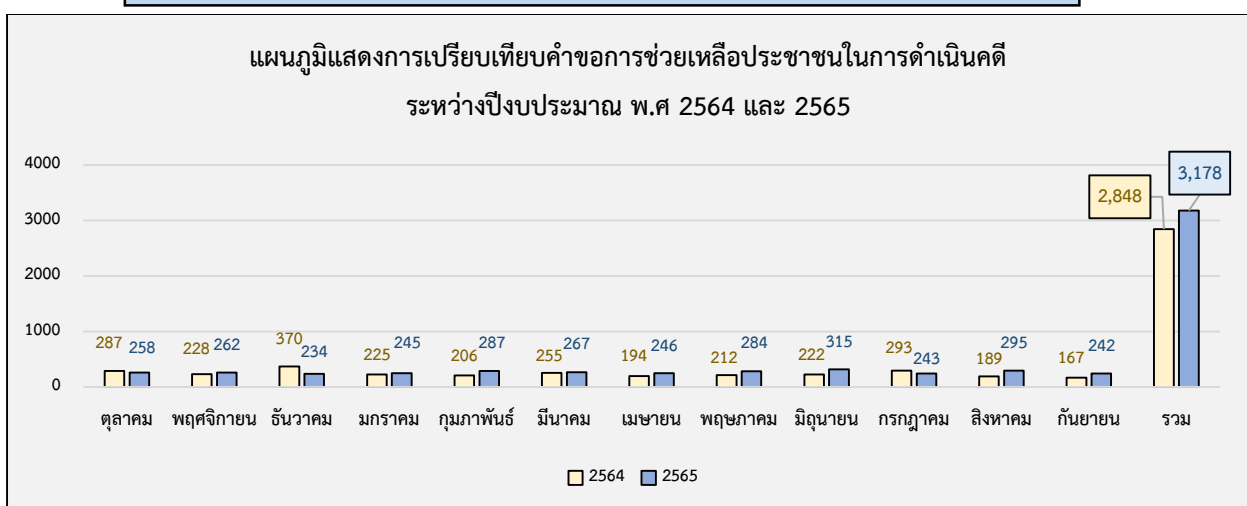


แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบจำนวนคำขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนคำขอเฉลี่ยเดือนละ 352 คำขอ ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนคำขอเฉลี่ยเดือนละ 372 คำขอ โดยในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **มีคำขอมากกว่า**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 240 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 5.68

1.1 คำขอการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอทั้งหมด 2,848 คำขอ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอทั้งหมด 3,178 คำขอ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 330 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 11.59

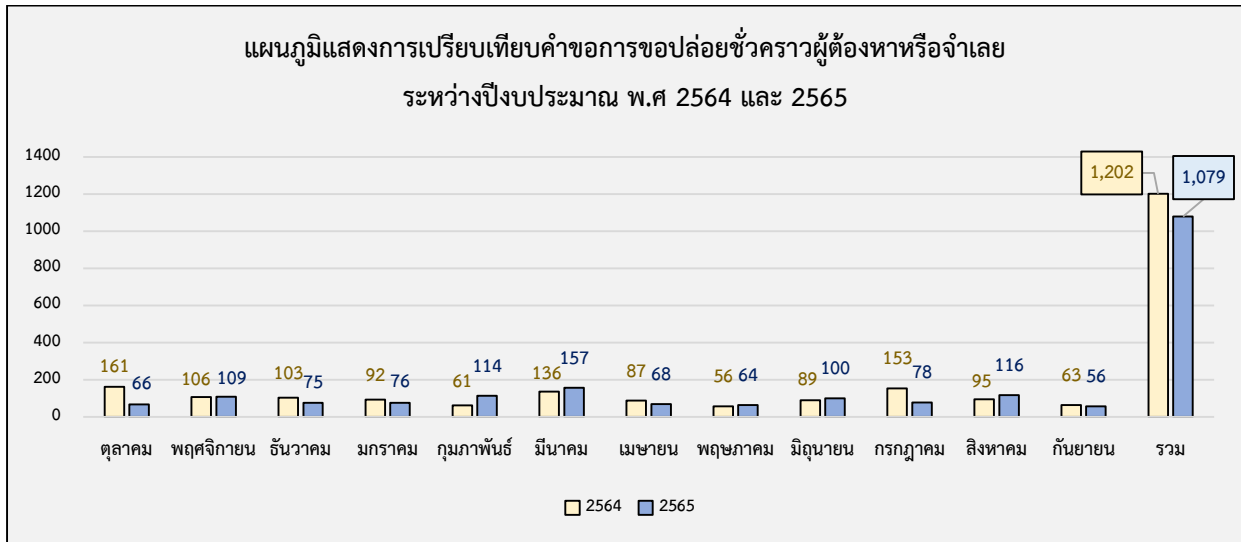
↑ คำขอปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 330 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 11.59



1.2 คำขอการขอลดยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอทั้งหมด 1,202 คำขอ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอทั้งหมด 1,079 คำขอ ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 123 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 10.23

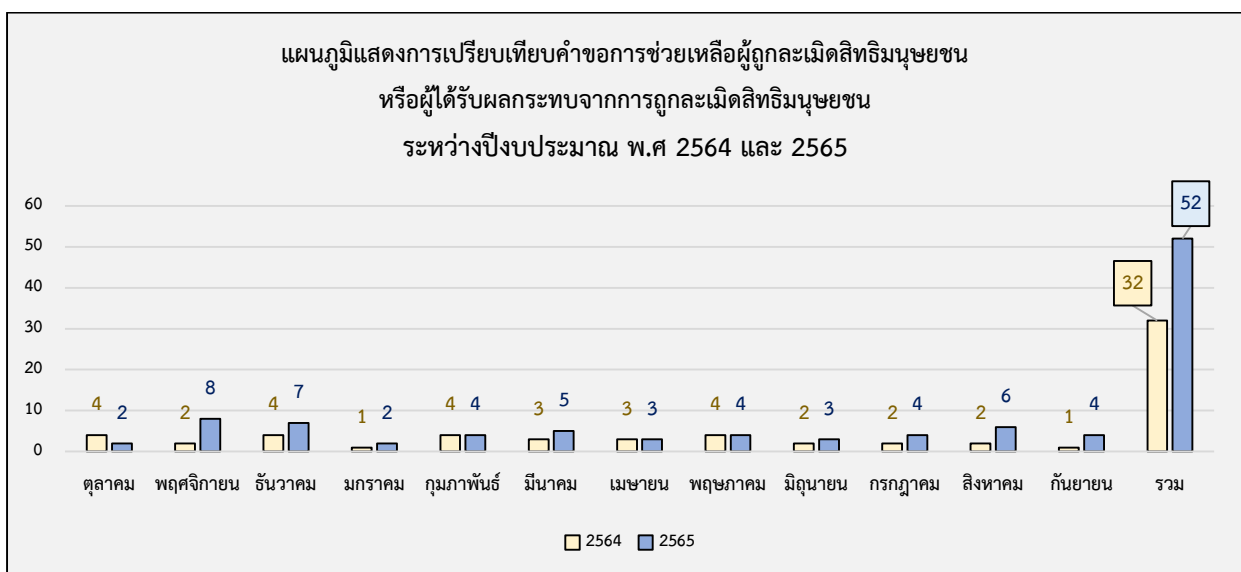
↓ คำขอปี 2565 ลดลงจากปี 2564 จำนวน 123 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 10.23



1.3 คำขอการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน


ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอทั้งหมด 32 คำขอ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอทั้งหมด 52 คำขอ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 20 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 62.50

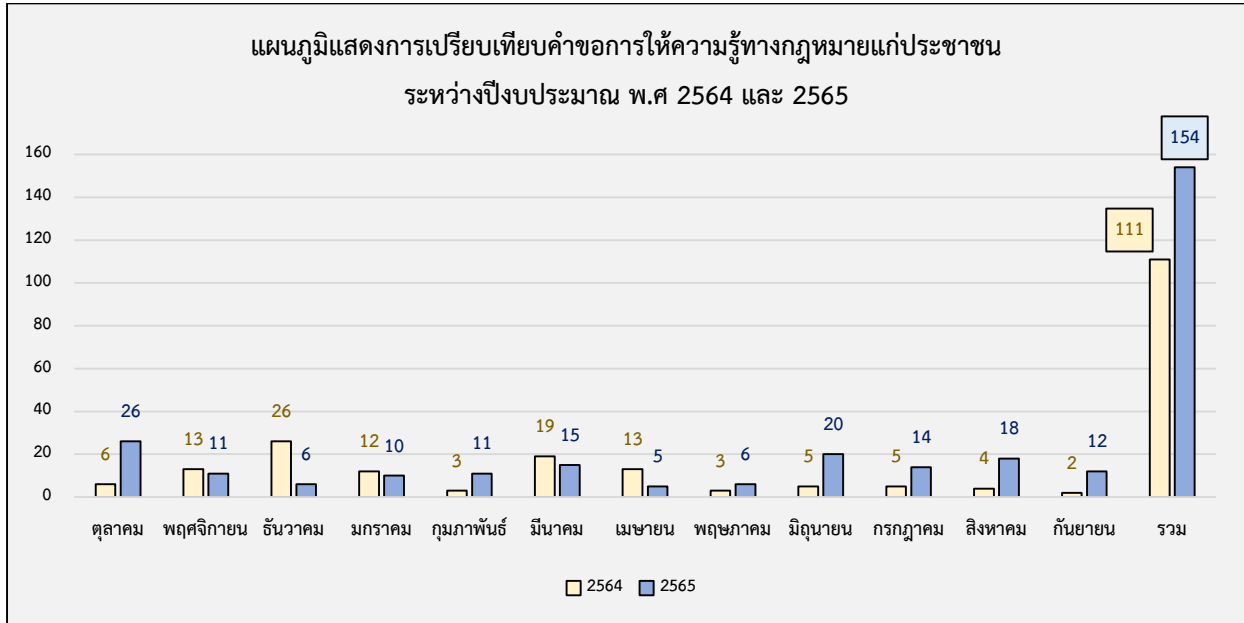
↑ คำขอปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 20 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 62.50



1.4 คำขอการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

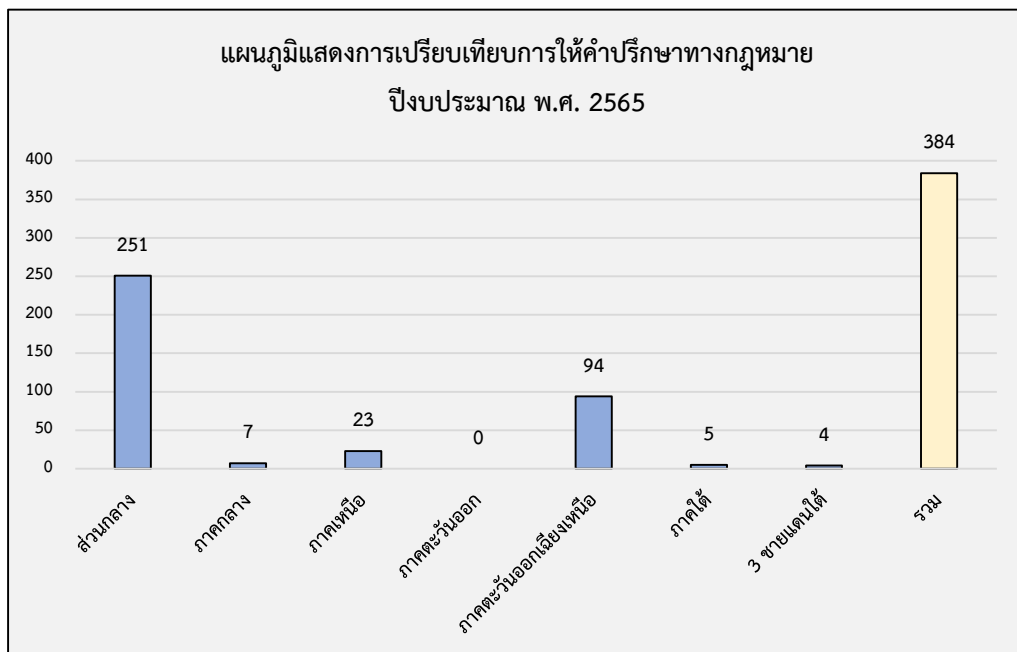
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอทั้งหมด 111 คำขอ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอทั้งหมด 154 คำขอ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 43 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 38.74

 คำขอปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 43 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 38.74

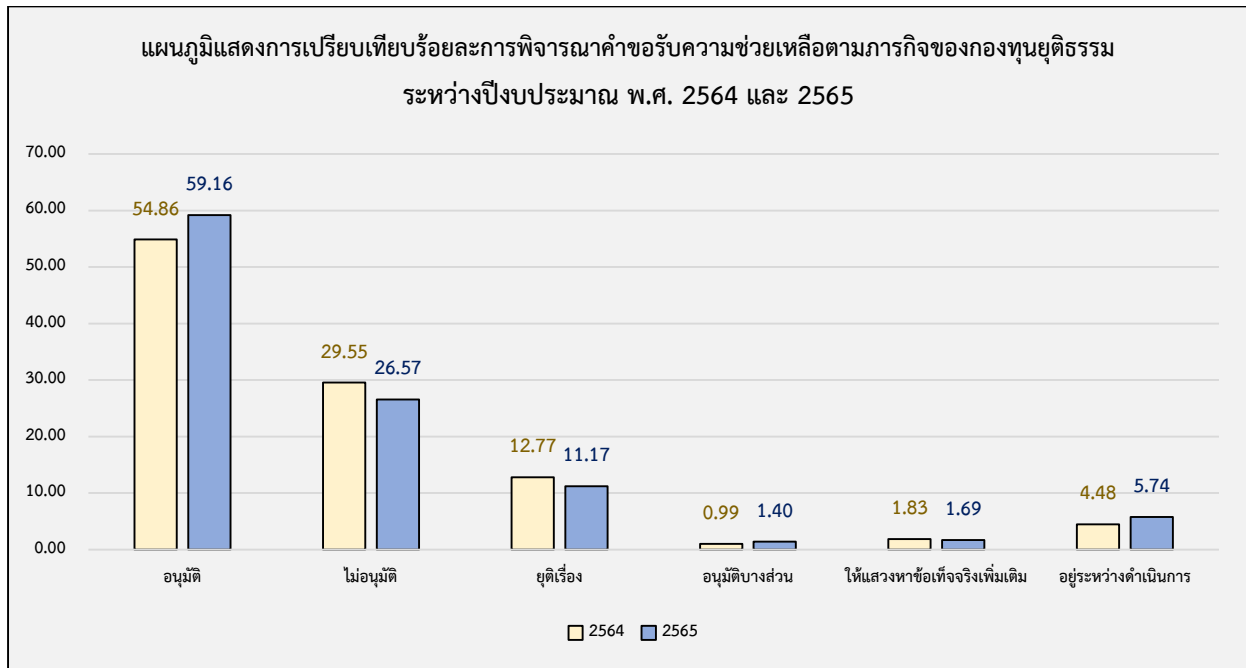


1.5 สรุปภาพรวมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบจำนวนการให้คำปรึกษาทางกฎหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า การให้คำปรึกษาทางกฎหมายส่วนกลาง 251 คำขอ ส่วนภูมิภาค 133 คำขอ รวมทั้งหมด 384 คำขอ



2. สรุปผลการพิจารณาคำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรม



จากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละผลการพิจารณาคำขอรับความช่วยเหลือตามภารกิจของกองทุนยุติธรรม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ปรากฏข้อมูล ดังนี้

1. การพิจารณาอนุมัติคำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรม พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,034 คำขอ โดยพิจารณาอนุมัติ จำนวน 2,213 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 54.86 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,207 คำขอ พิจารณาอนุมัติ 2,489 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 59.16 ซึ่งมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 4.3

2. การพิจารณาไม่อนุมัติคำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรม พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,034 คำขอ โดยพิจารณาไม่อนุมัติ 1,192 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 29.55 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,207 คำขอ พิจารณาไม่อนุมัติ 1,118 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 26.57 ซึ่งมีสัดส่วนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 2.98

3. การยุติเรื่อง พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,034 คำขอ โดยมีการยุติเรื่อง 515 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 12.77 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4,207 คำขอ โดยมีการยุติเรื่อง 470 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 11.17 ซึ่งมีสัดส่วนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 1.6

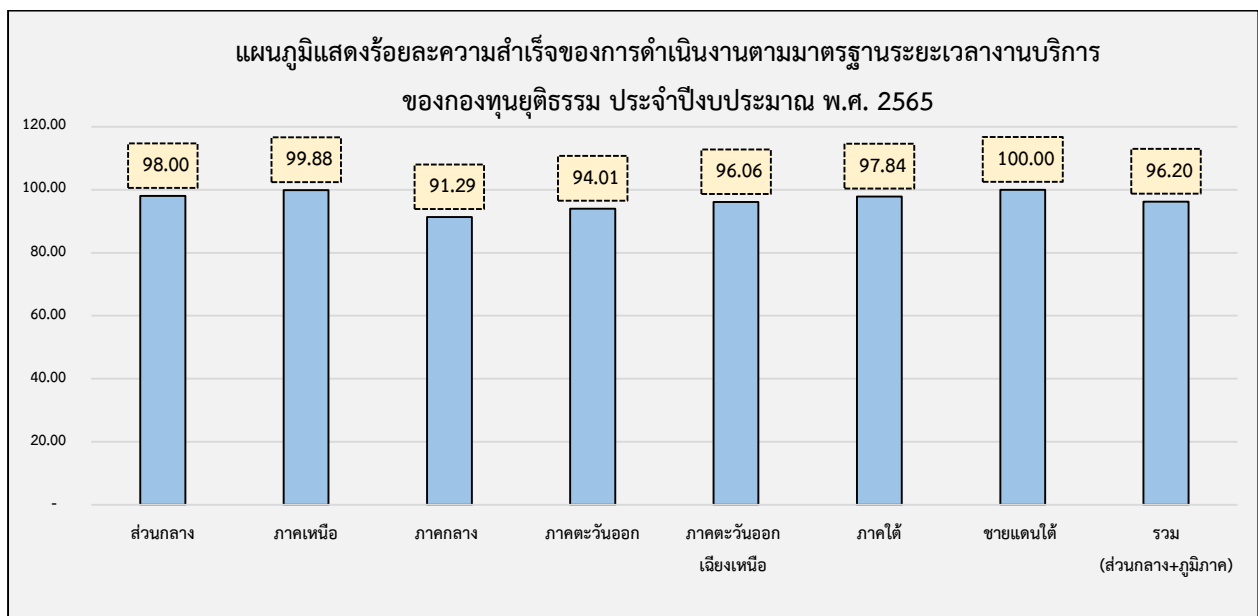
4. การพิจารณาอนุมัติคำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรมเพียงบางส่วน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พิจารณาอนุมัติบางส่วน 40 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 0.99 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พิจารณาอนุมัติบางส่วน 59 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 1.40 ซึ่งมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น ร้อยละ 0.41

5. การให้แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม 74 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 1.83 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม 71 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 1.69 ซึ่ง **มีสัดส่วนลดลง** จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น ร้อยละ 0.14

6. การพิจารณาอยู่ระหว่างดำเนินการ พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคำขออยู่ระหว่างดำเนินการ 189 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 4.48 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคำขออยู่ระหว่างดำเนินการ 256 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 5.74 ซึ่ง **มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น** จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 1.26

3. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



จากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ปรากฏข้อมูลดังนี้

1. ส่วนกลาง มีจำนวนคำขอทั้งสิ้น 619 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 550 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 539 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 98 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 คำขอ และรอรับเรื่อง 68 คำขอ

2. ส่วนภูมิภาค มีจำนวนคำขอทั้งสิ้น 3,844 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3,657 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 3,508 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 95.93 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 77 คำขอ และรอรับเรื่อง 110 คำขอ โดยจำแนกเป็นระดับภูมิภาค ได้แก่

2.1 ภาคเหนือ มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 842 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 811 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 810 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 99.88 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 คำขอ และรอรับเรื่อง 5 คำขอ

2.2 ภาคกลาง มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 897 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 804 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 734 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 91.29 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 คำขอ และรอรับเรื่อง 71 คำขอ

2.3 ภาคตะวันออก มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 362 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 334 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 314 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 94.01 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 คำขอ และรอรับเรื่อง 17 คำขอ

2.4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 1,294 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 1,268 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 1,218 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 96.06 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 17 คำขอ และรอรับเรื่อง 9 คำขอ

2.5 ภาคใต้ มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 379 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 371 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 363 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 97.84 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างรอรับเรื่อง 8 คำขอ

2.6 ชายแดนใต้ มีจำนวนคำขอต้งสิ้น 70 คำขอ มีคำขอรับความช่วยเหลือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 69 คำขอ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ จำนวน 69 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 คำขอ

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กองทุนยุติธรรมสามารถดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม 21 วัน คิดเป็นร้อยละ 96.20 ซึ่งมีผลการดำเนินงานดีขึ้นกว่าร้อยละ 5.97 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองทุนยุติธรรมดำเนินการแล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการ คิดเป็นร้อยละ 90.23

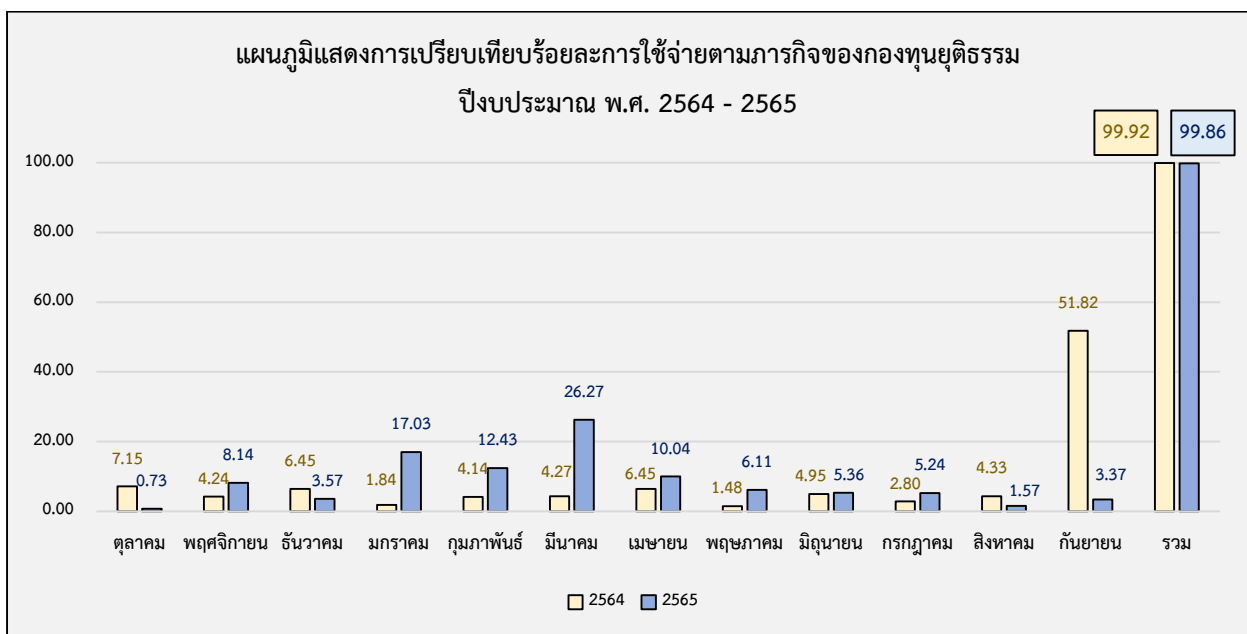
4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณของกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4.1 ร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจของกองทุนยุติธรรม

รายการ	ได้รับจัดสรร	อนุมัติ	วงเงินที่ยกเลิก	วงเงินใช้จ่ายตามที่ได้ อนุมัติให้ความช่วยเหลือ
การช่วยเหลือประชาชน ในการดำเนินคดี	45,000,000.00	33,504,211.41	180,400.00	33,323,811.41
การขอลปล่อยชั่วคราว ผู้ต้องหาหรือจำเลย	130,000,000.00	175,370,540.00	24,357,000.00	151,013,540.00
การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิด สิทธิมนุษยชน	2,000,000.00	309,469.00		309,469.00
การให้ความรู้ทาง กฎหมายแก่ประชาชน	20,000,000.00	12,081,375.00		12,081,375.00
รวม	197,000,000.00	221,265,595.41	24,537,400.00	196,728,195.41

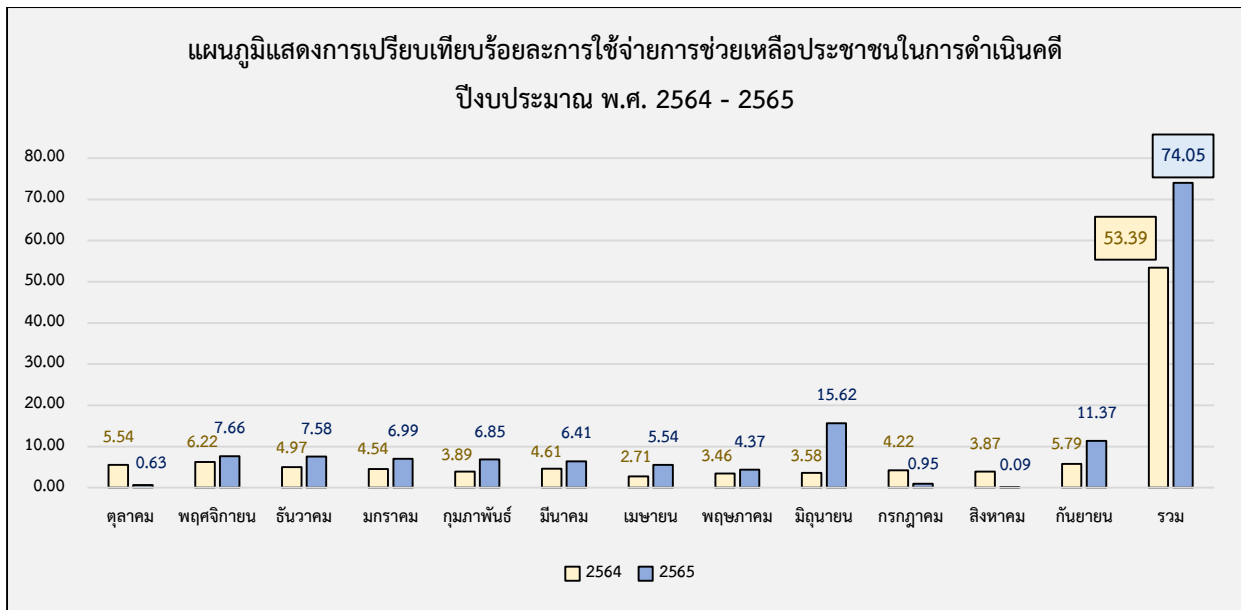
หมายเหตุ * กองทุนยุติธรรมได้ออกหนังสือรับรองการชำระเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปแล้ว จำนวน 96,677,079.13 บาท
รวมเป็นยอดการอนุมัติวงเงินช่วยเหลือตามภารกิจทั้งสิ้น 317,942,674.54 บาท

** การขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย (รูปแบบเช็ค) มีการยกเลิกวงเงินเนื่องจากหมดความจำเป็น จำนวน
24,357,000.00 บาท ทำให้วงเงินที่อนุมัติให้ความช่วยเหลือ คงเหลือจำนวน 151,013,540.00 บาท



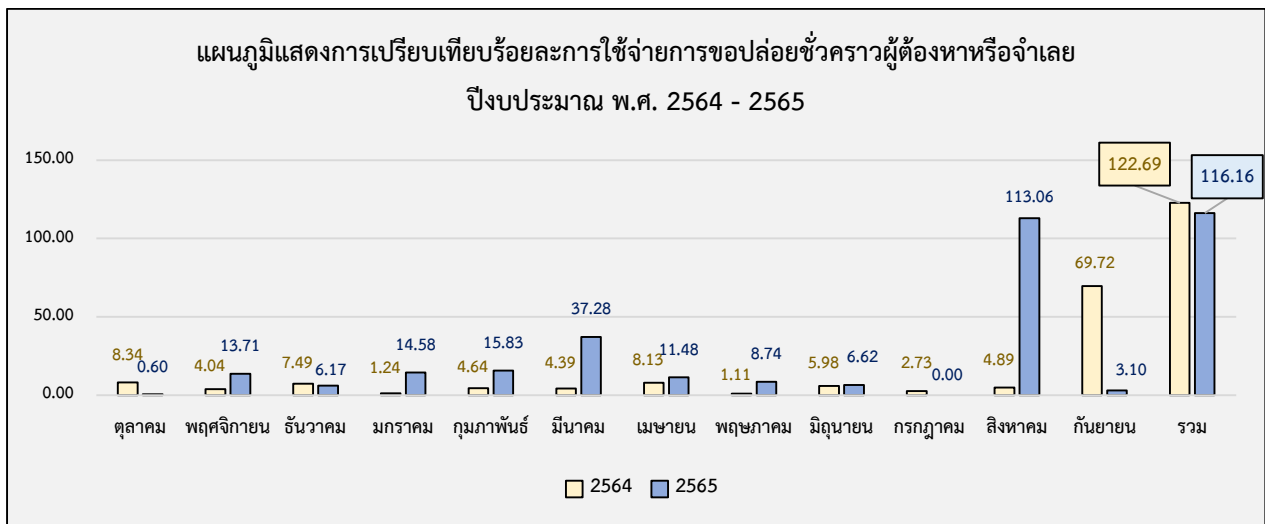
แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจของกองทุนยุติธรรมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณตามภารกิจของกองทุนยุติธรรม 207,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 206,837,200.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.92 ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 197,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 196,728,195.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.86 ซึ่ง **ใช้จ่ายได้ลดลง** จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 0.06

4.1.1 ร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี



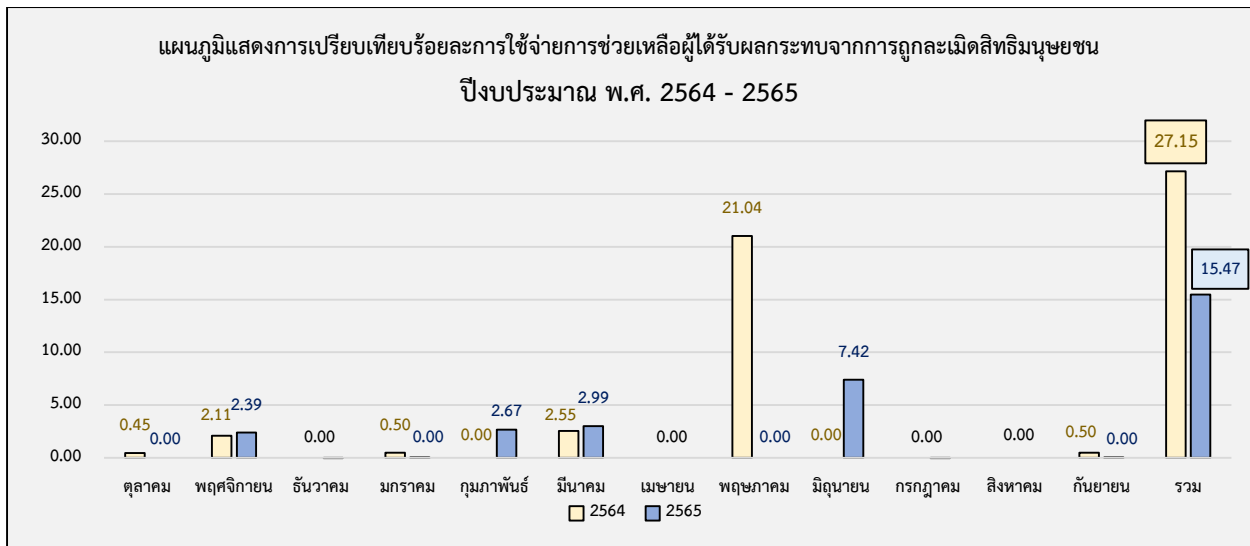
แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดีของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน 42,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 22,423,670.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.39 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 45,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 33,323,811.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.05 ซึ่งสามารถใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 20.66

4.1.2 ร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจการขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย



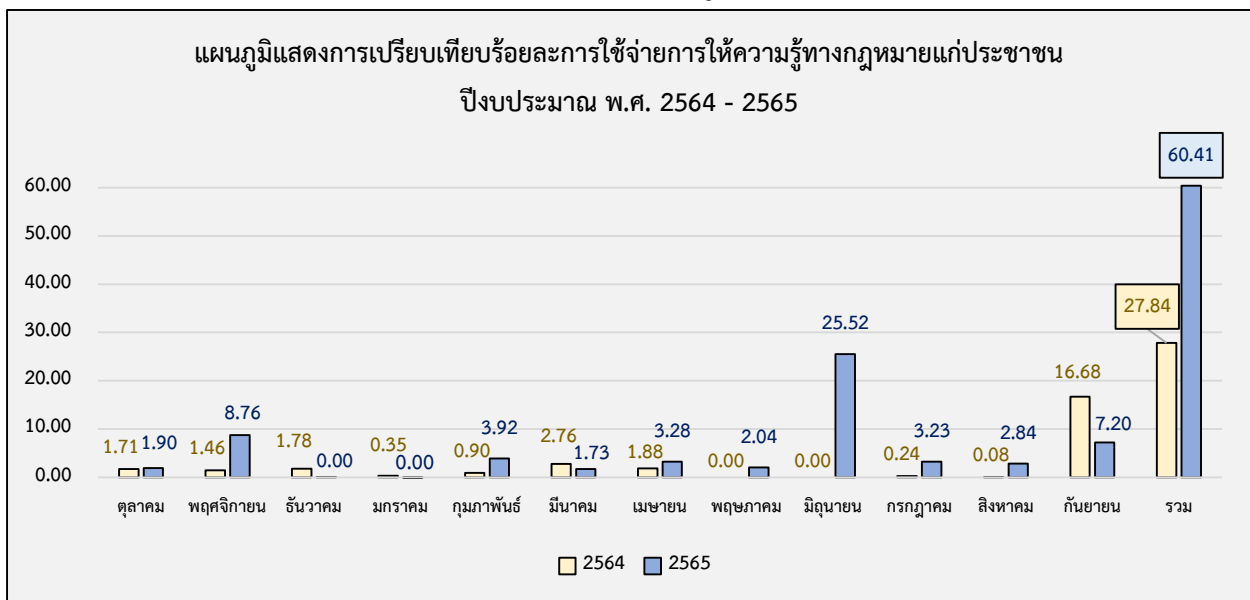
แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการใช้จ่ายการขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลยปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 146,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 179,131,656.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 122.69 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 130,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 151,013,540 บาท คิดเป็นร้อยละ 116.16 ซึ่งใช้จ่ายได้ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 6.53

4.1.3 ร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน



แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการใช้จ่ายการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 1,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 271,479 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.15 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 2,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 309,469 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.47 ซึ่ง **ใช้จ่ายได้ลดลง** จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 11.68

4.1.4 ร้อยละการใช้จ่ายตามภารกิจการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

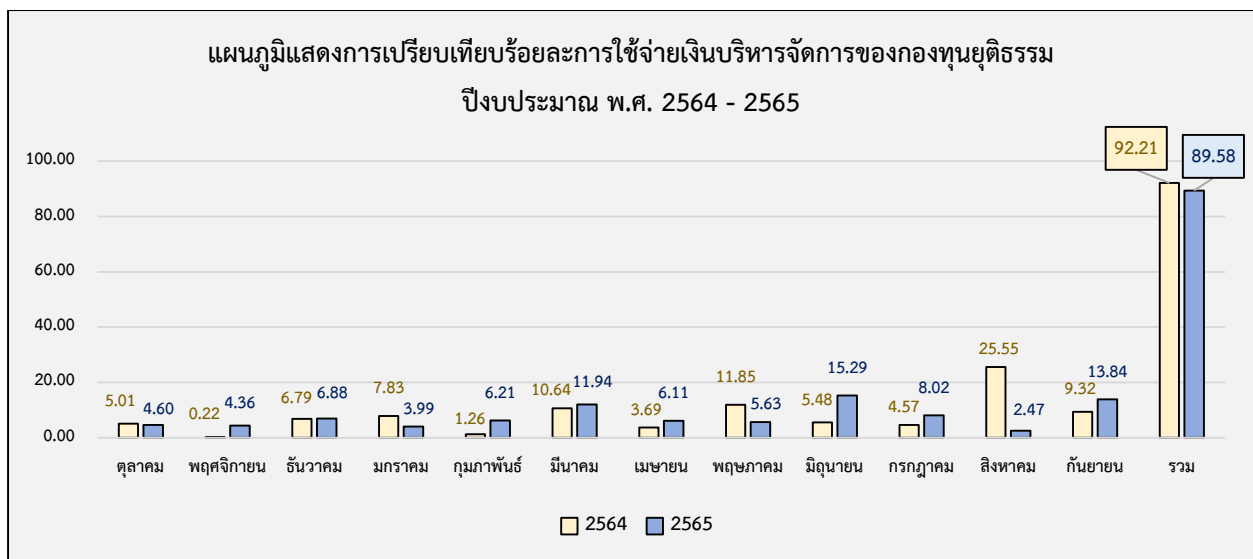


แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 18,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 5,010,395.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.84 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 20,000,000 บาท ใช้จ่ายจำนวน 12,081,375 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.41 ซึ่ง **ใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้น** จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 32.57

4.2 ร้อยละการใช้จ่ายเงินบริหารจัดการของกองทุนยุติธรรม

รายการ	วงเงินที่ได้รับจัดสรร	เบิกจ่ายแล้ว	ภาระผูกพัน (PO)	รวมการใช้จ่าย	%
1 งบบุคลากร	30,407,933.00	29,084,618.52	0.00	29,084,618.52	95.65
2 งบดำเนินงาน	26,410,010.00	18,960,379.61	2,556,553.93	21,516,933.54	81.47
2.1 ค่าตอบแทน/เงินรางวัล	14,174,412.94	11,210,594.00	168,340.00	11,378,934.00	80.28
2.2 ค่าใช้สอย	9,368,958.26	5,786,298.43	2,207,002.01	7,993,300.44	85.32
2.3 ค่าวัสดุ	810,000.00	768,902.90	13,511.92	782,414.82	96.59
2.4 ค่าสาธารณูปโภค	1,281,838.80	973,774.28	167,700.00	1,141,474.28	89.05
2.5 ค่าใช้จ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการ	774,800.00	220,810.00	0.00	220,810.00	28.50
3 งบลงทุน*	2,870,600.00	2,826,084.00	0.00	2,826,084.00	98.45
รวม	59,688,543.00	50,871,082.13	2,556,553.93	53,427,636.06	89.51

* ในส่วนของงบลงทุน ได้รับจัดสรร จำนวน 2,870,600.00 บาท แบ่งออกเป็น 4 รายการ ซึ่งปัจจุบันสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนทุกรายการแล้ว เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 2,826,084.00 บาท ซึ่งตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2565 กำหนดว่า หากการใช้จ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่าแผนงบลงทุน เนื่องจากความสามารถในการต่อรองราคา ทำให้มูลค่าที่ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างต่ำกว่าแผนที่วางไว้ แต่ยังคงได้ผลงานเท่าเดิม ให้ปรับตัวเลขแผนงบลงทุนที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณได้ จึงมีผลการใช้จ่ายงบลงทุนคิดเป็นร้อยละ 100 **ส่งผลให้การใช้จ่ายงบบริหารจัดการกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 89.58**



แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบร้อยละการใช้จ่ายเงินบริหารจัดการของกองทุนยุติธรรม ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 67,964,245 บาท ใช้จ่ายจำนวน 62,670,227.93 บาท คิดเป็นร้อยละ 92.21 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณ 59,688,543 บาท ใช้จ่ายจำนวน 53,427,636.06 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.58 ซึ่งในปี 2565 **สามารถใช้จ่ายน้อยกว่า**ในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 2.63

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค:

ที่ผ่านมากองทุนยุติธรรมดำเนินการผลักดันการประชาสัมพันธ์และการให้บริการประชาชนด้วยรูปแบบออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางกลุ่มที่มีความยากลำบากในการเข้าถึงเทคโนโลยี กองทุนยุติธรรมจึงต้องกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกองทุนยุติธรรม ในการเป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่ยังสามารถเข้าถึงประชาชนในทุกพื้นที่ให้ได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ:

สำนักงานกองทุนยุติธรรมควรมุ่งเน้นการกำหนดแนวทางเกี่ยวกับการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนยุติธรรมทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น และดำเนินการตามแผนดำเนินการประชาสัมพันธ์กองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและส่งเสริมการเข้าถึงประชาชน ให้กองทุนยุติธรรมเป็นที่รู้จักและสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น