



DIGITAL ACTION PLAN FOR JUSTICE FUND

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนยุติธรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



สำนักงานกองทุนยุติธรรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

## คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน สู่การปฏิบัติเพื่อความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายด้านดิจิทัล โดยมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ความสอดคล้องและบูรณาการงาน/โครงการ/กิจกรรมของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปี พ.ศ. 2568 กับ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2565-2570) แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566-2570) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566-2570) ทั้งนี้รวมถึง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดแผนงานและจุดเน้นที่มุ่งสู่การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการของกองทุนยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงงานบริการกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานกองทุนยุติธรรม

เมษายน 2567



## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.2 อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	3
1.3 วิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนยุติธรรม	4
1.4 เป้าหมายของกองทุนยุติธรรม	5
1.5 มิติการบริหารงานของกองทุนยุติธรรม	5
บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	6
2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580)	7
2.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570)	7
2.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ.2566 – 2570)	8
2.5 แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)	9
2.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)	10
2.7 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	10
2.8 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	10
2.9 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม กับปัจจัยภายนอก	11
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	12
3.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	12
3.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม	12
3.3 เป้าหมายประจำปี	12
3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ	12
3.5 แนวทางการพัฒนา	13
3.6 หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ	14
3.7 เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	17
3.8 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำแนกตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม	19



## สารบัญ

	หน้า
3.9 ตารางสรุปแผนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	25
<b>ภาคผนวก</b>	
รายละเอียดโครงการในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	27



## บทที่ 1

## บทนำ

วิสัยทัศน์ของกองทุนยุติธรรม "เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย" มีภารกิจเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ยากไร้ เดือดร้อน ไม่ได้รับความเป็นธรรมเพื่อให้เข้าถึงความยุติธรรมตามกฎหมายและพัฒนาสู่มาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองภารกิจดังกล่าว สำนักงานกองทุนยุติธรรม จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานกองทุนยุติธรรม และสำนักงานยุติธรรมจังหวัด โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขึ้น โดยคำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายและยุทธศาสตร์ของกองทุนยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมและนโยบายดิจิทัลระดับประเทศ รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต (Technology Trend) กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม

เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ฉบับนี้ จะมุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบงานที่ใช้สนับสนุนภารกิจของสำนักงานกองทุนยุติธรรมบนโครงสร้างพื้นฐานของกระทรวงยุติธรรม รองรับการให้บริการได้อย่างทั่วถึง และมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล รวมถึง การบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานภายนอก ตลอดจนมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรมการให้บริการแก่ประชาชน



## 1.1 หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### หลักการและเหตุผล

กองทุนยุติธรรมมีหน้าที่สนับสนุนเงินค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอลดโทษชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การอุทธรณ์ฎีกาสิทธิมนุษยชนและการสนับสนุนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ประกอบกับปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการมากขึ้น โดยมีเป้าหมายใน การพัฒนาประเทศสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ตามแนวทางโมเดลประเทศไทย 4.0 ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570) ต้องการให้บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น กองทุนยุติธรรมจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกองทุนยุติธรรมสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกองทุนยุติธรรม สำหรับใช้ในการวางแผนงบประมาณ การจัดซื้อ/จัดหา/จัดจ้าง รวมถึงยกระดับมาตรฐานองค์กร และบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้กองทุนยุติธรรมมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ 2566-2570) ที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งช่วยส่งเสริม ผลักดันให้สำนักงานกองทุนยุติธรรม บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตามที่ได้กำหนดไว้

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กองทุนยุติธรรมมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. กองทุนยุติธรรมมีกรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การบริหารจัดการองค์กร การเพิ่มความสามารถและมาตรฐานขององค์กร
3. กองทุนยุติธรรมสามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2561-2580) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2565-2570) แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566-2570)



4. กองทุนยุติธรรมสามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

## 1.2 อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

### อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 มาตรา 5 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้น กองทุนหนึ่งในสำนักงานปลัดกระทรวง ยุติธรรม เรียกว่า “กองทุนยุติธรรม” มีฐานะ เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่ง เงินทุนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่วยเหลือ ประชาชนในการดำเนินคดี การขอลอ ยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การอุทธรณ์ เมต สิทธิมนุษยชนและการให้ ความรู้ ทาง กฎหมายแก่ประชาชน



### มาตรา 9 เงินกองทุนให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการ ดังต่อไปนี้

1. การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี
2. การขอลอ ยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย
3. การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับ ผลกระทบ จากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน
5. การดำเนินงานกองทุนหรือการบริหารกองทุน และกิจการอื่นที่ เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการจัดกิจการของกองทุน



**มาตรา 11** ให้จัดตั้งสำนักงานกองทุนยุติธรรมขึ้นในสำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการให้กับกองทุน คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือบุคคลที่ คณะกรรมการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ รวมทั้งให้มีอำนาจ หน้าที่ดังต่อไปนี้

1. รับคำขอรับความช่วยเหลือตามพระราชบัญญัตินี้
2. เสนอความเห็นประกอบคำขอตาม 1) เพื่อเสนอให้ คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา
3. ประสานงานและร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานเอกชน ในการดำเนินงานของกองทุน
4. รับเงิน จ่ายเงิน และเก็บรักษาเงินของกองทุนตามระเบียบที่ คณะกรรมการกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
5. พัฒนาระบบ รูปแบบ วิธีการ และการให้บริการของกองทุน เพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน
6. เก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนการ ดำเนินงานของกองทุน
7. ปฏิบัติการอื่นหรือกระทำกิจการตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ



### 1.3 วิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนยุติธรรม

#### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

#### พันธกิจ

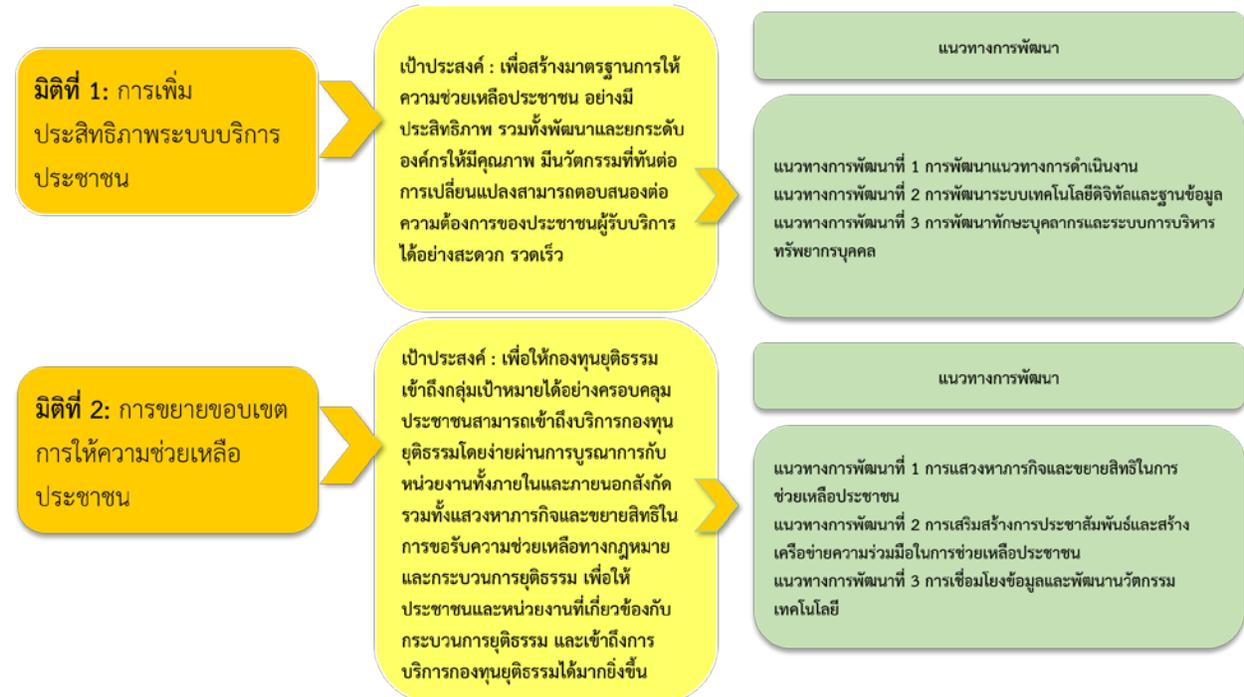
กองทุนยุติธรรม มีภารกิจหลักในการรับคำขอรับความช่วยเหลือประชาชน เพื่อพิจารณาสนับสนุนค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ ดังนี้



## 1.4 เป้าหมายของกองทุนยุติธรรม

ประชาชนที่มีข้อจำกัดทางเศรษฐกิจและผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

## 1.5 มิติการบริหารงานของกองทุนยุติธรรม



## บทที่ 2

### ทิศทางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เพื่อกำหนดทิศทางและกรอบแนวคิดสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สอดคล้องกับทิศทางนโยบายภาครัฐ/แผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องมีข้อมูลสำคัญที่ศึกษา ประกอบด้วย

#### 2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติได้ดำเนินการยกร่างตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีกำหนดเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ 20 ปี ประกอบด้วย วิสัยทัศน์และเป้าหมายของชาติที่คนไทยทุกคนต้องการบรรลุร่วมกัน รวมทั้งนโยบายแห่งชาติและมาตรการเฉพาะซึ่งเป็นแนวทาง ทิศทาง และวิธีการที่ทุกองค์กรและคนไทยทุกคนต้องมุ่งดำเนินการไปพร้อมกันอย่างประสานสอดคล้องเพื่อให้บรรลุซึ่งสิ่งที่คนไทยทุกคนต้องการ คือ ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในทุกสาขาของกำลังอำนาจแห่งชาติอันได้แก่ การเมืองภายในประเทศ การเมืองต่างประเทศ เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา การทหาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีการพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**วิสัยทัศน์ :** ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

จากการศึกษายุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คือ

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 :** ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยยุติธรรมและประพฤตินิชอบ กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ



## 2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี สำหรับใช้เป็นแผนพัฒนาประเทศไทยในระยะ 20 ปี ซึ่งเป็นการแปลงยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**วิสัยทัศน์ :** ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

จากการศึกษาแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คือ

### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 :** ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

## 2.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566–2570)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 –2570 จะจัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 ที่มุ่งเน้นการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

### **วิสัยทัศน์ :** บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน

จากการศึกษา แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 :** ยกระดับเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

โดยพัฒนาบริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service พัฒนาบริการในรูปแบบ End-to-end Service พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยและจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Adaptive Security) และสนับสนุนให้มีแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถ เข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind)



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ**

โดยจัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดภาครัฐโดย ไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดง ความคิดเห็น (Open by Default) พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency) และจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการ กำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ เป็นต้น (Empower the People)

**2.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 – 2570)**

กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภารกิจหลักด้านการอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนตั้งแต่การดำเนินการ ด้านการประสานนโยบาย ด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด งานด้านนิติวิทยาศาสตร์ การสืบสวน สอบสวนคดีอาชญากรรมที่เป็นคดีพิเศษ และการดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาทั้งในคดีแพ่งและคดีอาญาด้วยนวัตกรรมการขับเคลื่อนที่สะดวก รวดเร็ว ต่อการดำเนินคดี และการรับความช่วยเหลือของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรมด้วยการบริหารจัดการที่โปร่งใส และตรวจสอบได้

**วิสัยทัศน์ :** องค์กรผู้ให้บริการงานยุติธรรมด้วยระบบดิจิทัลทุกชั้นตอน

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ

**มิติที่ 1** พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานและการให้บริการแบบดิจิทัลทุกชั้นตอน (Digitalization)

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) ที่จำเป็นและเพียงพอ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล
- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาระบบหรือโปรแกรม (Software) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบ และการบริหารจัดการระบบ

**มิติที่ 2** ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล (Connected)

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) ที่จำเป็นและเพียงพอ เพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรม



- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาระบบหรือโปรแกรม (Software) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรม
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ
- จัดทำแนวนโยบาย แนวปฏิบัติสถาปัตยกรรมข้อมูล บัญชีข้อมูล หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

## 2.5 แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การปล่อยตัวชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย ช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนอย่างเป็นธรรมและสามารถเข้าถึงความยุติธรรมทางกฎหมายตามมาตรฐานสากล

**วิสัยทัศน์ :** เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า มิติการบริหารงานกองทุนยุติธรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ

### มิติที่ 1 : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการประชาชน

- การพัฒนาระบบดิจิทัลและฐานข้อมูลต่อการให้บริการประชาชน
- การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การพัฒนาระบบในรูปแบบ e-Service
- การพัฒนาความรู้และทักษะด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม

### มิติที่ 2 : การขยายขอบเขตการให้ความช่วยเหลือประชาชน

- การพัฒนานวัตกรรมการช่วยเหลือประชาชนร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือประชาชน
- การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง
- การเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ขอรับความช่วยเหลือ



## 2.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

สำนักงานกองทุนยุติธรรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานกองทุนยุติธรรม เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถยกระดับการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

**วิสัยทัศน์ :** ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ

**แนวทางการพัฒนาที่ 1 :** เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม

- พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้ สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

**แนวทางการพัฒนาที่ 2 :** เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- จัดทำธรรมนูญาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

## 2.7 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย และนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต โดยกฎหมาย PDPA Thailand

## 2.8 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

กำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ มิให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ



## 2.9 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม กับปัจจัยภายนอก



## บทที่ 3

### แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยพิจารณาความสอดคล้องกับแผนในระดับต่างๆ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) รวมถึงงบประมาณที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้รับจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ดังนี้

#### 3.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**"ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานกองทุนยุติธรรม เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถยกระดับการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม จัดเก็บประมวลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

#### 3.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม

- 1) พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2) ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) พัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพทรัพยากรมนุษย์พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

#### 3.3 เป้าหมาย

มีระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมที่ทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์และเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นคำขอได้

#### 3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละระยะเวลามาตรฐานงานบริการลดลง



ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
-	-	ร้อยละระยะเวลา มาตรฐานงานบริการ ลดลงเหลือ 19 วัน	ร้อยละระยะเวลา มาตรฐานงานบริการ ลดลงเหลือ 18 วัน	ร้อยละระยะเวลา มาตรฐานงานบริการ ลดลงเหลือ 17 วัน

### 3.5 แนวทางการพัฒนา

#### แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา	เป้าประสงค์	แผนงาน
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานกองทุนยุติธรรมให้มีความคล่องตัว ลดขั้นตอนการทำงาน ประชาชนเข้าถึงการขอความช่วยเหลือจากสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงมีข้อมูลที่สนับสนุนให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไปใช้ในการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบให้ความช่วยเหลือประชาชน ลดขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาระบบบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> </ul>

#### แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา	เป้าประสงค์	แผนงาน
นำข้อมูลสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาความรู้และศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ มาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาความรู้และศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ</li> <li>- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- จัดทำธรรมนูญาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>



### 3.6 หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรมจำเป็นต้องพิจารณาลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินงานไปอย่างมีทิศทาง และสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานทั้งหมด ภายใต้ทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น งบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแผนงานโครงการต้อง โดยเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่สุดที่จะต้องดำเนินการเร็วที่สุดมาก่อน แล้วจึงดำเนินการโครงการที่มีความสำคัญรองลงไปตามลำดับ

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ใช้ระบุความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ มีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

รายละเอียด	ความสำคัญ
เป็นโครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน	ความเหลื่อมล้ำ/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
เป็นโครงการมีผลต่อการพัฒนาองค์กรด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ความคุ้มค่า
เป็นโครงการที่มีผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร	การบริหารจัดการที่ดี
เป็นโครงการที่มีผลต่อการวางรากฐานองค์ความรู้ และขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร	พัฒนาขีดความสามารถและทุนมนุษย์

ในการให้คะแนนกำหนดให้แต่ละด้านคะแนนเต็ม 5 โดยมีเกณฑ์ปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลคะแนนที่ประเมินจากเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

เงื่อนไข	เกณฑ์ปฏิบัติ
คะแนนความเร่งด่วน = 5	ดำเนินโครงการฯ (โดยไม่ต้องดูคะแนนรวม)
คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 10	ดำเนินโครงการฯ
คะแนนรวมน้อยกว่า 10	ไม่ดำเนินโครงการ (ไม่นำเข้าแผน/ปรับออก)

โดยมีรายละเอียดการจัดลำดับความสำคัญดังแสดงในตารางหน้าต่อไป



โครงการ	คะแนนเฉลี่ย (ลำดับความสำคัญ)	เกณฑ์การพิจารณา					
		ความ เหลื่อม ล้ำ	ความ คุ้มค่า	การ บริหาร จัดการ ที่ดี	พัฒนาขีด ความสามารถ และทุนมนุษย์	ความ เร่งด่วน	
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม</b>							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ							
1	ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม	4.4 (1)	5	4	4	4	5
แผนงานที่ 2 : ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ							
2	โครงการบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม	4.6 (1)	5	5	4	4	5
3	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร	4.4 (1)	3	5	5	4	5
4	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	4.0 (2)	4	4	5	3	4
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</b>							
แผนงานที่ 1 : การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ							
5	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม	4.2 (2)	5	4	4	4	4
แผนงานที่ 2 : พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
6	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	4.2 (2)	3	5	4	5	4
แผนงานที่ 3 : จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล							
7	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	4.4 (1)	4	4	5	4	5
8	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กองทุนยุติธรรม	4.4 (1)	4	5	5	4	4
9	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	4.2 (2)	3	5	4	5	4

จากตารางจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมได้จากคะแนนรวม สามารถพิจารณาได้จากคะแนนเกณฑ์การพิจารณา

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

สรุปการจัดลำดับความสำคัญ เมื่อรวมคะแนนเกณฑ์การพิจารณาทุกด้านและหาค่าเฉลี่ย ของแต่ละโครงการ/กิจกรรม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าหรือเท่ากับ 4.25	เร่งด่วนระดับมากที่สุด (1)
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.24	เร่งด่วนระดับมาก (2)
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.25 – 3.49	เร่งด่วนระดับปานกลาง (3)
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 2.24	เร่งด่วนระดับน้อย (4)
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.00	เร่งด่วนระดับน้อยที่สุด (5)

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับมากที่สุด ประกอบด้วย

- (1) โครงการบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม
- (2) โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร
- (3) จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)
- (4) จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม
- (5) ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับมาก ประกอบด้วย

- (6) โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดคดีทางด้านงานยุติธรรม
- (7) โครงการซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้าทดแทน
- (8) การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม
- (9) การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม



### 3.7 เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

จากโครงการแผนงานของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถเชื่อมโยงกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้

ลำดับโครงการ	โครงการ	เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน			
		โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม</b>					
<b>แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ</b>					
1	ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม	✓	✓	✓	✓
<b>แผนงานที่ 2: ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</b>					
2	โครงการบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม	✓	✓	✓	✓
3	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓
4	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	-	✓	-	✓
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</b>					
<b>แผนงานที่ 1: การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ</b>					
5	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม	✓	✓	✓	-

ลำดับ โครงการ	โครงการ	เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน			
		โครงการ เพิ่ม ประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับ ประชาชน/ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวกและ ได้รับการตอบสนอง ความต้องการ	โครงการจัดให้มี ระบบสารสนเทศ และ/หรือ ระบบดิจิทัล ที่สนับสนุนการ บริหารจัดการทุน หมุนเวียน	โครงการจัดให้มี ระบบสารสนเทศและ/หรือ ระบบดิจิทัล เพื่อช่วย การสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกที่เหมาะสมกับ ทุนหมุนเวียน
แผนงานที่ 2: พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
6	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของ กองทุนยุติธรรม	✓	-	✓	✓
แผนงานที่ 3: จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล					
7	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	-	✓	-	✓
8	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-	-	✓	-
9	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	-	-	✓	-

### 3.8 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำแนกตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม</b>						
<b>แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ</b>						
1	ระบบยื่นคำขอออนไลน์ งานกองทุนยุติธรรม	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ งานกองทุนยุติธรรมแบบออนไลน์ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้อง เดินทางเพื่อมายื่นคำขอรับบริการ ด้วยตนเอง	ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุน ยุติธรรมจะช่วยอำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่ายของ ประชาชนในการติดต่อราชการ และ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างคล่องตัว รวดเร็ว	ระดับความสำเร็จในการ แก้ไขปัญหาระบบยื่นคำ ขอออนไลน์งานกองทุน ยุติธรรม	-	กลุ่มงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ
<b>แผนงานที่ 2: ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</b>						
2	โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ กองทุนยุติธรรม	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและ บำรุงรักษาให้ระบบใช้งานได้ ต่อเนื่อง	พัฒนาระบบสารสนเทศของ สำนักงานกองทุนยุติธรรม ให้มี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอน การทำงาน และพร้อมให้บริการ ประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น	- ระบบสามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง - ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้บริหารและผู้ใช้งาน ของการใช้และนำข้อมูลใน ระบบไปใช้งาน	821,880	กลุ่มงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ
3	โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศการ	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและ บำรุงรักษาให้ระบบใช้งานได้ ต่อเนื่อง	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีระบบ สารสนเทศบริหารจัดการภายใน องค์กร โดยพัฒนาให้สอดคล้องกับ	- ระบบสามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง	950,000	กลุ่มงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	บริหารจัดการภายใน องค์กร		ภารกิจ และนโยบายของกองทุน ยุติธรรม	- ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้บริหารและผู้ใช้งาน ของการใช้และนำข้อมูลใน ระบบไปใช้งาน		
4	การปรับปรุงและพัฒนา เว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	เพื่อพัฒนารูปแบบและการ นำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย ทันสมัย มีความน่าสนใจ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของภาครัฐและ ปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีเว็บไซต์ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการ	- ระดับความสำเร็จในการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (การเปิดเผยข้อมูล) - ร้อยละความพึงพอใจผู้ เข้าใช้งานเว็บไซต์	-	กลุ่มงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ
<b>แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</b>						
<b>แผนงานที่ 1: การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ</b>						
5	โครงการพัฒนาระบบ การบูรณาการข้อมูล ประชาชนที่ใช้ในการ กำหนดสิทธิด้านงาน ยุติธรรม	- เพื่อให้การให้บริการเชิงรุกด้านงาน ยุติธรรม ในการกำหนดสิทธิที่ ประชาชนจะได้รับจากทางภาครัฐ โดยเฉพาะเจาะจงแต่ละพื้นที่ ได้ ตรงกับความต้องการของ ประชาชน - เพื่อการวางแผนและบริหาร จัดการ การให้บริการงานยุติธรรม ที่เป็นเอกภาพ มีทิศทางเดียวกัน	สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีระบบที่ สามารถกำหนดสิทธิที่ประชาชนจะ ได้รับการบริการงานด้านความ ยุติธรรม ได้ตรงกับความต้องการ ประชาชนได้	ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบการบูรณา การข้อมูลประชาชนที่ใช้ ในการกำหนดสิทธิด้าน งานยุติธรรม	5,136,860	กลุ่มงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
แผนงานที่ 2: พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
6	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและให้ความรู้ในการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	เจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีทักษะด้านดิจิทัล สามารถใช้งานระบบดิจิทัลได้ และตระหนักในการรักษาความปลอดภัย การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	-บุคลากรที่ต้องใช้งานระบบสารสนเทศมีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ร้อย 80 -บุคลากรทั่วไปมีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ร้อยละ 80	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
แผนงานที่ 3: จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล						
7	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	เพื่อจัดทำระบบบัญชีข้อมูลชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอกเมื่อใช้บริการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลตามนโยบายภาครัฐ	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
8	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในกรณีต่างๆ	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		<p>-เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะต่างๆ</p> <p>-เพื่อลดผลกระทบ และความเสียหายของสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม</p> <p>-เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานกองทุนยุติธรรม แม้หน่วยงานจะต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบต่อให้การดำเนินงาน</p>		สารสนเทศกองทุนยุติธรรม		
9	โครงการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้รองรับระบบสารสนเทศ และทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่หมดระยะเวลาการใช้งานหรือหมดระยะเวลารับประกัน โดยจัดให้มีจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถนำมาใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	333,600	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



ลำดับ ที่	โครงการ	ปีงบประมาณ 2568				งบประมาณ(บาท)
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	
8	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กองทุนยุติธรรม					ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินการโดย เจ้าหน้าที่
9	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่อง คอมพิวเตอร์ทดแทน					333,600
<b>งบประมาณรวม</b>						<b>7,242,340</b>



## ภาคผนวก

รายละเอียดโครงการในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



## ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม

ปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม (JFS) เป็นระบบปฏิบัติการที่เจ้าหน้าที่ใช้งานเพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ขอรับความช่วยเหลือในภารกิจกองทุนยุติธรรม ซึ่งสำนักงานกองทุนยุติธรรมยังไม่มี การพัฒนาระบบระบบเพื่อให้ผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำขอออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ตามหลักเกณฑ์ในระเบียบ คณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนฯ พ.ศ. 2559 และที่แก้ไข เพิ่มเติม โดยการพัฒนาระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรมเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการงานกองทุนยุติธรรมแบบออนไลน์ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางเพื่อ มายื่นคำขอรับบริการด้วยตนเอง

### 2. เป้าหมาย

ระบบยื่นคำขอออนไลน์เชื่อมโยงกับระบบงานกองทุนยุติธรรมจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระ ค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2567			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				
2	ติดตามการใช้งานของระบบให้สามารถใช้งานได้ เป็นปัจจุบัน				

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568



## 5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ อยู่ระหว่างระยะเวลาประกันผลงาน-

## 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการแก้ไข ปัญหาระบบยื่นคำขอออนไลน์ งานกองทุนยุติธรรม	ภายใน ๓ วัน	ภายใน ๒.๕ วัน	ภายใน ๒ วัน	ภายใน ๑.๕ วัน	ภายใน ๑ วัน

## 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรมจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

## 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## โครงการบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้พัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล การให้ความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานกองทุนยุติธรรม ทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนในภารกิจของกองทุนยุติธรรม ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเป็นมาตรฐานและมีความถูกต้อง โดยสามารถบันทึกข้อมูลประชาชนที่มาขอรับบริการและเรื่องที่มาขอรับบริการในงานบริการต่าง ๆ จากสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งต่อข้อมูลที่เชื่อมกับระบบให้บริการประชาชนของกระทรวงยุติธรรม ระบบ DXC และฐานข้อมูลการให้บริการประชาชนภาครัฐ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนกลางของสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม รวมถึงการพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้เข้ากระบวนการทำงานและกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

### 1. วัตถุประสงค์

- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับภารกิจ และนโยบายของสำนักงานกองทุนยุติธรรม
- บำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

### 2. เป้าหมาย

บำรุงรักษาและพัฒนาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				
2	ประเมินความต้องการ กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง และจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)				



ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
3	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				
4	ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจรับงาน				
5	จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ				
6	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และบำรุงรักษาระบบ (MA)				

#### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

มีนาคม 2568 – กุมภาพันธ์ 2569

#### 5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 821,880 บาท (แปดแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

#### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระบบสามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายใน ระยะเวลา 2.5 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายใน ระยะเวลา 2 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายในระยะเวลา 1.5 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไข ได้ภายใน ระยะเวลา 1 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไข ได้ภายใน ระยะเวลา ครึ่งวัน
ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้บริหารและผู้ใช้งานของ การใช้นำข้อมูลใน ระบบไปใช้งาน	83	84	85	86	87

#### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีการบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมเพิ่มเติมให้ครอบคลุมความต้องการเพิ่มเติมของกองทุนยุติธรรมที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม

#### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริการจัดการภายในองค์กร

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลการดำเนินงาน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งในส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนในภารกิจของกองทุนยุติธรรม ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเป็นมาตรฐานและมีความถูกต้อง ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กรใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนกลางของสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึง การพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้เข้ากระบวนการทำงานและกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศบริหารจัดการภายในองค์กรให้ครอบคลุม สอดรับกับภารกิจและนโยบายของกองทุนยุติธรรม
- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

### 2. เป้าหมาย

บำรุงรักษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				
2	ประเมินความต้องการ กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง และจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)				
3	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				



ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
4	ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจรับงาน				
5	จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ				
6	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และบำรุงรักษา ระบบ (MA)				

#### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

กุมภาพันธ์ 2568 – มกราคม 2569

#### 5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 950,000 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

#### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระบบสามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายในระยะเวลา 2.5 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายใน ระยะเวลา 2 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายในระยะเวลา 1.5 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายใน ระยะเวลา 1 วัน	ระบบล่มแต่ สามารถแก้ไขได้ ภายในระยะเวลา ครึ่งวัน
ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้บริหารและผู้ใช้งานของ การใช้และนำข้อมูลใน ระบบไปใช้งาน	83	84	85	86	87

#### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีระบบสารสนเทศการบริการจัดการภายในองค์กร ที่สามารถสนับสนุนภารกิจ และนโยบายของกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบของ e-Government พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (Paper-Less) ตามนโยบายรัฐบาลของประเทศไทย

#### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม

ด้วยสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้มีการให้บริการทางเว็บไซต์เป็นช่องทางในการสื่อสารช่องทางหนึ่งขององค์กรในการให้บริการประชาชน รวมถึงเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่สนใจให้ได้รับรู้จกภารกิจหน้าที่ ข้อมูลพื้นฐาน องค์ความรู้ที่นำไปใช้ดำเนินงานภายในองค์กร หรือองค์ความรู้ที่ให้แก่ประชาชน เช่น ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ข้อมูลทางด้านทนายความ หรือข้อมูลในการขอรับความช่วยเหลือทางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น เนื่องจากปัจจุบันได้มีมาตรฐานนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการรักษาให้ปลอดภัยและนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้

ดังนั้นการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ เพื่อพัฒนารูปแบบและการนำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ทันสมัย มีความน่าสนใจตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ และปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรม รวมถึงเพิ่มความสามารถในการสืบค้นข้อมูลให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเสถียรภาพของระบบ และมีระบบป้องกันการคุกคามจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพิ่มการเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคม (Social Network) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการให้ความช่วยเหลือประชาชน สามารถให้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นเว็บไซต์ที่รองรับมาตรฐานสากล (W3C ,IPV6, SSL) ตลอดจนเพื่อให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่จะช่วยส่งเสริมและ มีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมเพิ่มมากยิ่งขึ้น

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนารูปแบบและการนำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ทันสมัย มีความน่าสนใจตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐและปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ ให้มีความกระชับ ตรงประเด็น ใช้งานง่ายโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก
- เพื่อให้เว็บไซต์เป็นแหล่งเชื่อมโยง รวบรวม จัดเก็บความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนยุติธรรม ได้อย่างรวดเร็ว
- เพื่อให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ให้บริการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

### 2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่ายสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ



### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	สำรวจและรวบรวมความต้องการจากผู้บริหาร และ ผู้ใช้งาน				
2	พัฒนาเว็บไซต์ตามความต้องการ				
3	ดำเนินการติดตั้ง และทดสอบ				
4	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน				

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568

### 5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (การเปิดเผยข้อมูล)	รวบรวม และ เก็บความต้องการการใช้ งาน	วิเคราะห์ และ ออกแบบ ระบบ	พัฒนาระบบ และติดตั้ง ระบบ	ปรับปรุงข้อมูล ในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน ตามเกณฑ์ มาตรฐานและ เป็นปัจจุบัน	กองทุนยุติธรรมผ่านเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ด้านการเปิดเผย ข้อมูล)
ร้อยละความพึงพอใจผู้ เข้าใช้งานเว็บไซต์	83	84	85	86	87

### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

เว็บไซต์กองทุนยุติธรรมเป็นไปตามมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ด้านการเปิดเผยข้อมูล) ภาครัฐและมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม

ด้วยกระบวนการและงานด้านความยุติธรรมมีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งกับทุกภาคส่วนในสังคม หากองค์ประกอบที่สำคัญหนึ่งของรัฐ นั่นคือ พลเมือง (Citizen) หรือประชาชน ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่มี ความรู้หรือไม่ได้รับการให้บริการงานยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ย่อมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำและสร้าง ความขัดแย้ง ความไม่สงบสุข ขึ้นในสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อเชื่อมโยงไปยังเศรษฐกิจ การเมือง และการพัฒนา ประเทศให้หยุดชะงักงัน ดังนั้นงานด้านความยุติธรรมถือได้ว่าเป็นแก่นที่สำคัญของการดำรงอยู่ของประเทศ ใน การสร้างความสงบสุขขึ้นในสังคม สร้างความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศได้ต่อไป แต่ ด้วยการใช้บริการงานด้านความยุติธรรมในปัจจุบัน มีการให้บริการที่มีความหลากหลายทั้งหน่วยงาน ข้อมูลและ รูปแบบการบริการ ซึ่งยังไม่มี ความเหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา โดยปัญหา ส่วนหนึ่งเกิดจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริการงานยุติธรรม ไม่ได้ถูก วิเคราะห์ สังเคราะห์และคาดการณ์ (Prediction) ในเวลาที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้ประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ตรงกับความต้องการ ทั้งถึง และเท่าเทียม ไม่สามารถใช้สิทธิตนเองด้านงานยุติธรรมได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำ ด้านการได้รับ บริการงานยุติธรรม สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม เพื่อเป็นการให้บริการเชิงรุกให้กลุ่มประชาชนที่มีสิทธิได้รับการบริการด้านงาน ยุติธรรม จากทางภาครัฐ สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและตรงความต้องการ

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อการให้บริการเชิงรุกด้านงานยุติธรรม ในการกำหนดสิทธิที่ประชาชนจะได้รับจากทางภาครัฐ โดยเฉพาะเจาะจงแต่ละพื้นที่ ได้ตรงกับความต้องการของประชาชน
- เพื่อการวางแผนและบริหารจัดการ การให้บริการงานยุติธรรมที่เป็นเอกภาพ มีทิศทางเดียวกัน

### 2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีระบบที่สามารถกำหนดสิทธิที่ประชาชนจะได้รับการบริการงานด้านความ ยุติธรรม ได้ตรงกับความต้องการประชาชนได้



### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	สำรวจและรวบรวมความต้องการใช้งานข้อมูลของ ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน หรือที่มีส่วนเกี่ยวข้อง				
2	วิเคราะห์ ออกแบบ ระบบ				
3	พัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิ ด้านงานยุติธรรม				
4	ฝึกอบรมการใช้งานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง				
5	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางในการปรับระบบ ในระยะต่อไป				

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568

### 5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 5,136,860 (ห้าล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน)

### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จใน การพัฒนาระบบ การบูรณาการข้อมูล ประชาชนที่ใช้ในการ กำหนดสิทธิด้านงาน ยุติธรรม	ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อจัดทำ ข้อเสนอ รายละเอียด โครงการ (TOR)	กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง	พัฒนาระบบการ บูรณาการข้อมูล ประชาชนที่ใช้ใน การกำหนดสิทธิด้าน งานยุติธรรม	ฝึกอบรมการใช้ งานระบบให้ เจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งาน(User) และ Admin ของ สำนักงานกองทุน ยุติธรรม	ส่งมอบระบบ คู่มือการใช้งาน และเอกสารการ พัฒนาระบบ

### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลบูรณาการด้านงานยุติธรรมเพื่อกำหนดสิทธิผู้ที่ได้รับบริการจากสำนักงานกองทุนยุติธรรมตามภารกิจ ซึ่งเป็นการให้บริการแบบเชิงรุกและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมถึงเพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาการให้บริการและการบริหารจัดการวงเงินเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามภารกิจต่อไป
- ประชาชนได้รับสิทธิด้านงานยุติธรรม ตรงตามความต้องการ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม

การพัฒนาแรงงานความรู้ (Knowledge Workers) ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในระดับสากล สามารถตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องทำการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับสมรรถนะที่จำเป็นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมความรู้ที่เหมาะสมในแต่ละปี และสอดคล้องกับสายงานที่บุคลากรทำหน้าที่

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมถึงการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

### 2. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	วางแผนจัดทำโครงการฯ				
2	จัดทำรายละเอียดและขออนุมัติโครงการฯ				
3	ประสานวิทยากร กลุ่มเป้าหมาย และสถานที่ดำเนินการ				
4	ดำเนินโครงการฯ				
5	ติดตามประเมินผลและสรุปผลการจัดโครงการฯ				



**4. ระยะเวลาดำเนินการ**

ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568

**5. ประมาณการงบประมาณ**

-ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรฯของกลุ่มงานบริหารฯ)-

**6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
บุคลากรที่ต้องใช้งานระบบสารสนเทศมีทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	60	65	70	75	80
บุคลากรทั่วไปมีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	60	65	70	75	80

**7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ**

บุคลากรทั้งส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับแนวทางการพัฒนาระบบงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

**8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)

ด้วยสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ยากไร้ เดือดร้อน และไม่ได้รับความเป็นธรรมเพื่อให้เข้าถึงความยุติธรรมตามกฎหมาย รวมทั้งการมุ่งพัฒนาการให้บริการสู่มาตรฐานสากล จึงได้มีการใช้งานระบบงานสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือประชาชน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ ดังกล่าว จึงมีชุดข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ดังนั้น สำนักงานกองทุนยุติธรรม จึงต้องมีการดำเนินการจัดทำบัญชีข้อมูล อันประกอบด้วย รายการข้อมูลและคำอธิบายข้อมูลดิจิทัล ให้มีมาตรฐาน มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทบทวนปรับปรุงแก้ไข รายการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงประชาชนทั่วไป ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ข้อ 4 (6)

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และทบทวน จัดทำระบบบัญชีข้อมูล ชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูล ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับชุดข้อมูลที่ให้บริการในบริการในปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอกเมื่อใช้บริการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลตามนโยบายภาครัฐ

### 2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ศึกษา ชุดข้อมูลในปัจจุบันจากระบบการให้บริการของสำนักงานกองทุน และทบทวนชุดข้อมูลที่เผยแพร่ที่ ระบบ catalog.moj.go.th				
2	วิเคราะห์และปรับปรุงชุดข้อมูลให้มีความสอดคล้องและถูกต้อง ครบถ้วน				
3	เผยแพร่ชุดข้อมูลสำนักงานกองทุนยุติธรรมในระบบ catalog.moj.go.th				



ลำดับ ที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
4	ติดตามและปรับปรุงชุดมาตรฐานข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความ ต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูลที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต				

#### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

เมษายน 2568 – มิถุนายน 2568

#### 5. ประเมินการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

#### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จใน การจัดทำระบบ บัญชีข้อมูล (Data Catalog)	ศึกษา ชุด ข้อมูลใน ปัจจุบันจาก ระบบการ ให้บริการของ สำนักงาน กองทุน	ทบทวนชุดข้อมูลที่ เผยแพร่ที่ ระบบ catalog.moj.go.th	วิเคราะห์และ ปรับปรุงชุด ข้อมูลให้มีความ ถูกต้องและ ครบถ้วน เป็น ปัจจุบันรองรับ การเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน ข้อมูล	ชุดข้อมูลมี คำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่ สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุด ข้อมูลใน กระบวนการทำงาน	เผยแพร่ชุดข้อมูล สำนักงานกองทุน ยุติธรรมในระบบ catalog.moj.go.th

#### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก และเป็นชุดมาตรฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูล

#### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม

การเตรียมความพร้อมในภาวะวิกฤตเป็นเรื่องสำคัญและเป็นภารกิจหนึ่งที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมควรจะดำเนินการจัดทำโครงการตามกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงาน เป็นการรับมือเมื่อองค์กรเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้อาการดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือส่งผลกระทบต่ออย่างน้อยที่สุดที่สามารถยอมรับได้ กระบวนการจัดทำโครงการตามกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงานจะรวมถึงการมุ่งเน้นและเสริมสร้างความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กรได้รับรู้และตระหนักถึงการเตรียมความพร้อม และการรับมือต่อสภาวะวิกฤตจากภัยคุกคามหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายในให้มีสภาวะความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในกรณีต่างๆ
- เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะต่างๆ
- เพื่อลดผลกระทบ และความเสียหายของสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม
- เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานกองทุนยุติธรรม แม้หน่วยงานจะต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อให้การดำเนินงาน

### 2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ศึกษา และรวบรวมข้อมูล ระเบียบ พรบ.ด้านความมั่นคงปลอดภัย				
2	จัดทำแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม				



ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
3	เผยแพร่นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ผ่านเว็บไซต์ jfo.moj.go.th				
4	ติดตามการดำเนินงาน				

#### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

เมษายน 2568 – กันยายน 2568

#### 5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

#### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-	ศึกษา และ รวบรวมข้อมูล ระเบียบ พรบ. ด้านความมั่นคง ปลอดภัย ระบบ สารสนเทศ	จัดทำร่างนโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยเว็บไซต์ของ สำนักงานกองทุน ยุติธรรม และนโยบาย การคุ้มครองข้อมูล ส่วน บุคคลของสำนักงาน กองทุนยุติธรรม	มีนโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยเว็บไซต์ ของสำนักงาน กองทุนยุติธรรม และนโยบายการ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของ สำนักงานกองทุน ยุติธรรม	ระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์ กองทุนยุติธรรมมี มาตรฐานการ รักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลชั้นสูง ด้วย เทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL)

#### 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

#### 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน

ปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ ซึ่งมีความหลากหลายและซับซ้อนแตกต่างกันไป บางส่วนต้องพัฒนาและปรับปรุงให้ทันต่อยุคสมัย และบางส่วนต้องทำให้เกิดการบูรณาการเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล และนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่ส่งเสริมการใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ในขณะที่อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานครบกำหนดอายุการใช้งาน ส่งผลให้อุปกรณ์เกิดการชำรุดและไม่สามารถใช้งานได้

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์มาทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ล้าสมัยและชำรุดเสียหายด้วยการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนที่หมดอายุการใช้งาน

### 2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถนำมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง

### 3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2568			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	สำรวจ และรวบรวมความต้องการการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม				
2	จัดทำรายละเอียดประกอบการจัดซื้อจัดหา เช่น คุณสมบัติ (Specification) และจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์				
3	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ				
4	ทดสอบ ติดตั้ง และตรวจรับงาน				

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568



## 5.ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 333,600 บาท (สามแสนสามหมื่นสามพันหกร้อยบาทถ้วน)

## 6.ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ	จัดทำคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์	ตั้งเรื่องจัดซื้อตัดจ้าง	ตรวจและทดสอบคุณลักษณะเฉพาะและความพร้อมใช้งาน	ตรวจรับไว้ใช้งาน

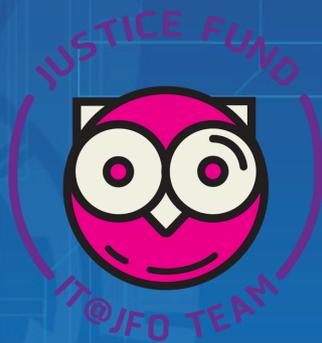
## 7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน

## 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ





# สำนักงานกองทุนยุติธรรม กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



[jfo@moj.go.th](mailto:jfo@moj.go.th)



02-1415455, 085-4851480