DIGITAL ACTION PLAN FOR JUSTICE FUND

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนยุติธรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570



สำนักงานกองทุนยุติธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานด้านดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการต่อยอดจากการพัฒนาระบบสารสนเทศในปีที่ผ่านมา สู่การใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ การปรับปรุงและเพิ่มเสถียรภาพของระบบ ตลอดจนการยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย การจัดทำแผนฉบับนี้ยังคงยึดหลักความสอดคล้องและบูรณาการกับนโยบายและแผนระดับชาติและระดับกระทรวง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม และแผนปฏิบัติการของกองทุนยุติธรรม รวมถึงกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การดำเนินงานด้านดิจิทัลเป็นไปอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และสอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 สำนักงานกองทุนยุติธรรมมุ่งเน้นการดำเนินงานใน 2 มิติสำคัญ ได้แก่ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กร และการดูแลปรับปรุงระบบสารสนเทศเดิมให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีโครงการสำคัญ อาทิ โครงการพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อประสิทธิภาพการวิเคราะห์และจัดการข้อมูล ซึ่งมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนโครงการในระยะต่อเนื่อง เช่น โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MSCL) โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนเพื่อกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม ซึ่งอยู่ในช่วงการดูแลและปรับปรุงระบบ (Maintenance) เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีเสถียรภาพและต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้จึงเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง ควบคู่กับการนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

สำนักงานกองทุนยุติธรรม
กรกฎาคม 2569

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชนที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.2 อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	3
1.3 วิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนยุติธรรม	4
1.4 เป้าหมายของกองทุนยุติธรรม	5
1.5 มิติการบริหารงานของกองทุนยุติธรรม	5
บทที่ 2 ทิศทางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	6
2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580)	7
2.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570)	7
2.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 – 2570)	8
2.5 แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)	9
2.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)	10
2.7 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	10
2.8 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	11
2.9 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	11
2.10 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม กับปัจจัยภายนอก	12
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570	13
3.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	13
3.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม	13
3.3 เป้าหมายประจำปี	13
3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ	13
3.5 แนวทางการพัฒนา	14
3.6 หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ	15
3.7 เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	18
3.8 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จำแนกตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม	19

สารบัญ

หน้า

3.9 ตารางสรุปแผนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 25

ภาคผนวก

รายละเอียดโครงการในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 27

บทที่ 1

บทนำ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องจากการพัฒนาระบบในปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นการนำระบบสารสนเทศที่ได้ดำเนินการพัฒนาแล้วมาใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ ควบคู่กับการปรับปรุง เสริมประสิทธิภาพ และดูแลรักษาระบบให้มีความเสถียร ปลอดภัย และรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ ยังคงคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของกองทุนยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และนโยบายดิจิทัลระดับประเทศ รวมถึงกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ตลอดจนแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานมีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถรองรับการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง พร้อมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมถึงการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลอย่างยั่งยืน

1.1 หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชนที่คาดว่าจะได้รับ

หลักการและเหตุผล

กองทุนยุติธรรมมีหน้าที่สนับสนุนเงินค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนและการสนับสนุนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ประกอบกับปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการมากขึ้น โดยมีเป้าหมายใน การพัฒนาประเทศสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ตามแนวทางโมเดลประเทศไทย 4.0 ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570) ต้องการให้บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน โดยการปรับเปลี่ยนการทำงาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น กองทุนยุติธรรมจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกองทุนยุติธรรมสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกองทุนยุติธรรม สำหรับใช้ในการวางแผนงบประมาณ การจัดซื้อ/จัดหา/จัดจ้าง รวมถึงยกระดับมาตรฐานองค์กร และบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ 2566-2570) ตอบสนองต่อการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งช่วยส่งเสริม ผลักดันให้สำนักงานกองทุนยุติธรรม บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตามที่ได้กำหนดไว้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กองทุนยุติธรรมมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กองทุนยุติธรรมมีกรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การบริหารจัดการองค์กร การเพิ่มความสามารถและมาตรฐานขององค์กร

3. กองทุนยุติธรรมสามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2561-2580) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2565-2570) แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566–2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566-2570)

4. กองทุนยุติธรรมสามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

1.2 อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 มาตรา 5 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เรียกว่า “กองทุนยุติธรรม” มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนและการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

มาตรา 9 เงินกองทุนให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการ ดังต่อไปนี้

1. การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี
2. การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย
3. การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับ ผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน
5. การดำเนินงานกองทุนหรือการบริหารกองทุน และกิจการอื่นที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการจัดกิจการของกองทุน

มาตรา 11 ให้จัดตั้งสำนักงานกองทุนยุติธรรมขึ้นในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการให้กับกองทุน คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือบุคคลที่คณะกรรมการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ รวมทั้งให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. รับคำขอรับความช่วยเหลือตามพระราชบัญญัตินี้
2. เสนอความเห็นประกอบคำขอตาม 1) เพื่อเสนอให้คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา
3. ประสานงานและร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ในการดำเนินงานของกองทุน
4. รับเงิน จ่ายเงิน และเก็บรักษาเงินของกองทุนตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
5. พัฒนาระบบ รูปแบบ วิธีการ และการให้บริการของกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน
6. เก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน
7. ปฏิบัติการอื่นหรือกระทำกิจการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ

1.3 วิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนยุติธรรม

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

พันธิกจ

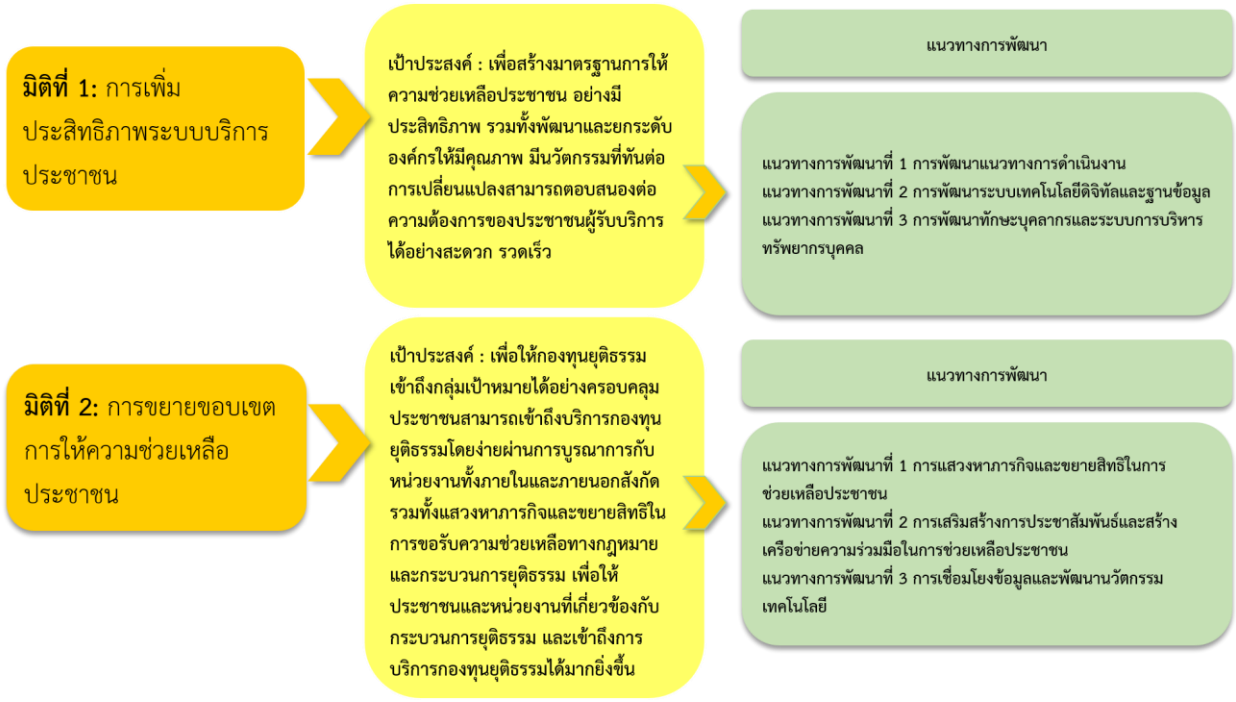
กองทุนยุติธรรม มีภารกิจหลักในการรับคำขอรับความช่วยเหลือประชาชน เพื่อพิจารณาสนับสนุนค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ ดังนี้



1.4 เป้าหมายของกองทุนยุติธรรม

ประชาชนที่มีข้อจำกัดทางเศรษฐกิจและผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

1.5 มิติการบริหารงานของกองทุนยุติธรรม



บทที่ 2

ทิศทางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เพื่อกำหนดทิศทางและกรอบแนวคิดสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ให้สอดคล้องกับทิศทางนโยบายภาครัฐ/แผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องมีข้อมูลสำคัญที่ศึกษา ประกอบด้วย

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติได้ดำเนินการยกร่างตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีกำหนดเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ 20 ปี ประกอบด้วย วิสัยทัศน์และเป้าหมายของชาติที่คนไทยทุกคนต้องการบรรลุร่วมกัน รวมทั้งนโยบายแห่งชาติและมาตรการเฉพาะซึ่งเป็นแนวทาง ทิศทาง และวิธีการที่ทุกองค์กรและคนไทยทุกคนต้องมุ่งดำเนินการไปพร้อมกันอย่างประสานสอดคล้องเพื่อให้บรรลุซึ่งสิ่งที่คนไทยทุกคนต้องการ คือ ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในทุกสาขาของกำลังอำนาจแห่งชาติอันได้แก่ การเมืองภายในประเทศ การเมืองต่างประเทศ เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา การทหาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีการพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

จากการศึกษายุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี สำหรับใช้เป็นแผนพัฒนาประเทศไทยในระยะ 20 ปี ซึ่งเป็นการแปลงยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

จากการศึกษาแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

2.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566–2570)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 –2570 จะจัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 ที่มุ่งเน้นการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

วิสัยทัศน์ : บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน

จากการศึกษา แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

โดยพัฒนาบริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service พัฒนาบริการในรูปแบบ End-to-end Service พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยและจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วน บุคคล (Adaptive Security) และสนับสนุนให้มีแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถ เข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

โดยจัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดภาครัฐโดย ไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดง ความคิดเห็น (Open by Default) พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency) และจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการ กำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ เป็นต้น (Empower the People)

2.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 – 2570)

กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภารกิจหลักด้านการอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนตั้งแต่การดำเนินการ ด้านการประสานนโยบาย ด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด งานด้านนิติวิทยาศาสตร์ การสืบสวน สอบสวนคดีอาชญากรรมที่เป็นคดีพิเศษ และการดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาทั้งในคดีแพ่งและคดีอาญาด้วยนวตกรรมการขับเคลื่อนที่สะดวก รวดเร็ว ต่อการดำเนินคดี และการรับความช่วยเหลือของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรมด้วยการบริหารจัดการที่โปร่งใส และตรวจสอบได้

วิสัยทัศน์ : องค์กรผู้ให้บริการงานยุติธรรมด้วยระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

มิติที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานและการให้บริการแบบดิจิทัลทุกขั้นตอน (Digitalization)

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) ที่จำเป็นและเพียงพอ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล
- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาระบบหรือโปรแกรม (Software) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบ และการบริหารจัดการระบบ

มิติที่ 2 ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล (Connected)

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) ที่จำเป็นและเพียงพอ เพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรม

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา หรือจัดหาระบบหรือโปรแกรม (Software) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลงานยุติธรรม
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ
- จัดทำแนวนโยบาย แนวปฏิบัติสถาปัตยกรรมข้อมูล บัญชีข้อมูล หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2.5 แผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การปล่อยตัวชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย ช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนอย่างเป็นธรรมและสามารถเข้าถึงความยุติธรรมทางกฎหมายตามมาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า มิติการบริหารงานกองทุนยุติธรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

มิติที่ 1 : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการประชาชน

- การพัฒนาระบบดิจิทัลและฐานข้อมูลต่อการให้บริการประชาชน
- การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การพัฒนาระบบในรูปแบบ e-Service
- การพัฒนาความรู้และทักษะด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม

มิติที่ 2 : การขยายขอบเขตการให้ความช่วยเหลือประชาชน

- การพัฒนานวัตกรรมการช่วยเหลือประชาชนร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือประชาชน
- การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง
- การเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ขอรับความช่วยเหลือ

2.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570)

สำนักงานกองทุนยุติธรรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานกองทุนยุติธรรม เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถยกระดับการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

วิสัยทัศน์ : ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 คือ

แนวทางการพัฒนาที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม

- พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้ สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ
- พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

2.7 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก และมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมุ่งเน้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการควบคุมข้อมูลของตนเอง เช่น สิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือเพิกถอนความยินยอม รวมถึงกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ให้ต้องดำเนินการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ มีความปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ หน่วยงานต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญของกฎหมาย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Data Minimization) การใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด (Purpose Limitation) การรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Security) และการกำหนดความรับผิดชอบในการดูแลข้อมูล (Accountability) รวมถึงต้องมีมาตรการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูล และการจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach) สำหรับสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งมีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนจำนวนมาก จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ลดความเสี่ยงด้านกฎหมาย และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการใช้บริการภาครัฐ

2.8 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่กำหนดกรอบนโยบาย มาตรการ และกลไกในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ตอบสนอง และฟื้นฟูจากเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต้องดำเนินการจัดให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เหมาะสม เช่น การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk Management) การเฝ้าระวังและตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติ (Monitoring & Detection) การจัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ (Incident Response) และการกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการจัดให้มีการรายงานและประสานงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

สำหรับสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งมีการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศและเกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญของประชาชน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และสนับสนุนการให้บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และเชื่อถือได้

2.9 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นกฎหมายที่มีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดภาระประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ

ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างครบวงจร ตั้งแต่การยื่นคำขอ การพิจารณา การอนุมัติ การแจ้งผล และการติดตามสถานะ โดยต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Sharing) ลดการใช้เอกสารซ้ำซ้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง

2.10 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม กับปัจจัยภายนอก



เป้าหมายปี 2570 : ยกระดับงานบริการกองทุนยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (AI) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 โดยพิจารณาความสอดคล้องกับแผนในระดับต่างๆ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) รวมถึงบประมาณที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้รับจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

"ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"

สำนักงานกองทุนยุติธรรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานกองทุนยุติธรรม เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถยกระดับการบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม จัดเก็บประมวลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

3.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม

1) พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

2) ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3) พัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพทรัพยากรมนุษย์พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

3.3 เป้าหมาย

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วขึ้นด้วยเทคโนโลยี AI และยกระดับการให้บริการแบบเชิงรุก

3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละความสำเร็จของการอนุมัติมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น 10%

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
-	-	ร้อยลความสำเร็จของการอนุมัติมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น 4%	ร้อยลความสำเร็จของการอนุมัติมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น 7%	ร้อยลความสำเร็จของการอนุมัติมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น 10%

ร้อยละความสำเร็จของการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น 10%

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
-	-	ร้อยลความสำเร็จของการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น 4%	ร้อยลความสำเร็จของการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น 7%	ร้อยลความสำเร็จของการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น 10%

ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งสิทธิให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืองานกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้น 10%

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
-	-	ร้อยลความสำเร็จของการแจ้งสิทธิให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืองานกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้น 4%	ร้อยลความสำเร็จของการแจ้งสิทธิให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืองานกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้น 7%	ร้อยลความสำเร็จของการแจ้งสิทธิให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืองานกองทุนยุติธรรมเพิ่มขึ้น 10%

3.5 แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา	เป้าประสงค์	แผนงาน
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานกองทุนยุติธรรมให้มีความคล่องตัว ลดขั้นตอนการทำงาน ประชาชนเข้าถึงการขอความช่วยเหลือจากสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงมีข้อมูลที่สนับสนุนให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัตินำไปใช้ในการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบให้ความช่วยเหลือประชาชน ลดขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาระบบบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้	- พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ - ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา	เป้าประสงค์	แผนงาน
นำข้อมูลสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาความรู้และศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เกี่ยวกับ	มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนา	-การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ

กฎหมายคอมพิวเตอร์ มาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ความรู้และศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	-พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล -จัดทำธรรมมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

3.6 หลักการจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรมจำเป็นต้องพิจารณาลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินงานไปอย่างมีทิศทาง และสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานทั้งหมด ภายใต้ทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น งบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแผนงานโครงการต้อง โดยเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่สุดที่จะต้องดำเนินการเร็วที่สุดมาก่อน แล้วจึงดำเนินการโครงการที่มีความสำคัญรองลงไปตามลำดับ

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ใช้ระบุความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ มีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

รายละเอียด	ความสำคัญ
เป็นโครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน	ความเหลื่อมล้ำ/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
เป็นโครงการมีผลต่อการพัฒนาองค์กรด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ความคุ้มค่า
เป็นโครงการที่มีผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร	การบริหารจัดการที่ดี
เป็นโครงการที่มีผลต่อการวางรากฐานองค์ความรู้ และขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร	พัฒนาขีดความสามารถและทุนมนุษย์

ในการให้คะแนนกำหนดให้แต่ละด้านคะแนนเต็ม 5 โดยมีเกณฑ์ปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลคะแนนที่ประเมินจากเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

เงื่อนไข	เกณฑ์ปฏิบัติ
คะแนนความเร่งด่วน = 5	ดำเนินโครงการฯ (โดยไม่ต้องดูคะแนนรวม)
คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 10	ดำเนินโครงการฯ
คะแนนรวมน้อยกว่า 10	ไม่ดำเนินโครงการ (ไม่นำเข้าแผน/ปรับออก)
คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 23-25 (เร่งด่วนระดับมากที่สุด)	เริ่มดำเนินการในปี 2566

คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 20-22 (เร่งด่วนระดับมาก)	เริ่มดำเนินการในปี 2567
คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 16-19 (เร่งด่วนระดับปานกลาง)	เริ่มดำเนินการในปี 2568
คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 13-15 (เร่งด่วนระดับน้อย)	เริ่มดำเนินการในปี 2569
คะแนนรวมอยู่ระหว่าง 10-12 (เร่งด่วนระดับน้อยที่สุด)	เริ่มดำเนินการในปี 2570

โดยมีรายละเอียดการจัดลำดับความสำคัญดังแสดงในตารางหน้าต่อไป

โครงการ		คะแนนรวม	เกณฑ์การพิจารณา				
			ความเหลื่อมล้ำ	ความคุ้มค่า	การบริหารจัดการที่ดี	พัฒนาขีดความสามารถและทุนมนุษย์	ความเร่งด่วน
แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม							
แผนงานที่ 1: พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ							
1	โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	12	2	3	3	2	2
แผนงานที่ 2 : ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ							
2	การบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม	19	5	4	4	4	2
3	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร	23	3	5	5	5	5
4	การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์	15	3	3	2	2	2
5	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	23	5	5	5	4	4
6	โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL) (รับประกัน)	15	3	3	3	3	3
7	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม (รับประกัน)	15	3	3	3	3	3
8	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม (รับประกัน)	12	3	3	2	2	2
แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
9	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	22	4	5	5	4	4
แผนงานที่ 2 : จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล							
10	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	24	5	5	5	4	5
11	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	23	4	5	5	5	4
12	โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี	12	2	3	3	2	2
12	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	19	4	4	4	4	3

จากตารางจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมได้จากคะแนนรวม สามารถพิจารณาได้จากคะแนนเกณฑ์การพิจารณา

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

สรุปการจัดลำดับความสำคัญ เมื่อรวมคะแนนเกณฑ์การพิจารณาทุกด้านและหาค่าเฉลี่ย ของแต่ละโครงการ/กิจกรรม แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑการประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนรวมระหว่าง	23-25	เร่งด่วนระดับมากที่สุด (1)
คะแนนรวมระหว่าง	20-22	เร่งด่วนระดับมาก (2)
คะแนนรวมระหว่าง	16-19	เร่งด่วนระดับปานกลาง (3)
คะแนนรวมระหว่าง	13-15	เร่งด่วนระดับน้อย (4)
คะแนนรวมระหว่าง	10-12	เร่งด่วนระดับน้อยที่สุด (5)

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับมากที่สุด ประกอบด้วย

(1) จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)

(2) การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร

(3) การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม

(4) จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับมาก ประกอบด้วย

(5) การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับปานกลาง ประกอบด้วย

(6) การบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม

(7) โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน

โครงการ/กิจกรรม ที่มีความเร่งด่วนระดับน้อยและน้อยที่สุด ประกอบด้วย

(8) การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์

(9) โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL) (รับประกัน)

(10) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม (รับประกัน)

(11) โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม (รับประกัน)

(12) โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี

(13) โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

3.7 เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

จากโครงการแผนงานของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 สามารถเชื่อมโยงกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้

ลำดับโครงการ	โครงการ	เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน			
		โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม					
แผนงานที่ 1: พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ					
1	โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	✓	✓	✓	✓
แผนงานที่ 2: ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ					
2	การบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม	✓	✓	✓	✓
3	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร	✓	-	✓	✓
4	การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์	-	✓	-	✓
5	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	-	✓	-	✓
6	โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL)	✓	✓	✓	✓
7	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	✓	✓	✓	✓

ลำดับโครงการ	โครงการ	เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน			
		โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
8	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม	✓	✓	✓	-
แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
แผนงานที่ 1: พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
9	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	✓	-	✓	✓
แผนงานที่ 2: จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล					
10	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	-	✓	-	✓
11	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-	-	✓	-
12	โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี	✓	-	✓	✓
13	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	-	-	✓	-

3.8 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จำแนกตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม						
แผนงานที่ 1: พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ						
1	โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	- เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ประเมินสภาพและความพร้อมของระบบงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จำเป็นในการบริหารจัดการข้อมูลในหน่วยงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย การให้บริการภาครัฐตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล	**เชิงปริมาณ** : ได้รับการปฏิบัติที่ถูกต้องตาม พรบ. และได้รับระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล **เชิงคุณภาพ** : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
แผนงานที่ 2: ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ						

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและบำรุงรักษาให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	พัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น	- ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้งานของการใช้และนำข้อมูลในระบบไปใช้งาน	821,880	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและบำรุงรักษาให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีระบบสารสนเทศบริหารจัดการภายในองค์กร โดยพัฒนาให้สอดรับกับภารกิจ และนโยบายของกองทุนยุติธรรม	- ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้งานของการใช้และนำข้อมูลในระบบไปใช้งาน	950,000	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการงานกองทุนยุติธรรมแบบออนไลน์ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางเพื่อมายื่นคำขอรับบริการด้วยตอนเอง	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีระบบยื่นคำขอออนไลน์ โดยพัฒนาให้สอดรับกับภารกิจ และนโยบายของกองทุนยุติธรรม	- ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้งานของการใช้และนำข้อมูลในระบบไปใช้งาน	148,350	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม	เพื่อพัฒนารูปแบบและการนำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ทันสมัย มีความน่าสนใจตาม	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่ายสะดวก รวดเร็ว และ	- ระดับความสำเร็จในการผ่านเกณฑ์การประเมิน	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐและปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (การเปิดเผยข้อมูล) - ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์		
6	โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL)	เพื่อให้ระบบการรับเรื่องของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และต่อเนื่อง	พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีการประเมิน ตรวจสอบ และให้ความช่วยเหลือได้ทันที พร้อมแจ้งความคืบหน้าแก่ประชาชน เพื่อให้บริการยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เท่าเทียม ลดความซ้ำซ้อน และยกระดับสู่รัฐบาลดิจิทัล พร้อมเพิ่มความพึงพอใจและความเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	-ระบบ MSCL มีความเสถียร สามารถรองรับการใช้งานของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง - ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านกฎหมายและความยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม	(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของกองทุนยุติธรรม จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม (JFS) (2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร (JFP) และ (3) ระบบติดตามการดำเนินคดี (JFC) สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และรองรับการ	เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของกองทุนยุติธรรมทั้ง 3 ระบบ (JFS, JFP และ JFC) สามารถให้บริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความเสถียร ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ	- ระบบสารสนเทศทั้ง 3 ระบบ (JFS, JFP, JFC) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง - ระบบสามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง	(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
8	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม	- เพื่อให้ระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนสามารถสนับสนุนการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน - เพื่อสนับสนุนการให้บริการเชิงรุกด้านงานยุติธรรม โดยใช้ข้อมูลบูรณาการในการวิเคราะห์และกำหนดสิทธิการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เพื่อให้ระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนสามารถสนับสนุนการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ให้ประชาชนได้รับสิทธิอย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการ และเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	(1) ระบบสามารถสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) หน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
แผนงานที่ 2: พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
9	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม	เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและให้ความรู้ ในการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	เจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีทักษะด้านดิจิทัล สามารถใช้งานระบบดิจิทัลได้ และตระหนักในการรักษาความปลอดภัย การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	-บุคลากรที่ต้องใช้งานระบบสารสนเทศมีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ร้อย 80 -บุคลากรทั่วไปมีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ร้อยละ 80	87,000	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
แผนงานที่ 3: จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล						
10	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	เพื่อจัดทำระบบบัญชีข้อมูล ชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก เมื่อใช้บริการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลตามนโยบายภาครัฐ	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้องและครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
11	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กองทุนยุติธรรม	-เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในกรณีต่างๆ -เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะต่างๆ -เพื่อลดผลกระทบ และความเสี่ยงของสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
12	โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี	-วิเคราะห์และจัดทำแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response Plan) ให้รองรับ สถานการณ์ โจมตีที่ซับซ้อน เช่น การใช้ AI เป็นผู้โจมตีและมีการซักซ้อมตามแผนดังกล่าว -วิเคราะห์และจัดทำแนวนโยบายการกำกับการใช้งาน AI และหรือแนวนโยบายอื่นๆที่เกี่ยวข้องของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งรองรับสถานการณ์ปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคตระยะ ๕ ปี ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการใช้งานระบบสารสนเทศ	เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม มีความมั่นคงปลอดภัยและตอบสนองนโยบายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580) รวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศ	**เชิงปริมาณ** : ความสำเร็จของการจัดทำแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response Plan) - ความสำเร็จของการจัดทำแนวนโยบายการกำกับการใช้งาน AI ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม **เชิงคุณภาพ** : ความสำเร็จของการนำแผนที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น ได้มีการดำเนินการซักซ้อมตามแผนตอบสนองเหตุการณ์	490,000	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
13	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนที่หมดอายุการใช้งาน	สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	**เชิงคุณภาพ** : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล	1,715,900	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.9 ตารางสรุปแผนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ลำดับที่	โครงการ	ปีงบประมาณ 2570				งบประมาณ(บาท)
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	
แนวทางการพัฒนาที่ 1: เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรม						
แผนงานที่ 1: พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ						
1	โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)					-
แผนงานที่ 2: ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ						
2	การบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม					821,880
3	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการภายในองค์กร					950,000
4	การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์					148,350
5	การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม					ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่
6	โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL)					(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)
7	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม					(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)
8	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม					(รับประกันการใช้ระบบ 1 ปี)
แนวทางการพัฒนาที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานงานกองทุนยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
แผนงานที่ 2: พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
9	การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม					87,000
แผนงานที่ 3: จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล						

ลำดับที่	โครงการ	ปีงบประมาณ 2570				งบประมาณ(บาท)
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	
10	จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)					ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่
11	จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม					ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่
12	โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ระยะยาว ๕ ปี					490,000
13	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน					1,715,900
งบประมาณรวม						4,213,130

ภาคผนวก

รายละเอียดโครงการในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนยุติธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมาย เจ้าหน้าที่ คู่สัญญา และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อใช้ในการให้บริการและบริหารจัดการภารกิจด้านการอำนวยความยุติธรรม ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีปริมาณเพิ่มขึ้นและมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างยิ่ง ดังนั้น สำนักงานจึงมีความจำเป็นต้องกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยใช้ทรัพยากรภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และตรวจสอบได้ ครอบคลุมการจัดการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล การจัดการความยินยอม การรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูล การจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว อันจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

1. วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ประเมินสภาพและความพร้อมของระบบงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จำเป็น ในการบริหารจัดการข้อมูลในหน่วยงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- เพื่อกำหนดวิธีการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และมีความมั่นคงปลอดภัย
- เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรมในด้านการพัฒนาระบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อสร้างความตระหนัก เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของหน่วยงานในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

2. เป้าหมาย

"เพื่อให้มีและกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยการให้บริการภาครัฐตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล"

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ศึกษาและวิเคราะห์ข้อกำหนดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่เกี่ยวข้อง และ กระบวนงาน (Data Mapping / Data Flow)				
2	กำหนดความต้องการและแนวทางการนำแพลตฟอร์มกลางด้าน PDPA มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน				
3	ดำเนินการติดตั้ง ตั้งค่า และปรับแต่งแพลตฟอร์มกลางให้รองรับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การจัดการความยินยอม การจัดการสิทธิของเจ้าของข้อมูล และการบันทึกการใช้งานข้อมูล				
4	เชื่อมโยงระบบที่เกี่ยวข้องและทดสอบการทำงานของระบบ (System Test / UAT) รวมถึงปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด				
5	ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง				
6	จัดอบรมผู้ใช้งาน จัดทำคู่มือ และประชาสัมพันธ์การใช้งานภายในหน่วยงาน				
7	ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : ได้รับการปฏิบัติที่ถูกต้องตาม พรบ. และได้รับระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1	ระบบ
เชิงคุณภาพ : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล	100% ของข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรได้รับการจัดการตามมาตรฐาน ความปลอดภัยของข้อมูล	ร้อยละ

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ระบบระบบงานบริหารจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้พัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานกองทุนยุติธรรม ทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนในภารกิจของกองทุนยุติธรรม ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเป็นมาตรฐานและมีความถูกต้อง โดยสามารถบันทึกข้อมูลประชาชนที่มาขอรับบริการและเรื่องที่มาขอรับบริการในงานบริการต่าง ๆ จากสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งต่อข้อมูลที่เชื่อมกับระบบให้บริการประชาชนของกระทรวงยุติธรรม ระบบ DXC และฐานข้อมูลการให้บริการประชาชนภาครัฐ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนของสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม รวมถึงการพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้เข้ากระบวนการทำงานและกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

1. วัตถุประสงค์

- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมให้ครอบคลุมและสอดรับกับภารกิจ และนโยบายของสำนักงานกองทุนยุติธรรม
- บำรุงรักษาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมาย

บำรุงรักษาและพัฒนาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				
2	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และบำรุงรักษาระบบ (MA)				
3	ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจรับงาน				

4	จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ				
5	ประเมินความต้องการ กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง และจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)				
6	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 821,880 บาท (แปดแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระบบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2.5 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1.5 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาครึ่งวัน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้งานของการใช้และนำข้อมูลในระบบไปใช้งาน	83	84	85	86	87

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีการบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรมเพิ่มเติมให้ครอบคลุมความต้องการเพิ่มเติมของกองทุนยุติธรรมที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริการจัดการภายในองค์กร

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลการดำเนินงาน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งในส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนในภารกิจของกองทุนยุติธรรม ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเป็นมาตรฐานและมีความถูกต้อง ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กรใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศกองทุนยุติธรรม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนของสำนักงานกองทุนยุติธรรมและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึง การพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้เข้ากระบวนการทำงานและกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

1. วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศบริหารจัดการภายในองค์กรให้ครอบคลุม สอดรับกับภารกิจและนโยบายของกองทุนยุติธรรม
- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมาย

บำรุงรักษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และพร้อมให้บริการประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				
2	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และบำรุงรักษาระบบ (MA)				
3	ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจรับงาน				
4	จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ				

5	ประเมินความต้องการ กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง และจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)				
6	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 950,000 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระบบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบลมแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2.5 วัน	ระบบลมแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2 วัน	ระบบลมแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1.5 วัน	ระบบลมแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 วัน	ระบบลมแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาครึ่งวัน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้งานของการใช้และนำข้อมูลในระบบไปใช้งาน	83	84	85	86	87

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีระบบสารสนเทศการบริการจัดการภายในองค์กร ที่สามารถสนับสนุนภารกิจและนโยบายของกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบของ e-Government พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (Paper-Less) ตามนโยบายรัฐบาลของประเทศไทย

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์

ปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้มีการพัฒนาระบบยื่นคำขอออนไลน์ เป็นระบบปฏิบัติการที่เจ้าหน้าที่ใช้งานเพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ขอรับความช่วยเหลือในภารกิจกองทุนยุติธรรม ซึ่งสำนักงานกองทุนยุติธรรมยังไม่มีการพัฒนาระบบระบบเพื่อให้ผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำขอออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ตามหลักเกณฑ์ในระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนฯ พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยการพัฒนาระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรมเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว

1. วัตถุประสงค์

- บำรุงรักษาระบบยื่นคำขอออนไลน์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมาย

ระบบยื่นคำขอออนไลน์เชื่อมโยงกับระบบงานกองทุนยุติธรรมจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				
2	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ และบำรุงรักษาระบบ (MA)				
3	ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจรับงาน				
4	จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ				
5	ประเมินความต้องการ กำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง และจัดทำรายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)				
6	ประเมินผลการใช้งานระบบงานในปัจจุบัน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

ใช้งบประมาณ 148,350 บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นแปดพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื้อง	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99
ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม	ภายใน ๓ วัน	ภายใน ๒.๕ วัน	ภายใน ๒ วัน	ภายใน ๑.๕ วัน	ภายใน ๑ วัน

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรมจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองทุนยุติธรรม

ด้วยสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้มีการให้บริการทางเว็บไซต์เป็นช่องทางในการสื่อสารช่องทางหนึ่งขององค์กรในการให้บริการประชาชน รวมถึงเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่สนใจให้ได้รู้จักภารกิจหน้าที่ ข้อมูลพื้นฐาน องค์ความรู้ที่นำไปใช้ดำเนินงานภายในองค์กร หรือองค์ความรู้ที่ให้แก่ประชาชน เช่น ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ข้อมูลทางด้านทนายความ หรือข้อมูลในการขอรับความช่วยเหลือทางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น เนื่องจากปัจจุบันได้มีมาตรฐานนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการรักษาให้ปลอดภัยและนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยิมยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้

ดังนั้นการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ เพื่อพัฒนารูปแบบและการนำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายทันสมัย มีความน่าสนใจตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ และปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรม รวมถึงเพิ่มความสามารถในการสืบค้นข้อมูลให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเสถียรภาพของระบบ และมีระบบป้องกันการคุกคามจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพิ่มการเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคม (Social Network) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการให้ความช่วยเหลือประชาขน สามารถให้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และ เป็นเว็บไซต์ที่รองรับมาตรฐานสากล (W3C ,IPV6, SSL) ตลอดจนเพื่อให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่จะช่วยส่งเสริมและ มีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมเพิ่มมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์

-เพื่อพัฒนารูปแบบและการนำเสนอข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ทันสมัย มีความน่าสนใจตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐและปรับปรุงข้อมูลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

-เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ ให้มีความกระชับ ตรงประเด็น ใช้งานง่ายโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก

-เพื่อให้เว็บไซต์เป็นแหล่งเชื่อมโยง รวบรวม จัดเก็บความองค์รู้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนยุติธรรม ได้อย่างรวดเร็ว

-เพื่อให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ให้บริการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่ายสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	สำรวจและรวบรวมความต้องการจากผู้บริหาร และ ผู้ใช้งาน				
2	พัฒนาเว็บไซต์ตามความต้องการ				
3	ดำเนินการติดตั้ง และทดสอบ				
4	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส่ของหน่วยงานภาครัฐ (การเปิดเผยข้อมูล)	รวบรวม และเก็บความต้องการการใช้งาน	วิเคราะห์และออกแบบระบบ	พัฒนาระบบและติดตั้งระบบ	ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานและเป็นปัจจุบัน	กองทุนยุติธรรมผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ด้านการเปิดเผยข้อมูล)
ระบบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2.5 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 2 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1.5 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 วัน	ระบบล่มแต่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาครึ่งวัน
ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์	83	84	85	86	87

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

เว็บไซต์กองทุนยุติธรรมเป็นไปตามมาตรฐานเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ด้านการเปิดเผยข้อมูล) ภาครัฐและมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL)

กระทรวงยุติธรรมมีภารกิจสำคัญในการอำนวยความยุติธรรมและส่งเสริมสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านกฎหมายอย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม โดยเฉพาะในด้านการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การยื่นคำขอรับบริการจากกองทุนยุติธรรม การขอเงินเยียวยา การขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการขอบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์ รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งเป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างกว้างขวางในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม การให้บริการดังกล่าวในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดด้านช่องทางการเข้าถึง โดยเฉพาะกับกลุ่มประชาชนผู้ด้อยโอกาสหรือผู้พิการ ตลอดจนกระบวนการรับเรื่องและให้บริการยังขาดความรวดเร็ว โปร่งใส และต่อเนื่อง อาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการหรือเกิดความไม่เข้าใจในขั้นตอนต่าง ๆ ของประชาชนผู้รับบริการ

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงยุติธรรมจึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และ Chatbot เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับเรื่องและให้คำปรึกษาแบบออนไลน์ รองรับบริการในรูปแบบ E-form ที่สามารถแนบเอกสารและออกเลขรับคำขออัตโนมัติ รวมถึงแสดงสถานะความคืบหน้า (Tracking) แจ้งเตือนผลการดำเนินการ และเพิ่มช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านโทรศัพท์หรือ VDO Call ได้ฟรี

ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านกฎหมายได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะผู้พิการทางการเคลื่อนไหว การมองเห็น และการได้ยิน ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมของกระทรวงยุติธรรม และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

1. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ระบบการรับเรื่องของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และต่อเนื่อง
- เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความช่วยเหลือ และขอรับคำปรึกษากฎหมายผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเสถียรของช่องทางการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น กองทุนยุติธรรม เงินเยียวยา ไกล่เกลี่ย และนิติวิทยาศาสตร์ ผ่านระบบออนไลน์
- เพื่อสนับสนุนการให้ข้อมูลและตอบคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยี AI และ Chatbot อย่างมีประสิทธิภาพ

- เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องได้อย่างสะดวก และมีระบบแจ้งเตือนอย่างต่อเนื่อง

- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบให้มีความเสถียร ปลอดภัย และรองรับการใช้งานของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมาย

สร้างกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน มีระบบการประเมินและสร้างระบบการตรวจสอบ การติดต่อให้ความช่วยเหลือได้โดยทันทีและแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการให้ประชาชนทราบ เพื่อการอำนวยความยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เท่าเทียม ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการและข้อมูลอันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล และส่งผลต่อความพึงพอใจในการรับบริการจากกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง เป็นธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ติดตามและควบคุมการให้บริการระบบตามเงื่อนไขการรับประกัน				
2	ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบ (Monitoring)				
3	รับแจ้งปัญหาการใช้งาน (Helpdesk)				
4	วิเคราะห์และแก้ไขข้อผิดพลาด				
5	ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ				
6	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ				
7	สำรองข้อมูลและความปลอดภัย (Backup & Security)				
8	รายงานผลการดำเนินงาน				
9	ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้				
10	เตรียมแผนพัฒนาระยะถัดไป				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ อยู่ระหว่างระยะเวลาประกันผลงาน-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : ระบบบริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 99	ร้อยละ
เชิงคุณภาพ : ระบบ MSCL มีความเสถียร สามารถรองรับการใช้งานของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง - ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านกฎหมายและความยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม - ระบบสามารถให้ข้อมูลและคำปรึกษาเบื้องต้นผ่าน AI Chatbot ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย (ผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบบ MSCL สามารถให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษากฎหมายแก่ประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และรองรับการใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านกระบวนการยุติธรรม และขอรับความช่วยเหลือหรือคำปรึกษากฎหมายผ่านระบบ MSCL ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

- การให้บริการข้อมูล ข่าวสาร และคำปรึกษาทางกฎหมายผ่านระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ

- ระบบสามารถรองรับการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน และแจ้งเตือนความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และตรวจสอบได้

- ลดภาระการให้บริการแบบเดิม (On-site / โทรศัพท์) และเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

- หน่วยงานสามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศกองทุนยุติธรรม

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งมีภารกิจหลักที่สำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1) การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี (2) การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย (3) การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และ (4) การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยปัจจุบันมีการใช้งานระบบงานสารสนเทศ ที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกองทุนยุติธรรมที่เป็นองค์กรหลักในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างไรก็ดี บริบทของกระบวนการปฏิบัติงาน มีการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองนโยบายและการเพิ่มประสิทธิภาพของผลการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศสามารถตอบสนองการปฏิบัติงาน จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานสารสนเทศดังกล่าว จำนวน 3 ระบบงาน ได้แก่

(1) ระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม (JFS : https://jf.moj.go.th)

(2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร (JFP : https://jfportal.moj.go.th)

(3) ระบบติดตามการดำเนินคดี (JFC : https://jfc.moj.go.th/login)

1. วัตถุประสงค์

(1) เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของกองทุนยุติธรรม จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบให้บริการงานกองทุนยุติธรรม (JFS) (2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร (JFP) และ (3) ระบบติดตามการดำเนินคดี (JFC) สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) เพื่อดูแล แก้ไขข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานสารสนเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริง

(3) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการดำเนินงาน

(4) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศ

2. เป้าหมาย

เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของกองทุนยุติธรรมทั้ง 3 ระบบ (JFS, JFP และ JFC) สามารถให้บริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความเสถียร ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพโดยสามารถรองรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ลดข้อผิดพลาดของระบบ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมในภาพรวม

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ติดตามและควบคุมการให้บริการระบบตามเงื่อนไขการรับประกัน				
2	ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบ และเฝ้าระวังปัญหาการทำงานของระบบ				
3	รับแจ้งปัญหาการใช้งานจากผู้ใช้ และสนับสนุนการใช้งานระบบ				
4	วิเคราะห์ แก้ไขข้อผิดพลาด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ				
5	สำรองข้อมูลและดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ				
6	จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ อยู่ระหว่างระยะเวลาประกันผลงาน-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : ระบบสารสนเทศทั้ง 3 ระบบ (JFS, JFP, JFC) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 99	ร้อยละ
เชิงคุณภาพ : (1) ระบบสามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง (2) ระบบมีความเสถียร ปลอดภัย และลดข้อผิดพลาดจากการใช้งาน (3) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	- ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ประสิทธิภาพการเนินงานขององค์กรโดยรวมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	ร้อยละ

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบบสารสนเทศของกองทุนยุติธรรมทั้ง 3 ระบบ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการดำเนินงาน
- ลดข้อผิดพลาดของระบบ และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลในระบบสารสนเทศ
- ระบบมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถสำรองข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น และสามารถใช้ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม

ด้วยกระบวนการและงานด้านความยุติธรรมมีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งกับทุกภาคส่วนในสังคม หากองค์ประกอบที่สำคัญหนึ่งของรัฐ นั่นคือ พลเมือง (Citizen) หรือประชาชน ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่มีความรู้หรือไม่ได้รับการให้บริการงานยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ย่อมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำและสร้างความขัดแย้ง ความไม่สงบสุข ขึ้นในสังคม ซึ่งส่งผลกระทบเชื่อมโยงไปยังเศรษฐกิจ การเมือง และการพัฒนาประเทศให้หยุดชะงักงัน ดังนั้นงานด้านความยุติธรรมถือได้ว่าเป็นแก่นที่สำคัญของการดำรงอยู่ของประเทศ ในการสร้างความสงบสุขขึ้นในสังคม สร้างความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศได้ต่อไป แต่ด้วยการให้บริการงานด้านความยุติธรรมในปัจจุบัน มีการให้บริการที่มีความหลากหลายทั้งหน่วยงาน ข้อมูลและรูปแบบการบริการ ซึ่งยังไม่มีความเหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา โดยปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริการงานยุติธรรม ไม่ได้ถูก วิเคราะห์ สังเคราะห์และคาดการณ์ (Prediction) ในเวลาที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้ประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ตรงกับความต้องการ ทั่วถึงและเท่าเทียม ไม่สามารถใช้สิทธิตนเองด้านงานยุติธรรมได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำ ด้านการได้รับบริการงานยุติธรรม สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรม เพื่อเป็นการให้บริการเชิงรุกให้กลุ่มประชาชนที่มีสิทธิได้รับการบริการด้านงานยุติธรรม จากทางภาครัฐ สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและตรงความต้องการ

1. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนสามารถสนับสนุนการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- เพื่อสนับสนุนการให้บริการเชิงรุกด้านงานยุติธรรม โดยใช้ข้อมูลบูรณาการในการวิเคราะห์และกำหนดสิทธิการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการการวางแผนและบริหารจัดการ การให้บริการงานยุติธรรมที่เป็นเอกภาพ มีทิศทางเดียวกัน
- เพื่อดูแลและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลและการทำงานของระบบให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมาย

เพื่อให้ระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนสามารถสนับสนุนการกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ให้ประชาชนได้รับสิทธิอย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ และเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ติดตามและควบคุมการให้บริการระบบตามเงื่อนไขการรับประกัน (SLA)				
2	ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและความถูกต้องของข้อมูลบูรณาการ				
3	แก้ไขข้อผิดพลาดของระบบและข้อมูล พร้อมปรับปรุงประสิทธิภาพ				
4	สนับสนุนการใช้งานและการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ				
5	สำรองข้อมูลและดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล				
6	จัดทำรายงานผลและประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ อยู่ระหว่างระยะเวลาประกันผลงาน-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : ระบบบูรณาการข้อมูลสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง System Availability	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99	ร้อยละ
เชิงคุณภาพ : (1) ระบบสามารถสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) หน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบและคุณภาพของข้อมูล	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนสามารถใช้งานในการวิเคราะห์และกำหนดสิทธิด้านงานยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง
- หน่วยงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการ และการจัดสรรทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเหมาะสม
- การให้บริการด้านงานยุติธรรมมีความแม่นยำ ตรงกลุ่มเป้าหมาย และลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน
- ประชาชนได้รับสิทธิด้านงานยุติธรรมอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และตรงตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกองทุนยุติธรรม

การพัฒนาแรงงานความรู้ (Knowledge Workers) ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในระดับสากล สามารถตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดรับกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องทำการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มเติมให้เหมาะกับสมรรถนะที่จำเป็นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมความรู้ที่เหมาะสมในแต่ละปี และสอดรับกับสายงานที่บุคลากรทำหน้าที่

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมถึงการสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

2. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมส่วนกลางและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	วางแผนจัดทำโครงการฯ				
2	จัดทำรายละเอียดและขออนุมัติโครงการฯ				
3	ประสานวิทยากร กลุ่มเป้าหมาย และสถานที่ดำเนินการ				
4	ดำเนินโครงการฯ				
5	ติดตามประเมินผลและสรุปผลการจัดโครงการฯ				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

เมษายน 2571 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

87,000 บาท (แปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
บุคลากรที่ต้องใช้งานระบบสารสนเทศมีทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	60	65	70	75	80
บุคลากรทั่วไปมีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	60	65	70	75	80

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรทั่วไปมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานและการใช้ระบบงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และตระหนักในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)

ด้วยสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ยากไร้ เดือดร้อน และไม่ได้รับความเป็นธรรมเพื่อให้เข้าถึงความยุติธรรมตามกฎหมาย รวมทั้งการมุ่งพัฒนาการให้บริการสู่มาตรฐานสากล จึงได้มีการใช้งานระบบงานสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือประชาชน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ ดังกล่าว จึงมีชุดข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ดังนั้น สำนักงานกองทุนยุติธรรม จึงต้องมีการดำเนินการจัดทำบัญชีข้อมูล อันประกอบด้วย รายการข้อมูลและคำอธิบายข้อมูลดิจิทัล ให้มีมาตรฐาน มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทบทวนปรับปรุงแก้ไข รายการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงประชาชนทั่วไป ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ข้อ 4 (6)

1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และทบทวน จัดทำระบบบัญชีข้อมูล ชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูล ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับชุดข้อมูลที่ให้บริการในบริการในปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอกเมื่อใช้บริการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลตามนโยบายภาครัฐ

2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ศึกษา ชุดข้อมูลในปัจจุบันจากระบบการให้บริการของสำนักงานกองทุน และทบทวนชุดข้อมูลที่เผยแพร่ที่ ระบบ catalog.moj.go.th				
2	วิเคราะห์และปรับปรุงชุดข้อมูลให้มีความสอดคล้องและถูกต้องครบถ้วน				
3	เผยแพร่ชุดข้อมูลสำนักงานกองทุนยุติธรรมในระบบ catalog.moj.go.th				

4	ติดตามและปรับปรุงชุดมาตรฐานข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูลที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคต				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

เมษายน 25670 – มิถุนายน 2570

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)	ศึกษา ชุดข้อมูลในปัจจุบันจากระบบการให้บริการของสำนักงานกองทุน	ทบทวนชุดข้อมูลที่เผยแพร่ที่ ระบบ catalog.moj.go.th	วิเคราะห์และปรับปรุงชุดข้อมูลให้มีความถูกต้องและครบถ้วน เป็นปัจจุบันรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล	ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน	เผยแพร่ชุดข้อมูลสำนักงานกองทุนยุติธรรมในระบบ catalog.moj.go.th

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีชุดข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วน เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก และเป็นชุดมาตรฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูล

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม

การเตรียมความพร้อมในภาวะวิกฤตเป็นเรื่องสำคัญและเป็นภารกิจหนึ่งที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมควรจะดำเนินการจัดทำโครงการตามกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงาน เป็นการรับมือเมื่อองค์กรเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือส่งผลกระทบได้น้อยที่สุดที่สามารถยอมรับได้ กระบวนการจัดทำโครงการตามกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงานจะรวมถึงการมุ่งเน้นและเสริมสร้างความรู้ ให้แก่บุคลากรในองค์กรได้รับรู้และตระหนักถึงการเตรียมความพร้อม และการรับมือต่อสภาวะวิกฤตจากภัยคุกคามหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ทำหน้าทีในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายในให้มีสภาวะความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์

-เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในกรณีต่างๆ

-เพื่อให้สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะต่างๆ

-เพื่อลดผลกระทบ และความเสี่ยงของสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม

-เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานกองทุนยุติธรรม แม้หน่วยงานจะต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบให้การดำเนินงาน

2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและยกระดับการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล โดยให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การดำเนินงานมีความปลอดภัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	ศึกษา และรวบรวมข้อมูล ระเบียบ พรบ.ด้านความมั่นคงปลอดภัย				

2	จัดทำแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม				
3	เผยแพร่นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ผ่านเว็บไซต์ jfo.moj.go.th				
4	ติดตามการดำเนินงาน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม 2570 – มิถุนายน 2570

5. ประมาณการงบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนยุติธรรม	-	ศึกษา และรวบรวมข้อมูลระเบียบ พรบ. ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ	จัดทำร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม	มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม	ระบบสารสนเทศและเว็บไซต์กองทุนยุติธรรมมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง ด้วยเทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL)

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการวิเคราะห์สภานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์รองรับภัยคุกคามที่อาจมาจาก AI ในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีเมีการปลี่ยนผ่านอย่างก้าวกระโดด "สำนักงานกองทุนยุติธรรม" ในฐานะหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักในการช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมาย การลดความเหลื่อมล้ำ และการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียม ได้ก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล แต่ทั้งนี้ความสะดวกสบายของระบบ e-Service มีสิ่งที่ตามมาคือความท้าทายครั้งใหญ่จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภัยคุกคามที่ขับเคลื่อนด้วย ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ๕ ปี จึงไม่ใช่วางแผนเพียงเพื่อพัฒนาแกนหลักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น แต่หัวใจสำคัญที่จะมองข้ามไม่ได้คือ "การวิเคราะห์สถานภาพ IT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์" ซึ่งมีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ต่อองค์กรและประชาชน เช่น การปกป้องข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลที่อ่อนไหวของผู้ขอรับความช่วยเหลือ การสกัดกั้นการปลอมแปลงอัตลักษ์บุคคลด้วย AI และการรักษาความต่อเนื่องและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

1. วัตถุประสงค์

- วิเคราะห์และจัดทำแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response Plan) ให้รองรับ สถานการณ์ โจมตีที่ซับซ้อน เช่น การใช้ AI เป็นผู้โจมตี และมีการซักซ้อมตามแผนดังกล่าว

- วิเคราะห์และจัดทำแนวนโยบายการกำกับการใช้งาน AI และหรือแนวนโยบายอื่นๆที่เกี่ยวข้องของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ซึ่งรองรับสถานการณ์ปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคตระยะ ๕ ปี ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการใช้งานระบบสารสนเทศ

- วิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมระยะยาว ๕ ปี

2. เป้าหมาย

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม มีความมั่นคงปลอดภัยและตอบสนองนโยบายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2580) รวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศ

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	จัดจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการพัฒนาระบบ เพื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน				
2	กำกับ ติดตามและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง				
3	ตรวจรับงานตามงวดงาน				

4	ขอความเห็นชอบแผนฯ จากผู้บริหาร				
5	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนฯ เพื่อการปฏิบัติงาน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม 2570 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

- ใช้งบประมาณ ๔๙๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นบาทถ้วน)

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : ๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response Plan)	๑	แผน
๒. ความสำเร็จของการจัดทำแนวนโยบายการกำกับการใช้งาน AI ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม	๑	แนวนโยบาย
๓. ความสำเร็จของการจัดทำแผนเพื่อการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมระยะยาว ๕ ปี	๑	แผน
เชิงคุณภาพ : ความสำเร็จของการนำแผนที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น ได้มีการดำเนินการซักซ้อมตามแผนตอบสนองเหตุการณ์	๘๐	ร้อยละ

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีแผนและแนวนโยบายในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบงานสารสนเทศ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน

ปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ ซึ่งมีความหลากหลายและซับซ้อนแตกต่างกันไป บางส่วนต้องพัฒนาและปรับปรุงให้ทันต่อยุคสมัย และบางส่วนต้องทำให้เกิดการบูรณาการเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล และนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่ส่งเสริมการใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ในขณะที่อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานครบกำหนดอายุการใช้งาน ส่งผลให้อุปกรณ์เกิดการชำรุดและไม่สามารถใช้งานได้

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์มาทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ล้าสมัยและชำรุดเสียหายด้วยการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนที่หมดอายุการใช้งาน

2. เป้าหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

3. แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน

ลำดับที่	แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2570			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	สำรวจ และรวบรวมความต้องการการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม				
2	จัดทำรายละเอียดประกอบการจัดซื้อจัดหา เช่น คุณสมบัติ (Specification) และจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์				
3	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ				
4	ทดสอบ ติดตั้ง และตรวจรับงาน				

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2566 – กันยายน 2571

5. ประมาณการงบประมาณ

-พ.ศ. 2570 งบประมาณ 1,715,900 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่นห้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

ประกอบด้วย	Notebook และ OS	จำนวน 47 เครื่อง
	เครื่อง Printer	จำนวน 7 เครื่อง
	Multifunction สี	
	จอแสดงภาพขนาด	จำนวน 38 เครื่อง

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ	จัดทำคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์	ตั้งเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	ตรวจและทดสอบคุณลักษณะเฉพาะและความพร้อมใช้งาน	ตรวจรับไว้ใช้งาน

7. ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักงานกองทุนยุติธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
404 ถ. แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210 โทร. 0 2141 5455
https://jfo.moj.go.th