



**ประกาศสำนักงานกองทุนยุติธรรม**  
**เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**  
**ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖**

.....

โดยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามายังหน่วยงานของรัฐ และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

**ข้อ ๑** ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานกองทุนยุติธรรม เรื่อง แนวนโยบายและปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖

**ข้อ ๒** ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

**ข้อ ๓** แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญ ดังนี้

**(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด**

สำนักงานกองทุนยุติธรรม เป็นหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการให้กับกองทุน คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือบุคคลที่คณะกรรมการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อรับคำขอรับความช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมให้สามารถเข้าถึงความยุติธรรมตามกฎหมาย โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรมจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่มาติดต่อ และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของสำนักงานกองทุนยุติธรรม โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้กำหนดแนวทางในการสำรองข้อมูลไว้ในแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติ อันอาจมีผลกระทบต่อระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT Contingency Plan) และได้กำหนดการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลไว้ในแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

## **(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนยุติธรรม ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะคำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

## **(๓) วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนยุติธรรมที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีกฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ หากภายหลังสำนักงานกองทุนยุติธรรมเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนยุติธรรม จะแจ้งให้ผู้มาติดต่อทราบ หรือประกาศผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม (<https://jfo.moj.go.th/page/home.php>) พร้อมกันนี้ในสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้กำหนดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

## **(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในกรณีมีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (Outsource) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะกำหนดให้ผู้รับจ้างเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรมตามที่มอบหมายให้ดำเนินการ

## **(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย**

๕.๑ สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานกองทุนยุติธรรมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

๕.๒ สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์

#### (๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรืออื่น ๆ ตามภารกิจของสำนักงานกองทุนยุติธรรมเท่านั้น โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรมจะเปิดเผยแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากมีการปรับปรุงแก้ไข สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม (<https://jfo.moj.go.th/page/home.php>) ซึ่งหากผู้บริกำรมีข้อสงสัยในรายละเอียด สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมตามที่อยู่ปรากฏในข้างท้ายประกาศนี้

#### (๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิตี ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอต้องกรอกแบบคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการสำนักงานกองทุนยุติธรรม โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรมจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และสำนักงานกองทุนยุติธรรม จะมีการบันทึกหลักฐานการดำเนินการดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย และในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิตี ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่นการแจ้งปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะดำเนินการบันทึกหลักฐานการคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

#### (๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนยุติธรรมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระบบงานบริการ ซึ่งแตกต่างกันตามความรับผิดชอบ โดยให้ปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำนักงานกองทุนยุติธรรมที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญ ดังนี้

#### (๑) ข้อมูลเบื้องต้น

ก. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข. สำนักงานกองทุนยุติธรรม เป็นหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการให้กับกองทุน คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือบุคคลที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อรับคำขอรับความช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมให้สามารถเข้าถึงความยุติธรรมตามกฎหมาย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้เป็นหลักฐาน ยืนยันตัวบุคคลในการเข้าใช้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรมผ่านระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชัน รวมถึงบริการผ่านแบบฟอร์มทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการสำนักงานกองทุนยุติธรรมจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น และสำนักงานกองทุนยุติธรรม จะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

ค. ในกรณีที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอมทุกครั้ง โดยจะแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม (<https://jfo.moj.go.th/page/home.php>) ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน ทั้งนี้สำนักงานกองทุนยุติธรรมได้กำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้หลักฐานด้วย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

## (๒) การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนยุติธรรมผ่านการลงทะเบียนหรือการกรอกแบบฟอร์มซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องนำข้อมูลจากแบบฟอร์มนั้นมาลงระบบเพื่อให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกลงไป เช่น ชื่อ - นามสกุล อีเมล (E-mail) หมายเลขโทรศัพท์เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น โดยข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต่อการประเมินผลและการดำเนินงานตามภารกิจการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ส่วนข้อมูลอื่น ๆ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ก็ได้ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นต่อไปหรือใช้ตามวัตถุประสงค์เท่าที่จะเป็นการให้บริการ

ผู้ให้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับสำนักงานกองทุนยุติธรรม และสำนักงานกองทุนยุติธรรมอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงานโดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

### ก. การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานกองทุนยุติธรรม จะติดต่อไปยังผู้ให้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะเลือกช่องทางที่สะดวกและรวดเร็วที่สุดเพื่อติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการ

#### ข. การใช้คุกกี้ (Cookies)

“คุกกี้” คือ ข้อมูลที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้ให้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของท่านแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้เว็บไซต์ สำนักงานกองทุนยุติธรรมสามารถบันทึก หรือจดจำข้อมูลของผู้ให้บริการไว้ จนกว่าผู้ให้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนใช้บริการจะทำการลบ “คุกกี้” หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป หากท่านเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ท่านจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ท่านแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะนำข้อมูลที่ “คุกกี้” ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ไปใช้ในการวิเคราะห์ หรือใช้ในกิจกรรมอื่น เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานกองทุนยุติธรรมต่อไป อย่างไรก็ตามหากผู้ให้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ ผู้ให้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ผู้ให้บริการก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้อง หรือไม่ดีเท่าที่ควร

#### ค. การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ โดยข้อมูลที่จะจัดเก็บที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เลขที่คำร้อง และข้อมูลติดต่อ เพื่อความสะดวกในการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ภายในการปฏิบัติงาน เช่น วิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุงระบบการให้บริการและติดต่อกับผู้ให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแจ้งประกาศที่สำคัญแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เงื่อนไข และนโยบายต่าง ๆ ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม เป็นต้น

#### ง. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์

การให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม กรณีการเข้า-ออกโดยอัตโนมัติหรือกรณีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น เลขหมายไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ให้บริการ ซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่เชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะไปถึงแหล่งที่มาของการโพสต์ หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้า-ออกก่อนและหลังและประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ทั้งนี้สำนักงานกองทุนยุติธรรมต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. มาตรา ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้น เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วันแต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้ ทั้งนี้อาจจะมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการขออนุญาตเข้าใช้ระบบไว้ด้วย

**จ. สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ**

ในการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะระบุสิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผลและการดำเนินการของการใช้บริการนั้น โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (\*) และส่วนที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกกว่าจะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลนั้นผ่านทางเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศ สามารถติดต่อกับสำนักงานกองทุนยุติธรรม โดยช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือยื่นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลโดยตรงก็ได้

**(๓) การแสดงระบุความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงยุติธรรมผ่านการเชื่อมโยงในรูปแบบ Web Service โดยผ่านการเชื่อมโยงในรูปแบบ Username Password ได้แก่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม โดยการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งการรับและส่งจะทำผ่านระบบศูนย์ให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม (MSC) เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ปริกาปัญหากฎหมาย ฯลฯ โดยให้ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น ข้อมูลชื่อ - สกุล , ข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน, ที่อยู่ เป็นต้น รวมถึงมีการสืบค้นข้อมูลของกรมปกครองผ่านระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมต้นแบบ (Data Exchange Center : DXC) โดยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หรือผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ การเก็บรวบรวมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สำนักงานกองทุนยุติธรรมปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากนโยบายและแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานอื่น อาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้นสำนักงานกองทุนยุติธรรมขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการศึกษานโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย

สำนักงานกองทุนยุติธรรมต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเพื่อให้ความยินยอมล่วงหน้า ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

**(๔) การรวมข้อมูลที่มาจกหลาย ๆ แห่ง**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมไม่มีการเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น

**(๕) การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

สำนักงานกองทุนยุติธรรมจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ ๒๕๔๐

## **(๖) การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ**

สำนักงานกองทุนยุติธรรม จะไม่นำเอาข้อมูลที่จัดเก็บไปดำเนินการอื่น นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุไว้ ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีแนวทางให้ผู้ให้บริการเลือกว่า จะให้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรม จะจัดเก็บข้อมูลตามที่ปรากฏในคำขอเท่านั้น และจะไม่จัดเก็บข้อมูลนอกเหนือจากคำขอ

## **(๗) การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน**

สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีการกำหนดวิธีการเข้าถึงงานบริการ โดยบางระบบงานบริการ ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้เองโดยผ่านระบบสมาชิกและมีการยืนยันตัวบุคคล แต่มีบางระบบงานบริการที่เป็นระบบงานที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถแก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้เอง หากผู้ใช้บริการต้องการแก้ไขข้อมูลจะต้องเข้ามาติดต่อที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมด้วยตนเองเท่านั้น

## **(๘) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล**

(ก) สร้างมาตรการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลให้กับบุคลากรสังกัดสำนักงานกองทุนยุติธรรม ด้วยการเผยแพร่ข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

- การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้แก่บุคลากรเก่าและใหม่ อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และติดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ความรู้หรือข้อระวังในรูปแบบที่สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย รวมถึงจัดอบรม สัมมนา เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer : CEO) เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศเกิดความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ แก่หน่วยงานหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ หรือกรณีอื่นใดตามประกาศ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

(ข) กำหนดสิทธิและข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรของสำนักงานกองทุนยุติธรรม ในแต่ละลำดับชั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

(ค) ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Internal Auditor) หรือจากผู้ตรวจสอบภายนอกหน่วยงาน (External Auditor) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มมาตรการป้องกันช่องโหว่ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึกความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เช่น หมายเลขบัตรเคดิต หรือบัตรเครดิตหมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขประจำตัวบุคคล เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง สุขภาพ พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น โดยนำเทคโนโลยีระบบความปลอดภัย SSL (Secure Socket Layer) มาใช้งาน

(จ) สำนักงานกองทุนยุติธรรม มีภารกิจให้บริการและช่วยเหลือประชาชนทั้งนี้ระบบงานบริการที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมให้บริการนั้น เป็นระบบที่ให้บริการกับประชาชนทุกคนทุกเพศ ทุกวัย ซึ่งทางสำนักงานกองทุนยุติธรรม ใช้มาตรการที่รอบคอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งอายุไม่เกินสิบแปดปีเช่นเดียวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทั่วไป แต่จะเน้นในเรื่องของขั้นตอนการขอรับบริการที่จะมีความเข้มข้นมากขึ้น โดยผู้รับบริการที่มีอายุไม่เกิน สิบแปดปี คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี

#### (๙) การติดต่อกับสำนักงานกองทุนยุติธรรม

ในกรณีผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สำนักงานกองทุนยุติธรรมยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการขอสำนักงานกองทุนยุติธรรมต่อไป โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับสำนักงานกองทุนยุติธรรมได้ที่

สำนักงานกองทุนยุติธรรม

เลขที่ ๔๐๔ อาคารกระทรวงยุติธรรม ชั้น ๔

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๔๕๕-๖

อีเมล (E-mail) it.jfo@moj.go.th