# รายงานผลการปฏิบัติตาม นโยบาย No Gift Policy

ตามที่สำนักงานกองทุนยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยประกาศเจตนารมณ์ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่องไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ได้มีเครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงของเจ้าหน้าที่ในการกระทำผิดฐานทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งผู้บริหารได้เน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานกองทุนยุติธรรม มีความตระหนักถึงการไม่เรียกไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซด์ และ Fackbook รวมถึงการเผยแพร่ผ่านการประชุมหัวหน้ากลุ่มงาน แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างเคร่งครัด

โดยสำนักงานกองทุนยุติธรรม **ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การแลกเปลี่ยนความคิด ทัศนคติ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติภารกิจกองทุนยุติธรรม และส่งเสริมทัศนคติและปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้บุคลากรมีความรักและผูกพันในองค์กร กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการ พนักงานกองทุนยุติธรรม ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หรือผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรมจำนวน ๑๒๐ คน โครงการฯ ดังกล่าว กำหนดจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings

สำนักงานกองทุนยุติธรรม ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จากผลการจัดโครงการพบว่า มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรม : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม โดยเฉลี่ยทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๐ คน ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งมีหัวข้อการฝึกอบรม ดังนี้

๑. บรรยาย หัวข้อ “การเป็นสมาชิกที่ดีภายใต้ประมวลจริยธรรมของกองทุนยุติธรรม”

๒. บรรยายและกิจกรรมกลุ่ม หัวข้อ “ความคาดหวังและการสร้างความประทับใจในการ”

๓. บรรยาย หัวข้อ “การมีหัวใจในการให้บริการ สู่ No Gift Policy”

๔. บรรยาย หัวข้อ “จิตวิทยาการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ”

๕. บรรยาย หัวข้อ “การเขียนสรุปความในการให้บริการ”

๖. บรรยาย หัวข้อ “เทคโนโลยีสารสนเทศกับการให้บริการ”

๗. กิจกรรมกลุ่ม หัวข้อ “การจัดการปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ในการบริการและการจัดการทางอารมณ์สำหรับผู้ให้บริการ”

๘.บรรยาย หัวข้อ “การบริการที่ดีสร้างภาพลักษณ์ที่น่าจดจำ”

เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. นายวัลลภ นาคบัว รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งได้รับมอบหมายอำนาจตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ที่ ๑๗๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แก้ไขคำสั่งมอบหมายและอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงยุติธรรม ให้บังคับบัญชาบุคลากรสำนักงานกองทุนยุติธรรม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรม การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการปฏิบัติงานยังบุคลากรและผู้ปฏิบัติงาน ด้านกองทุนยุติธรรมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานกองทุนยุติธรรม มีความตระหนักถึงการไม่เรียกไม่รับสิ่งของ ทรัพย์สิน ของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) แสดงเจตนารมณ์ที่เข้มแข็งในการต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่นทุกรูปแบบ โดยประกาศเจตนารมณ์ว่า บุคลากรทุกคนทุกระดับ ไม่เรียก ไม่รับสิ่งของ ทรัพย์สิน ของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน (No Gift Policy) ซึ่งในโครงการได้สอดแทรกหัวข้อการฝึกอบรม การบรรยายหัวข้อ “การมีหัวใจในการให้บริการ สู่ No Gift Policy”

ซึ่งการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงาน ด้านกองทุนยุติธรรม ดังกล่าว มีส่วนช่วยให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานกองทุนยุติธรรม มีความตระหนักถึงการไม่เรียกไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และยังส่งผลให้เรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

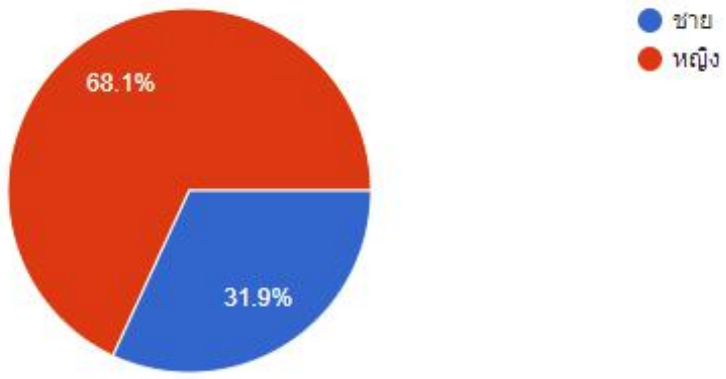
สามารถเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

**ข้อมูลพื้นฐาน**

๑) เพศ

| ลำดับ | เพศ | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|---|---|---|---|
| ๑ | ชาย | ๔๕ | ๓๑.๙ |
| ๒ | หญิง | ๙๖ | ๖๘.๑ |

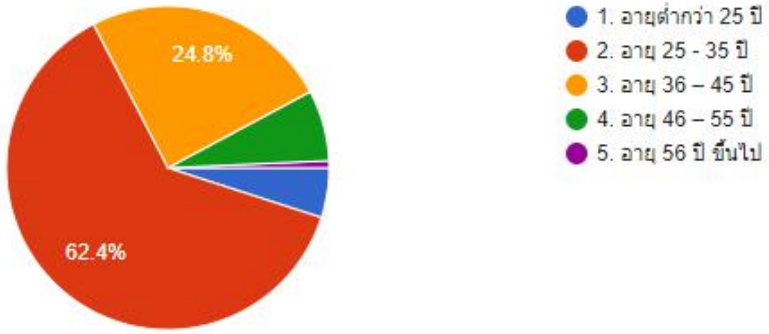
แผนภูมิแสดงข้อมูลพื้นฐาน จำแนกตามเพศ



๒) ช่วงอายุ

| ลำดับ | ช่วงอายุ | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|---|---|---|---|
| ๑ | อายุต่ำกว่า ๒๕ ปี | ๗ | ๕ |
| ๒ | อายุ ๒๕ - ๓๕ ปี | ๘๘ | ๖๒.๔ |
| ๓ | อายุ ๓๖ – ๔๕ ปี | ๓๕ | ๒๔.๘ |
| ๔ | อายุ ๔๖ – ๕๕ ปี | ๑๐ | ๗.๑ |
| ๕ | อายุ ๕๖ ปี ขึ้นไป | ๑ | ๐.๗ |

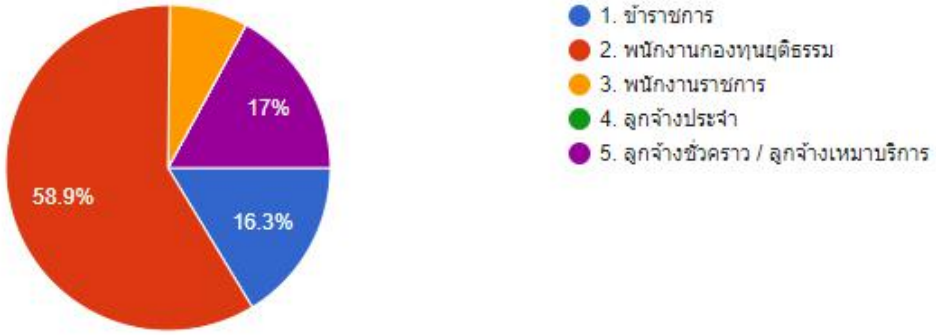
แผนภูมิแสดงข้อมูลพื้นฐาน จำแนกตามช่วงอายุ




๓) ประเภทของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

| ลำดับ | ประเภทของผู้เข้าร่วมกิจกรรม | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|---|---|---|---|
| ๑ | ข้าราชการ | ๒๓ | ๑๖.๓ |
| ๒ | พนักงานกองทุนยุติธรรม | ๘๓ | ๕๘.๙ |
| ๓ | พนักงานราชการ | ๑๑ | ๗.๘ |
| ๔ | ลูกจ้างประจำ | - | - |
| ๕ | ลูกจ้างชั่วคราว / ลูกจ้างเหมาบริการ | ๒๔ | ๑๗ |

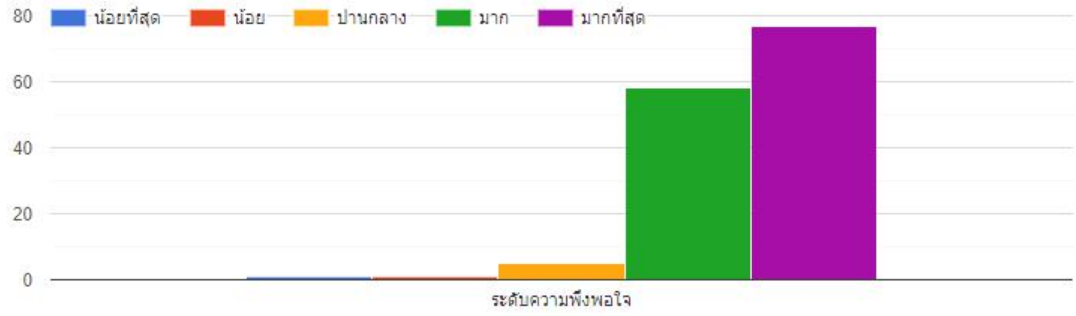
แผนภูมิแสดงข้อมูลพื้นฐาน จำแนกตามประเภทของผู้เข้าร่วมกิจกรรม



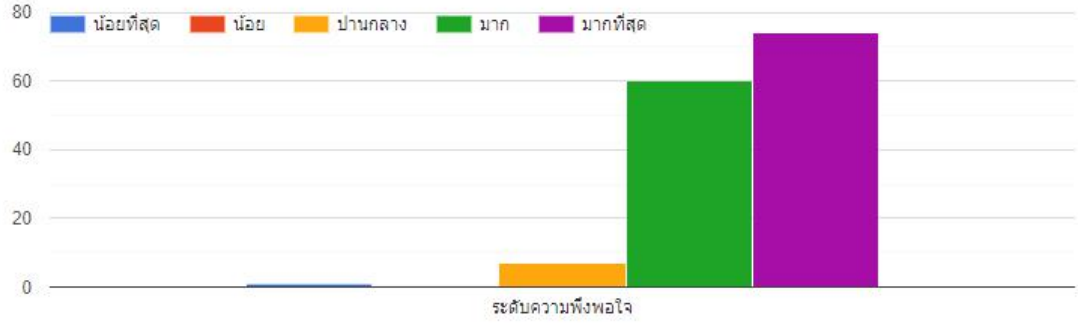

จากข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งแบบประเมินโครงการเพื่อวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโครงการ โดยการสังเกตพฤติกรรมการให้ความร่วมมือของผู้เข้ารับการฝึกอบรม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายการซักถามปัญหา การตอบคำถาม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการในรูปแบบออนไลน์มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๕ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แผนภูมิแสดงข้อมูลความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม

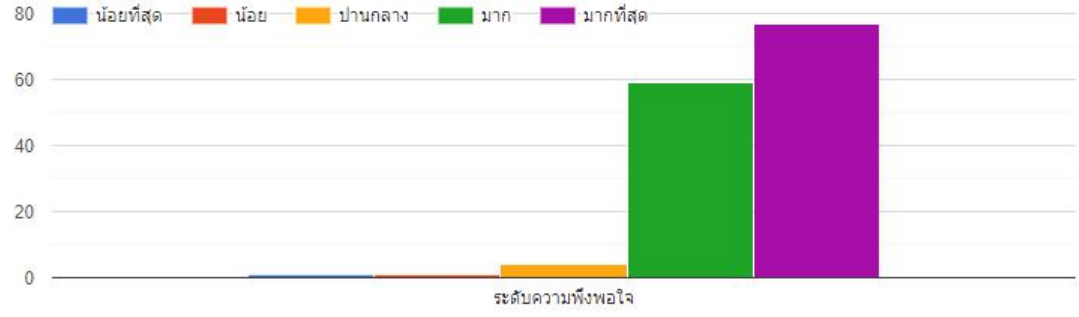
1) ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้




2) หลังเข้าร่วมกิจกรรม : ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มากน้อยเพียงใด




3) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม




**ข้อเสนอแนะ**

๑) สิ่งที่ประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ คือ
- ความมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมอบรม
- ทีมวิทยากรเป็นมีความรู้ มีความเหมาะสม บรรยายได้เข้าใจ
- สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพของตนเองมากยิ่งขึ้น

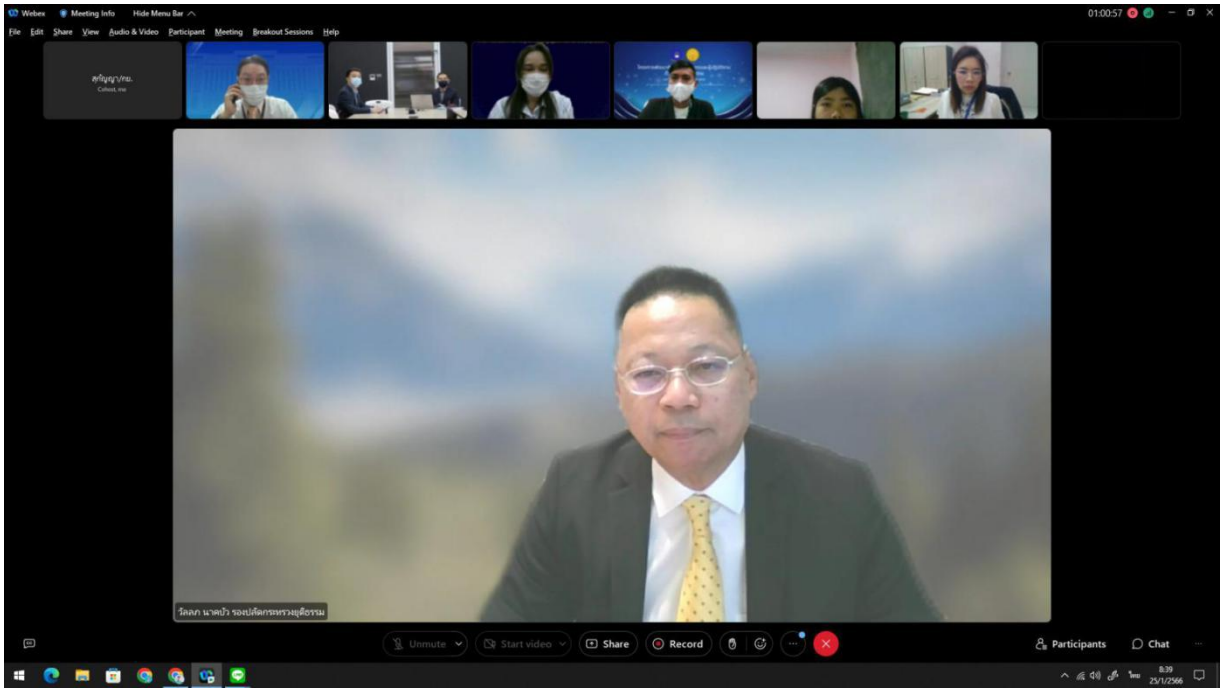
๒) สิ่งที่ควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุงในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ คือ
- สนับสนุนให้มีการจัดโครงการในรูปแบบ on site และจัดกิจกรรมลักษณะนี้ให้บ่อยขึ้น

ภาพถ่ายการอบรม

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม

ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings

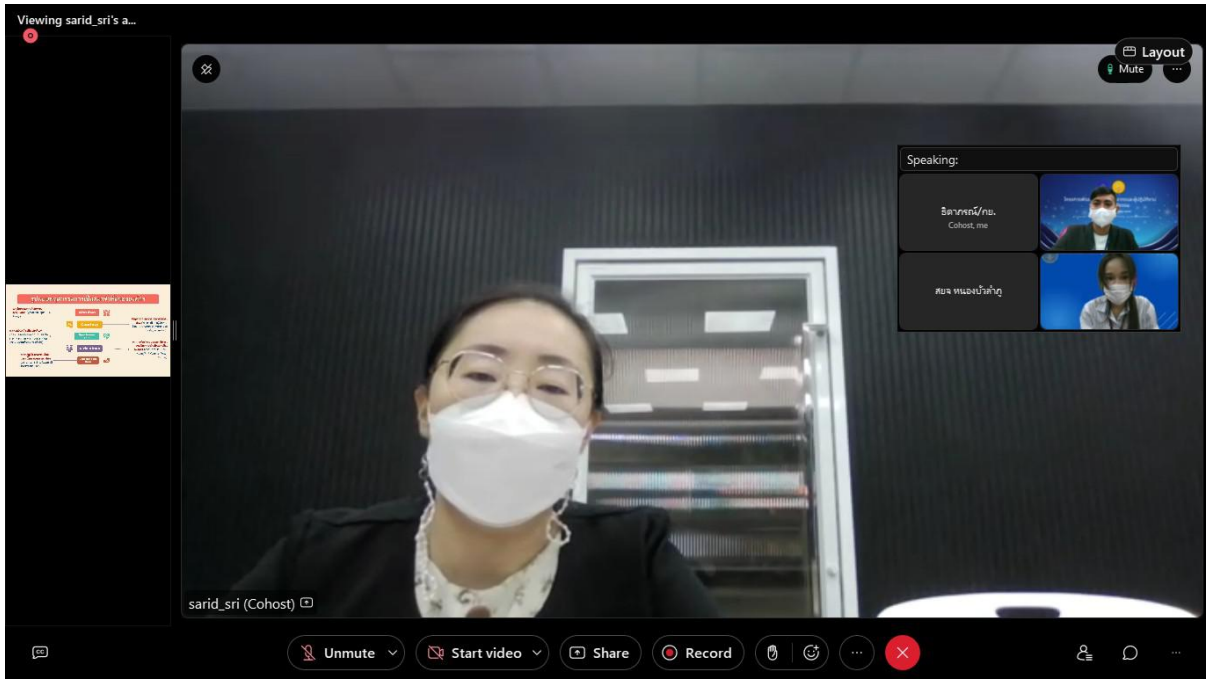


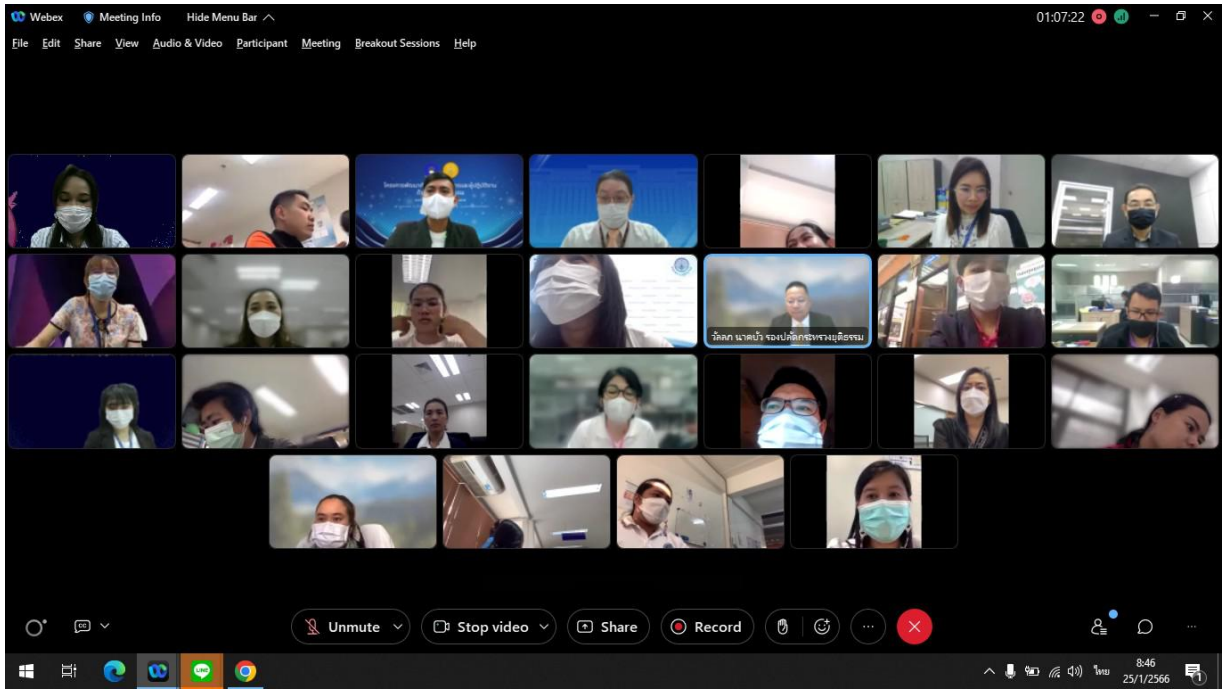
ภาพถ่ายการอบรม

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม

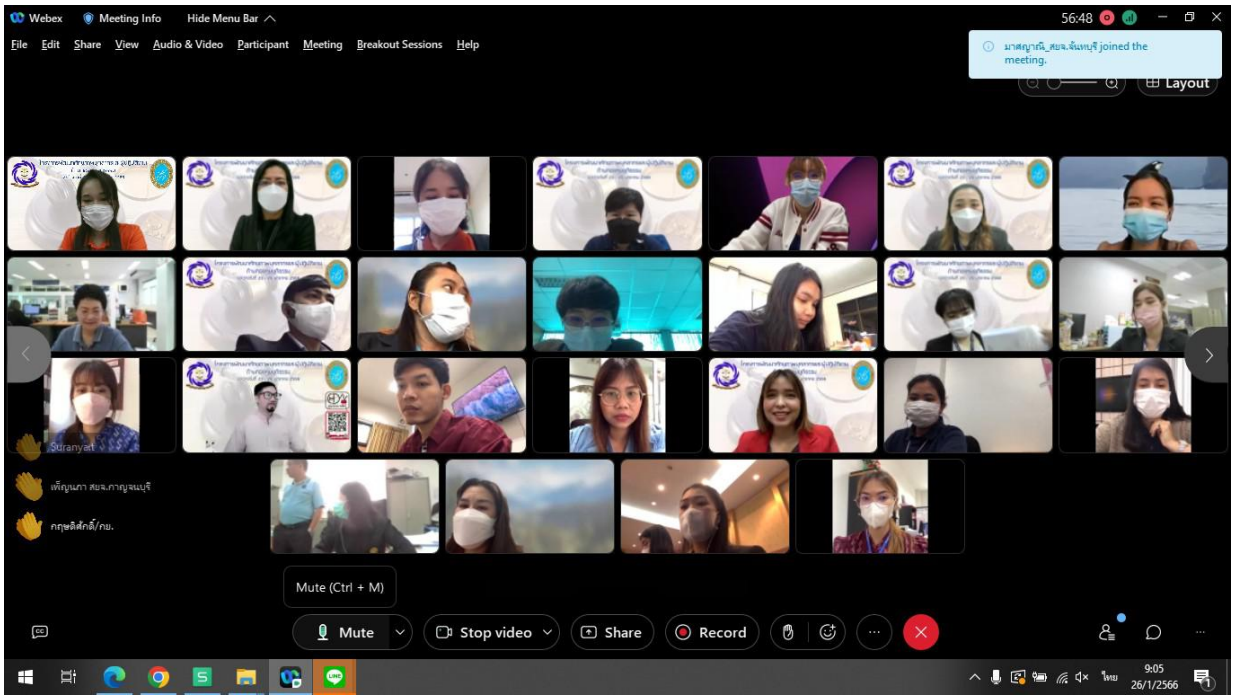
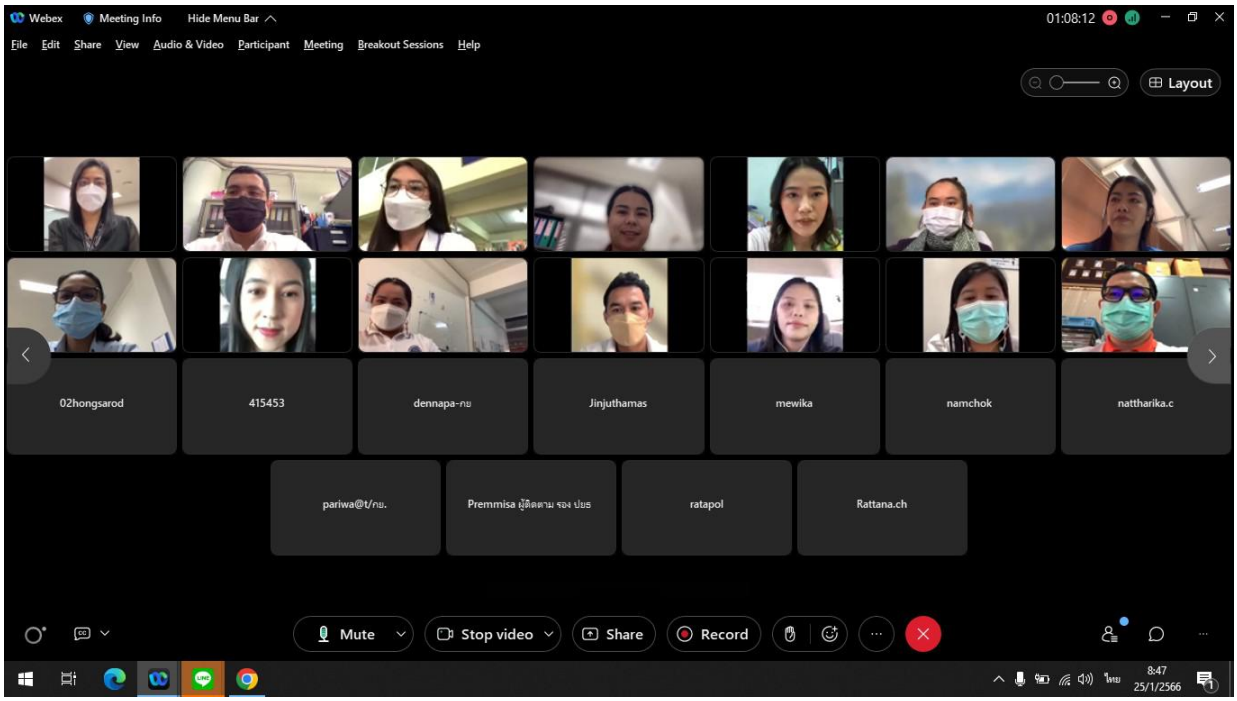
ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings



ภาพถ่ายการอบรม

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนยุติธรรม

ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Cisco Webex Meetings